
미래네트워크선도시험망(KOREN)

이용자 수요만족도 조사

2016. 11.

한국정보화진흥원 원장 귀하

본 보고서를

「미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용자 수요만족도 조사」

과제의 결과보고서로 제출합니다.

2016. 11.

주관연구기관 : 한국정보화진흥원

총괄 책임자 : 나 성 욱 (NIA 기술지원본부 네트워크팀 팀장)

참여 연구원 : 양 중 한 (NIA 수석연구원)

손 명 아 (NIA 수석연구원)

현 지 원 (NIA 선임연구원)

최 정 웅 (NIA 주임연구원)

참여연구기관 : (주)엠앤씨커뮤니케이션즈 (설문조사 분석)

총괄 책임자 : 민 경 익 (책임연구원)

참여 연구원 : 박 현 아 (연구원)

유 은 (연구원)

일 러 두 기

1. 본 보고서는 한국정보화진흥원의 위탁을 받아 (주)엠앤씨커뮤니케이션즈에서 수행한 결과보고서임.
2. 본 조사는 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용자를 기준으로 조사함
3. 조사결과에 대한 정의
 - (1) 통계표 비율은 소수점 2번째 자리에서 반올림하였으며, 이 과정에서 각 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있음.
 - (2) 점수 차이(GAP)는 소수점 2번째 자리에서 반올림을 하여 값이 일치하지 않을 수 있음.

Contents

미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용자 수요만족도 조사

제1장. 요 약 1

1. 2016년 KOREN 조사개요 및 전반적 만족도 3
2. KOREN 이용현황 3
3. KOREN 이용 만족도 5
4. KOREN 만족도 영향요인 및 추천의도 6
5. KOREN의 연구개발 및 산업활성화 기여도 7
6. KOREN 홍보관련 만족도 7
7. KOREN 활용 개선방안 9

제2장. 조사개요 11

- 제1절. 조사 목적 및 필요성 13
- 제2절. 조사설계 14
- 제3절. 조사방법론의 구성 15
 1. 설문 진행 일정 15
 2. 조사방법 15
- 제4절. 척도(Scale)와 점수환산 방법 16
- 제5절. 조사항목 16

제3장. 조사결과 분석 19

- 제1절. 일반현황 및 KOREN 이용현황 21
 1. 응답자 일반현황 21
 2. KOREN 이용현황 24

제2절. KOREN 이용 만족도	29
1. KOREN 이용 전반적 만족도	29
2. KOREN 이용 만족도	34
3. 만족도 영향요인 및 추천의도	46
4. KOREN의 연구개발 및 산업활성화 기여도	50
제3절. KOREN 홍보관련 이용자 조사	55
1. KOREN 홈페이지	55
2. KOREN 뉴스레터	61
3. KOREN 주최행사(워크숍, 세미나 등)	65
제4절. KOREN 활용 개선방안	69
1. KOREN 이용 애로사항	69
2. KOREN 이용관련 보완사항	70
부록1. 잠재고객 대상 조사결과 분석	77
1. 향후 KOREN 사용의사 및 미사용 이유	79
2. 향후 KOREN 활용목적	81
3. KOREN 홈페이지	81
4. KOREN 뉴스레터	84
5. KOREN 주최행사(워크숍/세미나 등)	85
부록2. 산업체(잠재고객) 대상 조사결과 분석	87
1. 사업분야	89
2. 제품 및 서비스의 개발, 상용화 추진의 애로사항	89
3. KOREN 사용의사	90
4. KOREN 희망 시험검증/실증시험환경	90
부록3. 통계표	91
부록4. 설문지	113

제 1 장. 요약

1. 2016년 KOREN 조사개요 및 전반적 만족도

- KOREN 이용자/잠재고객을 대상으로 온라인조사를 실시하여 책임 연구진 및 과제 책임급에 해당하는 149명의 응답을 받음
- 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용자 중복응답 조사에 응답한 이용자는 122명이며, 잠재고객은 27명이 조사됨
- 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용자 중복응답 조사에 응답한 기관의 응답분포는 응답자 기준으로 대학 49.7%, 산업체 20.8%, 연구기관 10.1%, 정부기관/행정기관 및 기타 각 8.1%, 정부산하단체 3.4%의 순으로 나타남

□ 전반적 만족도

- KOREN 이용자의 KOREN 활용 전반적 만족도는 100점 환산 평균 84.8점(만족비율 91.0%)으로 전반적인 만족도가 높은 수준으로 나타났으며, 국제협력 연구의 만족도는 100점 환산 평균 90.6점(만족비율 100%)으로 매우 높은 것으로 분석됨

2. KOREN 이용현황

가. KOREN 인지경로

- KOREN을 알게 된 경로는 'KOREN 워크숍 또는 세미나'가 22.1%로 가장 높게 나타났으며, 'KOREN 홈페이지'(20.8%), 'KOREN 연구협력 포럼을 통해'(15.4%)의 순으로 나타남
- 사업부분별 살펴보면, '산업체'(22.6%)와 '대학'(28.4%), '정부산하단체'(40.0%)는 'KOREN 워크숍 또는 세미나'를 통한 인지가 가장 높았으며, '연구기관'(46.7%)의 경우 'KOREN 홈페이지를 통해'가 높게 나타났고, '정부기관/행정기관'은 '관계기관에 직접문의', '주변 사용자의 권유'가 각각 25.0%로 나타남으로써, 사업부문에 따른 KOREN 인지경로에서의 차이를 보임

나. KOREN 이용목적

- KOREN 이용 목적으로는 '자체 또는 국내 기관과의 연구개발 및 시험검증 수행'이 61.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 'KOREN관련 과제 수행 중'(45.9%), '고대역폭의 네트워크 이용'(35.2%), '국제 공동연구 및 시험검증 수행'(29.5%), 'KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트'(23.8%) 등의 순으로 조사됨

- 사업부문별로 이용목적을 살펴보면 ‘정부산하단체’를 제외한 모든 부문(산업체 78.6%, 연구기관 75.0%, 대학 60.0%, 정부기관/행정기관 50.0%)에서 ‘자체 또는 국내기관과의 연구개발 및 시험검증 수행’이 가장 높게 나타난 가운데, ‘정부산하단체’(75.0%)와 ‘연구기관’(75.0%)의 경우 ‘KOREN관련 과제 수행’의 응답이 높게 나타남

다. KOREN 이용빈도 및 시간

- KOREN 월평균 이용빈도를 살펴보면, ‘거의 매일’ 이용한다는 의견이 38.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘주 1~2회’(18.9%), ‘연 6회 미만’(13.9%), ‘주 3~4회/월 1회 정도’(10.7%), ‘월 2~3회 정도’(7.4%) 등의 순으로 나타남
- 사업부문별로 살펴보면, 연구기관을 제외하고는 전 부문에서 ‘거의 매일’ 이용한다는 의견이 가장 높은 비중(산업체 53.6%, 대학 25.5%, 정부산하단체 75.0%, 정부기관/행정기관 66.7%)을 보이고 있으며, 연구기관(41.7%)의 경우 ‘주 1~2회’ 이용이 가장 높게 나타나 사업부문별 이용빈도의 차이를 보이고 있음
- KOREN 1회 평균 이용시간을 살펴보면, ‘24시간 사용’한다는 응답이 39.3%로 가장 높게 나타났으며, ‘30분 미만’이 34.4%, ‘회당 평균 3.7시간’ 26.2%로 나타나 이용시간의 편차가 크게 나타남
- KOREN 이용 시 1회당 평균 이용 시간은 10.6시간으로 나타남
- 사업부문별로 살펴보면, ‘정부기관/행정기관’이 1회당 평균 18.3시간으로 가장 긴 반면, ‘대학’의 경우 1회당 평균 7.2시간 ‘기타’ 3.3시간으로 기관별 특성에 따라 이용시간의 편차가 발생하는 것으로 나타남

라. KOREN 활용형태

- KOREN 활용형태는 ‘자체연구 및 시험검증’이 64.8%, ‘국내 타 기관과 연구 시험검증 협력’(32.8%), ‘기관 내 공동연구 및 시험검증’(32.0%), ‘국제 타 기관과 연구 시험검증 협력’(27.9%), ‘KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트’(27.0%)등의 순으로 나타남
- 기타 의견으로는 원격교육(강의) 및 해외국가와의 원격의료, 서버통신 및 자료교환 등이 나타남
- 사업부문별로 보면, 대체적으로 모든 부문에서 ‘자체연구 및 시험검증’과 ‘기관 내 공동연구 및 시험검증’의 비중이 높게 나타난 가운데, 정부산하단체의 경우 ‘국내 타 기관과의 연구·시험검증 협력’의 응답이 타 부문보다 상대적으로 높은 비중을 보임

3. KOREN 이용 만족도

- KOREN 이용에 대해 각 차원별 만족비율을 살펴보면, KOREN 이용효과에 대한 만족도가 7점 평균 6.42점(100점 환산 평균 90.3점)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 네트워크 사용환경에 대한 만족도가 7점 평균 6.33점(100점 환산 평균 88.8점) > NOC지원 7점 평균 6.23점(100점 환산 평균 87.1점) > 이용자 정책 7점 평균 6.14점(100점 환산 평균 85.7점) 순으로 나타남

가. KOREN 이용효과 만족도

- KOREN 이용효과에 대한 만족도를 살펴보면, 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 관련 부대비용(통신비 및 장비도입비 등)이 절감된다'가 7점 평균 6.07점(100점 환산 평균 84.4점)으로 가장 높은 만족수준을 나타냈으며, 다음으로 'KOREN 이용하면 이용하지 않을 경우에 비해 연구 및 시험검증 성과가 좋다'(7점 평균 5.98점, 100점 환산 평균 83.1점) > 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 기간이 단축된다'(7점 평균 5.89점, 100점 환산 평균 81.6점) > 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다'(7점 평균 5.79점, 100점 환산 평균 79.8점)의 순으로 나타나 KOREN 활용 후 연구 및 시험검증 관련 부대비용 절감에 대한 만족이 타 항목 대비 상대적으로 높은 것으로 나타남

나. KOREN 이용정책 만족도

- KOREN 이용자 정책에 대한 만족도를 살펴본 결과, 'KOREN 이용기관 정책에 대하여 만족하는 편이다'와 'KOREN 가입절차에 대하여 만족하는 편이다'가 각각 7점 평균 5.80점(100점 환산 평균 80.1점)으로 가장 높게 나타났고, 다음으로 'KOREN 이용규정 및 평가 등에 관한 정보가 잘 전달되는 편이다'(7점 평균 5.80점, 100점 환산 평균 79.9점) > '가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 되는 편이다'(7점 평균 5.73점, 100점 환산 평균 78.8점) > 'KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달되는 편이다'(7점 평균 5.71점, 100점 환산 평균 78.6점) 순으로 분석됨

다. 네트워크 사용환경 만족도

- KOREN 네트워크 사용환경에 대한 만족도를 살펴본 결과, 'KOREN 회선속도(대역폭)에 대하여 만족하는 편이다'가 7점 평균 6.09점(100점 환산 평균 84.8점)으로 상대적으로 가장 높았고, 다음으로 'KOREN의 네트워크 사용환경에 대해 만족하는 편이다'(7점 평균 6.06점, 100점 환산 평균 84.3점), 'KOREN 네트워크는 안정적으로 운영되고 있는 편이다'(7점 평균 6.03점, 100점 환산 평균 83.9점) > 'KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족하는 편이다'(7점 평균 6.01점, 100점 환산 평균 83.5점) 순으로 조사됨

라. NOC 지원 만족도

- NOC 지원과 관련한 만족도를 살펴보면, '기술지원 요청(보안, 네트워크)에 대한 대응이 신속하다'(7점 평균 5.91점, 100점 환산 평균 81.8점)가 가장 높은 만족수준을 보였으며, 다음으로 'KOREN NOC에서는 이용기관의 활동(연구, 시험검증, 시연 등)을 잘 지원해 주고 있다'(7점 평균 5.88점, 100점 환산 평균 81.3점) > 'KOREN망 기술지원 요청 시, 이해하기 쉽게 자문지원이 이루어진다'(7점 평균 5.85점, 100점 환산 평균 80.9점) > '장애발생시 복구처리가 신속하다.(회선, 장비, 보안 등)'(7점 평균 5.84점, 100점 환산 평균 80.7점) > '기술지원 신청 절차가 적합하다.(방화벽신청, IP신청, 장비 대여 등)'(7점 평균 5.80, 100점 환산 평균 79.9점) > '현재 제공되는 서비스의 다양성에 대해 만족한다.(ex.방화벽, 네트워크, 라우팅 등)'(7점 평균 5.70점, 100점 환산 평균 78.4점)의 순으로 나타나 타 항목 대비 KOREN NOC에서의 네트워크 안정성에 대한 만족수준이 상대적으로 높은 것으로 분석됨

4. KOREN 만족도 영향요인 및 추천의도

가. KOREN 이용 만족도 영향요인

- KOREN 이용 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 사항으로는 '고품질 네트워크 이용환경(대역폭, 無장애)'이 52.5%로 가장 높았으며, 다음으로는 '성과 제고(연구 및 시험검증 성과향상 등)' 17.2%, '회선비용절감' 10.7%, 'NOC의 선도시험망 신속 정확한 활용연구 지원' 9.8%, '연구기간의 단축' 9.0%, '기타' 0.8%의 순으로 조사됨

나. KOREN 지속 이용 및 타인 추천 의도

- 향후 KOREN의 지속 이용의향은 7점 평균 6.21점(100점 환산 평균 86.9점)으로 높은 수준인 것으로 나타났고, 향후 타인 추천의향 역시 7점 평균 6.08점(100점 환산 평균 84.7점)으로 조사되어, 향후 KOREN의 이용의향과 타인 추천의향 모두 높은 수준인 것으로 분석됨

5. KOREN의 연구개발 및 산업활성화 기여도

가. 국내 ICT 관련기술 연구개발 및 산업활성화 기여도

- KOREN 국내 ICT 관련기술의 연구개발 및 산업활성화 기여도에 대해 7점 평균 5.87점(100점 환산 평균 81.1점)으로 분석되었음

나. 국제망 활용 공동연구에 있어서의 기여도

- KOREN의 국제망 활용 공동연구 기여도는 7점 평균 6.43점(100점 환산 평균 90.6점)으로 매우 높게 조사됨

다. KOREN 제공 네트워크 대역폭

- KOREN 제공 네트워크 대역폭의 필요성에 대해 '현재 망 상황으로 충분하므로 대역폭 확충은 불필요함' 87.7%, '현재 망 상황으로 불충분하므로 대역폭 확충이 필요함' 12.3%로 대역폭 확대가 불필요하다는 의견이 많은 것으로 나타남

6. KOREN 홍보관련 만족도

가. KOREN 홈페이지

- KOREN 홈페이지 방문경험에 대해 조사대상자의 86.1%가 '방문경험이 있다'라고 응답하였으며, '방문경험이 없다'는 13.9%로 나타남
- KOREN 홈페이지 방문 목적으로 'KOREN 관련 정보 파악(과제, 행사, 워크숍 등)'이 58.1%로 가장 높았으며, 다음으로 '기술 동향 및 전문지식 파악' 47.6%, '네트워크 이용 관련 NOC 공지사항 파악' 36.2%, 'KOREN 이용정보 확인(신청, 규정, 서비스 제공정보)' 32.4%, '담당자 연락처 확인' 15.2%, '기타' 1.0% 등의 순으로 조사됨

- KOREN 홈페이지 주 이용 메뉴로 '네트워크'가 51.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '알림마당' 41.9%, '자료실' 39.0%, '국제선도시험망' 29.5%, 'KOREN 소개' 28.6%, '연구활동' 26.7%, '이용안내' 24.8%의 순으로 이용하는 것으로 조사됨
- KOREN 홈페이지 제공 정보 만족도에 대해 '매우 만족' 27.6%, '만족' 39.0%, '약간 만족' 21.9%, '보통' 8.6%, '약간 불만족' 2.9%로 나타나 긍정적 만족 88.6%, 부정적 만족은 2.9%로 홈페이지 제공 정보 만족도가 높은 것으로 나타남

나. KOREN 뉴스레터

- KOREN 뉴스레터 구독경험에 대해 조사대상자의 40.2%가 '구독경험이 있다'라고 응답하였으며, '구독경험이 없다'는 59.8%로 나타남
- KOREN 홈페이지 제공 정보 만족도에 대해 '매우 만족' 27.6%, '만족' 39.0%, '약간 만족' 21.9%, '보통' 8.6%, '약간 불만족' 2.9%로 나타나 긍정적 만족 88.6%, 부정적 만족은 2.9%로 홈페이지 제공 정보 만족도가 높은 것으로 나타남
- 홈페이지 제공정보 만족도를 100점 만점으로 환산하면 평균 77.2점으로 '산업체' 83.3점 > '정부기관/행정기관' 77.8점 > '대학' 76.9점 > '연구기관' 72.9점 > '정부산하단체' 72.2점 > '기타' 61.1점 순으로 나타남

다. KOREN 주최행사(워크숍, 세미나 등)

- KOREN 행사 참여 경험에 대한 조사결과, 조사대상자의 58.2%가 '참여경험이 있다'고 응답하였으며, 41.8%가 '참여경험이 없다'고 응답하여 참여경험이 있는 응답자가 상대적으로 많은 것으로 나타남
- KOREN 행사 참여자를 대상으로 행사 참여 목적에 대한 조사결과, 'KOREN 사업 관련 계획 및 정보파악'이 76.1%로 가장 높았으며, 다음으로 'KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보' 63.4%, 'ICT 기술 동향 및 전문지식 파악' 62.0%, '국내외 연구 및 시험검증 협력 파트너 발굴' 22.5% 순으로 조사됨
- KOREN 행사 참여 만족도에 대해 '매우 만족' 28.2%, '만족' 42.3%, '약간 만족' 23.9%, '보통' 2.8%, '약간 불만족' 1.4%, '불만족' 1.4%로 나타나, 긍정적 만족 94.4%, 부정적 만족 2.8%로 행사 참여 만족도가 매우 높은 것으로 조사됨
- KOREN 주최행사 참여 만족도 점수를 100점 만점으로 환산하면 평균 81.5점으로 조사되었음

7. KOREN 활용 개선방안

가. KOREN 이용 애로사항

- KOREN 사용 시 애로사항으로는 1순위로는 ‘KOREN 활용과 관련한 장비와 시설 부족’이 18.1%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘KOREN 이용과 관련한 정보 및 안내부족’ 15.4%, ‘KOREN을 활용한 협력파트너 발굴 어려움’ 14.8%, ‘KOREN 관련 행사(워크숍/세미나)에 대한 홍보부족’ 10.1% 등의 순으로 나타남
- 전반적인 애로사항(1+2+3순위)으로는 ‘KOREN 이용과 관련한 정보 및 안내부족’ 49.0%, ‘KOREN을 활용한 협력파트너 발굴 어려움’ 40.9%, ‘KOREN 활용과 관련한 장비와 시설부족’과 ‘KOREN 관련 행사(워크숍/세미나)에 대한 홍보부족’이 각각 37.6% 등의 순으로 나타남

나. 연구 및 시험검증 확대를 위한 시험환경 및 서비스 추가보완 사항

- 연구 및 시험검증 확대를 위한 추가보완 사항으로 ‘클라우드 서비스 등 시험환경’이 41.8%로 가장 높게 나타났으며, ‘SDN, Openflow 등 N/W 가상화 시험 환경’이 41.0%, ‘모바일 시험환경(LTE, Wifi, 5G 등)’이 39.3% 등의 순으로 나타남
- 사업부문별로 연구 및 시험검증 확대를 위한 추가보완 사항을 살펴보면, 사업부문별로 요구하는 환경이 다양하게 분산되어 있어 다소 차이가 있는 것으로 조사됨

다. KOREN 이용자 정책관련 개선사항

- KOREN 이용자 정책관련 개선사항으로 ‘KOREN 워크숍/세미나 확대’가 56.6%로 가장 높게 나타났으며, ‘KOREN 관련 정보제공 채널 확대’가 54.1%, ‘KOREN 가입절차 개선’ 13.9%, ‘기타’ 6.6%의 순으로 조사됨
- 사업부문별로 KOREN 이용자 정책관련 개선사항을 살펴보면, ‘KOREN 워크숍/세미나 확대’가 필요하다는 응답이 ‘산업체’(53.6%), ‘연구기관’(75.0%), ‘정부산하단체’(100.0%)로 높게 나타났으며, ‘KOREN관련 정보제공 채널 확대’가 필요하다는 응답이 ‘대학’(56.4%), ‘기타’(81.8%) 높게 나타남

라. NOC의 향후 보완 서비스/기능

- NOC의 향후 보완 서비스/기능으로 '네트워크 이용과 관련된 정보의 실시간 공지'가 53.3%로 가장 높았으며, 다음으로 'NOC제공 시험환경 이용매뉴얼 제공' 39.3%, 'NOC의 신속한 기술 또는 자문 지원' 28.7%, '창구 단일화' 20.5%, '기타' 8.2%의 순으로 조사됨
- 사업부문별로 NOC의 향후 보완 서비스/기능을 살펴보면, '연구기관'을 제외하고 전반적으로 '네트워크 이용과 관련된 정보의 실시간 공지' 대한 요구도가 가장 높은 것으로 나타났으며, '연구기관'의 경우 'NOC 제공 시험환경 이용매뉴얼 제공'에 대한 요구도가 높게 나타남

마. KOREN 이용 활성화를 위한 추가 보완사항

- KOREN 이용 활성화를 위한 추가 보완사항으로 'KOREN 이용기관 간 협업을 위한 지원시설 마련'이 35.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 'KOREN에서 제공하는 대역폭 및 시험환경 확대', 'KOREN 망운영센터(NOC)의 이용기관 지원체계 강화', 'KOREN을 활용한 기술개발 및 활용 어플리케이션 개발 보급 확대'가 각각 32.0%로 조사됨
- 사업부문별로 KOREN 이용 활성화를 위한 보완사항으로, 다양한 보완사항에 대한 응답이 나타나, 각 사업부문별 중요시 하는 추가 보완 사항에 대한 니즈가 다소 상이하므로 각 부문에 적합한 통합적 활성화 방안 마련이 필요할 것으로 사료됨

제 2 장. 조사개요



제 1 절. 조사 목적 및 필요성

- 국가기술혁신시스템 선진화를 위해 기술개발투자의 효율성 증대가 국가연구개발사업의 핵심과제로 대두됨으로써, 사업의 수혜자를 대상으로 미래네트워크선도시험망(KOREN) 사업을 통한 사업의 만족도 및 실질적 기여도 파악은 대내외적으로 매우 중요한 사항임
- 또한, 국제흐름 및 정책 추진방향의 변화와 더불어 급변하는 내/외부적 환경에 유연하게 대처하고, 사업의 중장기적 발전방향 및 세부 추진사항 등에 대한 문제점 및 개선사항을 파악하여 효율적인 사업 방향을 도모할 필요성이 지속적으로 제기됨
 - 미래네트워크선도시험망(KOREN) 사업은 광대역·고품질의 선도시험망(KOREN/APII/TEIN)을 산업체, 학계, 연구소에 제공하여 ICT 신기술의 연구개발 및 상용화를 촉진하고 국제협력기반을 조성하기 위해 마련된 사업임을 감안할 때 국가경쟁력을 주도하는 사업수행에 있어, 정책 추진방향의 변화와 더불어 기술적, 사업적 타당성 등에 대한 검토와 사업의 중장기적 발전방향 및 세부 추진사항 등에 대한 문제점 및 개선사항을 파악하여 효율적인 사업방향을 도모할 필요성이 제기됨
- 그러므로 미래네트워크선도시험망(KOREN) 사업의 효과적인 사업추진을 위해 국내 ICT 기술 및 서비스 R&D 관련 전문가 중 KOREN 이용고객, 관련(잠재)이용자를 대상으로 선도시험망에 대한 인식, 활용성향, 수요 등에 대한 의견을 조사하여, 향후 한국정보화진흥원에서 추진하고자 하는 사업의 발전방향과 효과적인 사업 관리 방안 등을 위한 기초자료 확보에 목적이 있음

✓ KOREN은 1995년부터 선도시험망사업, 2001년부터 초고속선도망사업을 통해 개발되어왔으며, 대학, 연구기관, 행정기관 및 정부산하단체, 산업체, 의료기관 등에서 네트워크 선도시험망 검증서비스를 이용하고 있음

✓ KOREN의 활성화를 위한 선도시험망을 구축, 활용하여 선도시험망 구축성과가 정보통신기술의 경쟁력으로 이루어질 수 있는 구체적인 방안을 마련하기 위한 전략수립의 기초자료가 필요함

KOREN 이용자 대상

선도시험망(KOREN)이용자를 대상으로 KOREN 이용현황, 이용만족도, 홍보 및 애로사항을 파악

⇒ 향후 KOREN의 발전방향과 사업관리방안 제시

KOREN 잠재이용자 대상

KOREN 이용 가능성이 있는 관련 분야 전문가를 대상으로 향후 이용의향, 현 사업수행 애로사항 및 보완 지원 서비스/환경 파악

⇒ KOREN 이용자 확대를 위한 수요도 파악 및 보완사항 도출



제 2 절. 조사설계

- 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용자 중복응답 조사설계는 다음과 같음
 - 국내 ICT 기술 및 서비스 R&D 관련 전문가 중 KOREN 이용고객의 선도시험망에 대한 인식, 이용현황, 만족도 등 조사·분석을 통한 개선 및 발전 방향제시
 - 관련 (잠재)이용자를 대상으로 KOREN 이용현황 및 이용계획에 대한 설문조사를 실시하여 KOREN 향후 이용의향 파악

조사대상	국내 ICT 기술 및 서비스 R&D 관련 전문가 중 KOREN 이용고객, 향후 (잠재)이용자
조사방법	구조화된 설문지를 이용한 온라인 조사
유효표본	각 기관별 리스트 제공(한국정보화진흥원) - 총 149표본(산업체, 연구기관, 대학, 정부산하단체, 정부기관/행정기관, 기타) -> 산업체 31표본, 연구기관 15표본, 대학 74표본, 정부산하단체 5표본 정부기관/행정기관 12표본, 기타 12표본 : 1) KOREN 이용자 : 총 175표본에 대해 설문이 진행되었으며, 그 중 122표본이 조사 완료함 2) KOREN 잠재고객 : 총 30 표본에 대해 설문이 진행되었으며, 그 중 27표본이 조사 완료 함
자료처리 분석방법	수집된 자료는 검증-분석 과정을 거쳐 통계패키지인 SPSS에 의해 기초분석 테이블 작성
조사기간	2016년 09월 30일 ~ 2016년 10월 24일 (총 3주)
조사기관	(주)엠앤씨커뮤니케이션즈



제 3 절. 조사방법론의 구성

- 국내 ICT 기술 및 서비스 R&D 관련 전문가 중 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용기관의 책임 연구진 및 과제 책임급을 대상으로 선도시험망에 대한 인식, 미래네트워크 선도시험망 이용현황 및 향후 발전방향을 조사함
- 관련(잠재)이용자를 대상으로 KOREN 이용현황 및 향후 이용 의향을 조사함
- 이용기관의 이용자 및 잠재 이용자의 KOREN 활용현황 및 만족도에 대한 정보를 수집하는 방법 도출을 위해 관련분야 조사 전문 연구진을 구성하여 조사기획 및 조사를 수행함

1. 설문 진행 일정

- 모든 설문은 각 기관별로 3주의 일정을 기준으로 시행함
 - 설문에 대한 내용 및 참여방법에 대한 안내, 설문에 대한 독려를 진행함
- 1) 유관기관을 통한 잠재 이용 고객 설문 참여 유도
- 2) 미래네트워크선도시험망 이용자 대상 설문조사 참여 링크 포함 메일 발송
- 3) 설문 참여 및 독려전화 진행

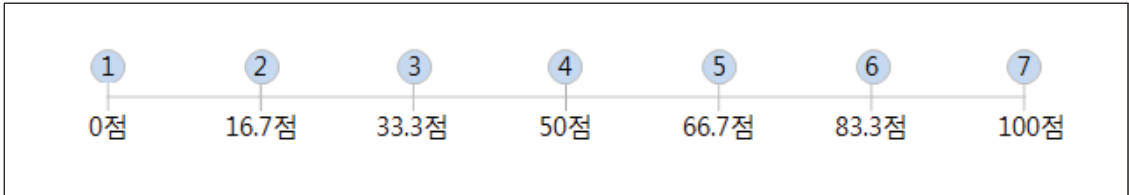
2. 조사방법

- 본 과제는 기본적으로 메일 발송을 통해 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용고객 및 잠재 이용자를 대상으로 온라인조사를 진행함
 - 유관기관을 통해서 잠재 이용 고객 설문 참여를 유도함
 - 별도의 메일 발송을 통해 온라인조사 참여 URL을 첨부하여 조사 참여를 독려함
 - 메일을 확인하지 못한 대상자들을 위해서 설문조사 독려전화를 진행함



제 4 절. 척도(Scale)와 점수환산 방법

- 만족도 조사에 있어서 리커트 7점 척도 활용하였으며, 점수도출에 있어 100점 만점을 기준으로 환산하여 산출된 값을 지수로 사용함



제 5 절. 조사항목

- 조사항목은 KOREN 이용자를 대상으로 일반현황, 이용현황, 이용 만족도, 홍보, 애로사항과 약 문항과 잠재 이용고객을 대상으로 KOREN 이용현황, 향후 이용 의향에 대한 문항으로 구성됨
- 이용고객을 대상으로 일반현황은 응답자의 사업부문, 미래네트워크선도시험망 인지경로, 이용현황은 현재 이용실태에 대한 간략한 내용, 만족도는 다시 이용효과, 이용자 정책, 네트워크 사용 환경, NOC 지원, 전반적인 만족도, 향후 이용 의향, 타인 추천의향으로 나눠 짐. 또한, 이용자가 선도망을 활용하면서 느끼는 보완 및 애로사항을 파악하였음
- 잠재 이용고객을 대상으로는 일반현황, KOREN 이용현황, KOREN 홍보적정성, 향후 이용 의향에 대한 문항으로 향후 KOREN 활용의사를 파악함

조사대상	차원	항목
이용고객, 잠재고객	일반 현황	— 소속기관 주요 사업부문 — KOREN 인지 유무 — 미래네트워크선도시험망(KOREN) 인지경로 — KOREN 이용여부
이용고객	KOREN 이용현황	— 이용목적 — 이용횟수 및 1회 평균 이용시간 — KOREN 활용형태
	KOREN 이용 만족도	— 이용효과 : 연구 및 시험성과, 기간단축, 비용절감, 정확성 — 연구 및 시험검증 확대를 위한 추가보완 사항 — 국제망 활용 : 연구수행실적, 만족도, 검증효과, 향후 이용여부, 추가보완 사항 — 이용자 정책 : 가입절차 정보, 정보 전달, 정보교류 — 네트워크 환경 : 회선속도, 안정적 운영, 기술적 지원 — NOC 지원 : 서비스 다양성, 연구 및 시험검증 환경 제공, 신청 절차, 자문지원, 기술지원 대응, 복구처리 신속성 — 전반적 만족도 — 향후 지속적 이용 의향 — 타인 추천의향 — KOREN 활용 만족도 — 국내 ICT 관련기술의 연구개발 및 산업활성화 기여도
	KOREN 홍보	— KOREN 홈페이지 방문 여부, 이용현황 및 만족도 — KOREN 뉴스레터 구독여부, 콘텐츠 만족도 — KOREN 주최 행사(워크숍, 세미나 등) 참여현황 및 만족도
	KOREN 이용관련 애로사항	— KOREN 활용 시 애로사항 및 추가보완 사항
잠재고객	KOREN 이용수요	— 향후 KOREN 사용 의향 — 사용하려는 주된 목적 — 주요 사업분야
	KOREN 홍보	— KOREN 홈페이지 방문 여부, 이용현황 및 만족도 — KOREN 뉴스레터 구독여부, 콘텐츠 만족도, 구독 희망 여부 — KOREN 주최 행사(워크숍, 세미나 등) 참여현황 및 만족도
산업체 대상	KOREN 이용수요	— 주요 사업분야 — 상용화 추진 시 애로 사항 — 상용화 제고 시 KOREN 활용 여부

제 3 장. 조사결과 분석



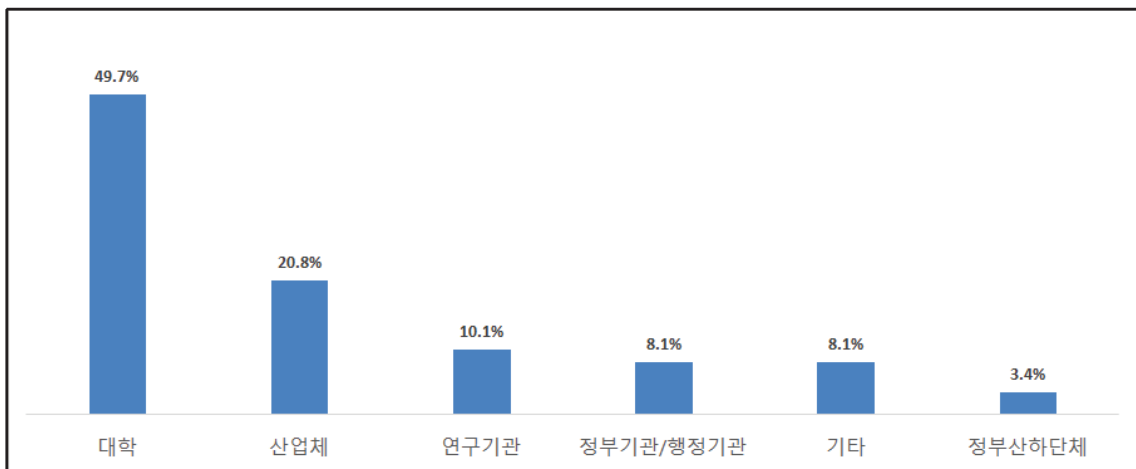
제 1 절. 일반현황 및 KOREN 이용현황

1. 응답자 일반현황

가. 주요 사업부문

- 소속기관에 대한 주요 사업부문에 대해 조사한 결과, '대학'이 49.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '산업체'(20.8%), '연구기관'(10.1%), '정부기관/행정기관'(8.1%), '기타'(8.1%) '정부산하단체'(3.4%) 순으로 나타남

(단위 : %)



[그림 1] 주요 사업부문

- 응답자 특성별로 살펴보면 이용자와 비이용자 모두 '대학' 소속기관이 높게 나타났으며, 기타로는 '병원/의료기관', '비영리법인', '국제기구' 등의 응답이 있었음

[표 1] 응답자 특성별 주요 사업부문

(단위 : %)

		대학	산업체	연구기관	정부기관/ 행정기관	기타	정부산하단체
전체		49.7	20.8	10.1	8.1	8.1	3.4
선도시험망 이용여부	이용자	45.1	23.0	9.8	9.8	9.0	3.3
	비이용자	70.4	11.1	11.1	0.0	3.7	3.7

나. 소재지

- 응답자의 소재지는 '서울 및 수도권(경기, 인천)'이 59.7%로 가장 높게 나타났으며, '충청도'(14.1%), '전라도'(12.8%), '경상도'(6.7%), '제주도'(4.0%), '강원도'(2.7%) 순으로 나타남

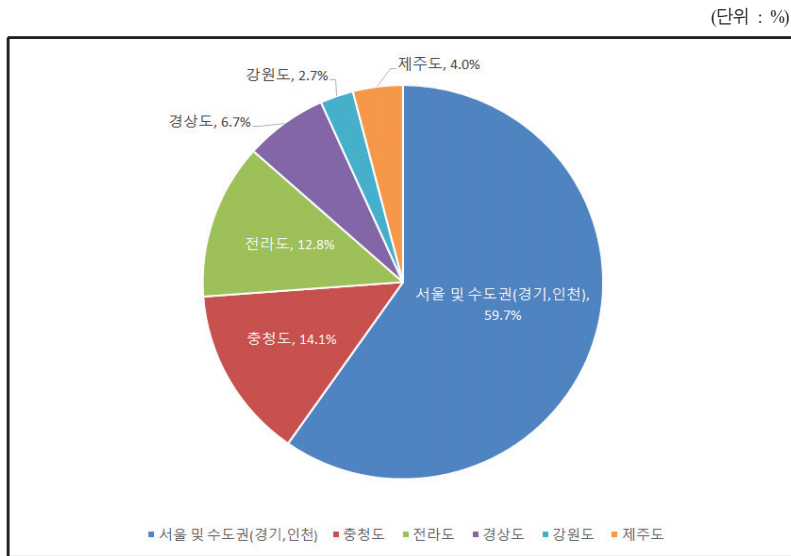


그림 2 응답자 소재지

- 사업부문별로 살펴보면 전 부문에 있어서 '서울 및 수도권'의 소재비율이 가장 높게 나타난 가운데, '충청도'의 경우 정부기관 및 행정기관, '전라도'의 경우 대학에서의 응답률이 상대적으로 높게 나타남

표 2 사업부문별 소재지

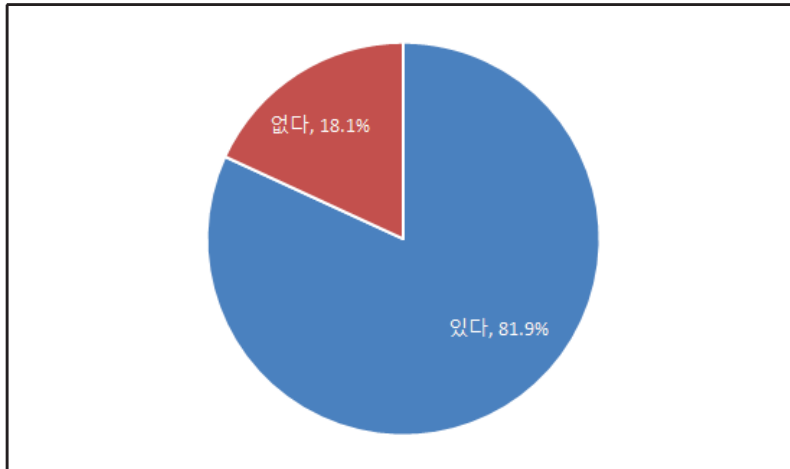
(단위 : %)

	서울 및 수도권 (경기, 인천)	충청도	전라도	경상도	강원도	제주도
전체	59.7	14.1	12.8	6.7	2.7	4.0
산업체	71.0	29.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연구기관	46.7	33.3	13.3	6.7	0.0	0.0
대학	52.7	2.7	21.6	12.2	4.1	6.8
정부산하단체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
정부기관/행정기관	50.0	41.7	0.0	0.0	0.0	8.3
기타	83.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0

다. KOREN 이용경험

- KOREN 이용경험에 대해 살펴보면, 81.9%의 응답자가 ‘이용경험 있음’으로 응답하여, 10명 중 8명 이상의 응답자가 KOREN 이용경험이 있는 것으로 나타남

(단위 : %)



[그림 3] KOREN 이용경험

- 사업부문별로 KOREN 이용경험을 살펴보면, ‘대학’을 제외하고는 모두 이용경험이 80%를 상회하는 것으로 나타났으며, ‘정부기관/행정기관’의 경우 100%, 산업체의 경우 90.3%의 이용경험으로 매우 높은 것으로 조사됨

[표 3] 사업부문별 KOREN 이용경험

(단위 : %)

	이용경험 있음	이용경험 없음
전체	81.9	18.1
산업체	90.3	9.7
연구기관	80.0	20.0
대학	74.3	25.7
정부산하단체	80.0	20.0
정부기관/행정기관	100.0	0.0
기타	91.7	8.3

2. KOREN 이용현황

가. KOREN 인지경로

- KOREN을 알게 된 경로는 'KOREN 워크숍 또는 세미나'가 22.1%로 가장 높게 나타났으며, 'KOREN 홈페이지'(20.8%), 'KOREN 연구협력 포럼을 통해'(15.4%)의 순으로 나타남
- 보기 중 '주변 사용자의 권유', '언론 또는 매체기사 등을 통해'는 2016년 조사에서 새로 추가된 항목임

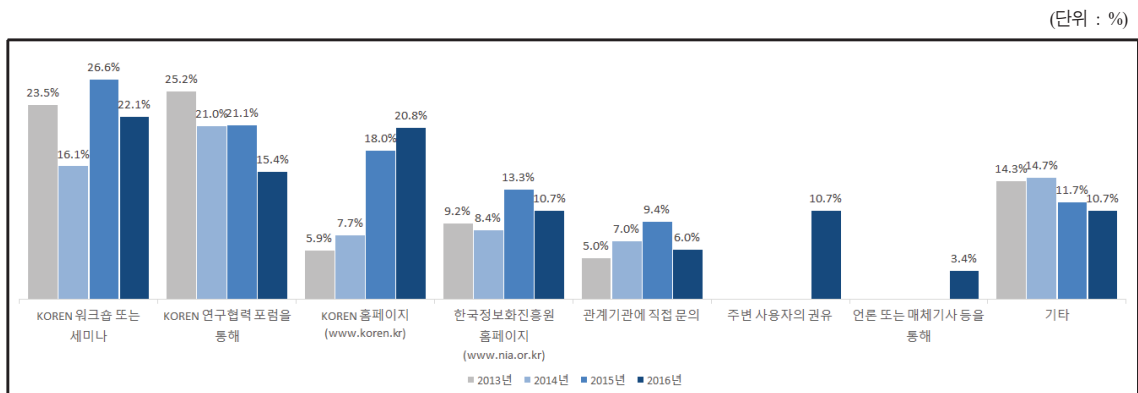


그림 4) KOREN 인지경로

- 사업부문별로 보면, 이용주체별로 KOREN을 인지하게 된 경로가 다양한 것으로 조사되었으며, 기타 인지경로로는 'KOREN 활용(실증)과제 수행', '주변 동료(협업기관)의 추천', 'NET챌린지 캠프' 등이 주요 응답으로 나타남

표 4) 사업부문별 KOREN 인지경로

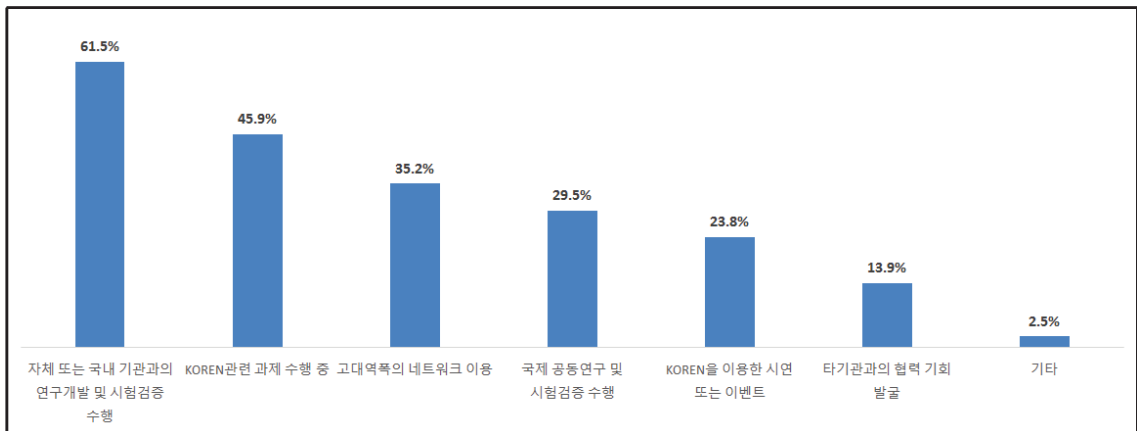
(단위 : %)

	KOREN 워크숍 또는 세미나	KOREN 연구협력 포럼을 통해	KOREN 홈페이지	한국정보화진흥원 홈페이지	관계기관에 직접 문의	주변 사용자의 권유	언론 또는 매체기사 등을 통해	기타
전체	22.1	15.4	20.8	10.7	6.0	10.7	3.4	10.7
산업체	22.6	22.6	16.1	19.4	12.9	3.2	3.2	0.0
연구기관	13.3	13.3	46.7	0.0	0.0	13.3	0.0	13.3
대학	28.4	13.5	20.3	9.5	1.4	12.2	5.4	9.5
정부산하단체	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0
정부기관/행정기관	8.3	0.0	16.7	8.3	25.0	25.0	0.0	16.7
기타	0.0	33.3	16.7	8.3	8.3	8.3	0.0	25.0

나. KOREN 이용목적

- KOREN 이용 목적으로는 '자체 또는 국내 기관과의 연구개발 및 시험검증 수행'이 61.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 'KOREN관련 과제 수행 중'(45.9%), '고대역폭의 네트워크 이용'(35.2%), '국제 공동연구 및 시험검증 수행'(29.5%), 'KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트'(23.8%) 등의 순으로 조사됨

(단위 : %, 중복응답)



[그림 5] KOREN 이용목적

- 사업부문별로 이용목적을 살펴보면 대부분의 사업부문에서 '자체 또는 국내기관과의 연구개발 및 시험검증 수행'이 가장 높게 나타난 가운데, 정부산하단체의 경우 'KOREN관련 과제 수행'에 따른 이용이 높은 비중으로 조사됨

[표 5] 사업부문별 KOREN 이용목적

(단위 : %, 중복응답)

	자체 또는 국내기관과의 연구개발 및 시험검증 수행	KOREN관련 과제 수행 중	고대역폭의 네트워크 이용	국제 공동연구 및 시험검증 수행	KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트	타 기관과의 협력 기회 발굴	기타
전체	61.5	45.9	35.2	29.5	23.8	13.9	2.5
산업체	78.6	35.7	42.9	17.9	46.4	14.3	3.6
연구기관	75.0	75.0	33.3	41.7	25.0	25.0	8.3
대학	60.0	49.1	34.5	32.7	16.4	14.5	1.8
정부산하단체	50.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	50.0	25.0	33.3	41.7	0.0	0.0	0.0
기타	27.3	36.4	36.4	27.3	36.4	9.1	0.0

다. 2016년도 KOREN 이용현황

1) 월평균 이용빈도

- KOREN 월평균 이용빈도를 살펴보면, '거의 매일' 이용한다는 의견이 38.5%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '주 1~2회'(18.9%), '연 6회 미만'(13.9%), '주 3~4회/월 1회 정도'(10.7%), '월 2~3회 정도'(7.4%) 등의 순으로 나타남

(단위 : %)

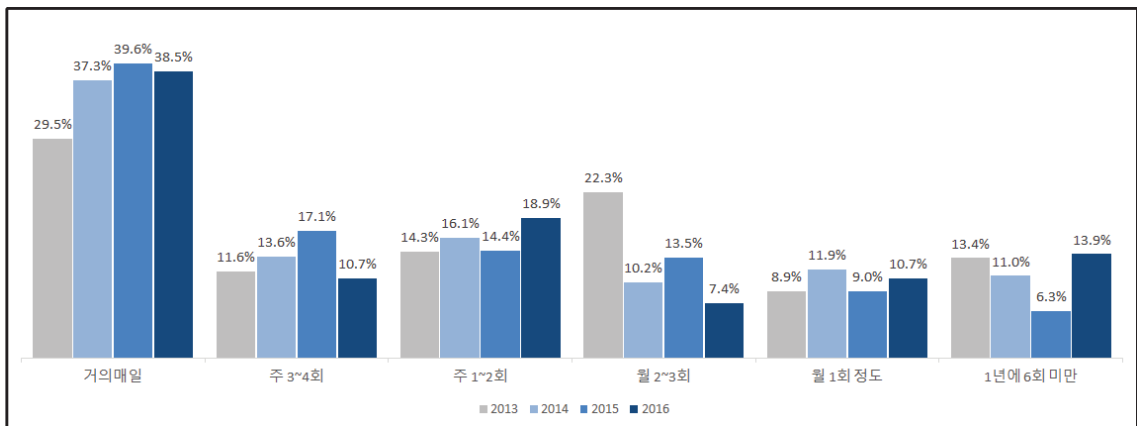


그림 6 월평균 이용빈도

- 사업부문별로 살펴보면, 연구기관을 제외하고는 전 부문에서 '거의 매일' 이용한다는 의견이 가장 높은 비중을 보이고 있으며, 연구기관의 경우 '주 1~2회' 이용이 가장 높게 나타나 사업부문별 이용빈도의 차이를 보이고 있음
- 공공행정 및 연구활동을 수행하는 정부산하단체, 정부기관/행정기관의 경우 '거의 매일' 이용한다는 의견이 응답의 2/3가 넘는 비율을 보이며 매우 높게 조사됨

표 6 사업부문별 월평균 이용빈도

(단위 : %)

	거의매일	주 3~4회	주 1~2회	월 2~3회	월 1회 정도	1년에 6회 미만
전체	38.5	10.7	18.9	7.4	10.7	13.9
산업체	53.6	17.9	14.3	0.0	7.1	7.1
연구기관	33.3	16.7	41.7	8.3	0.0	0.0
대학	25.5	9.1	14.5	12.7	12.7	25.5
정부산하단체	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
정부기관/행정기관	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
기타	27.3	9.1	9.1	9.1	36.4	9.1

2) 1회당 평균 이용시간

- KOREN 1회 평균 이용시간을 살펴보면, '24시간 사용'한다는 응답이 39.3%로 가장 높게 나타났으며, '30분 미만'이 34.4%, '회당 평균 3.7시간' 26.2%로 나타나 이용시간의 편차가 크게 나타남
- KOREN 이용 시 1회당 평균 이용 시간은 10.6시간으로 나타남

(단위 : %)

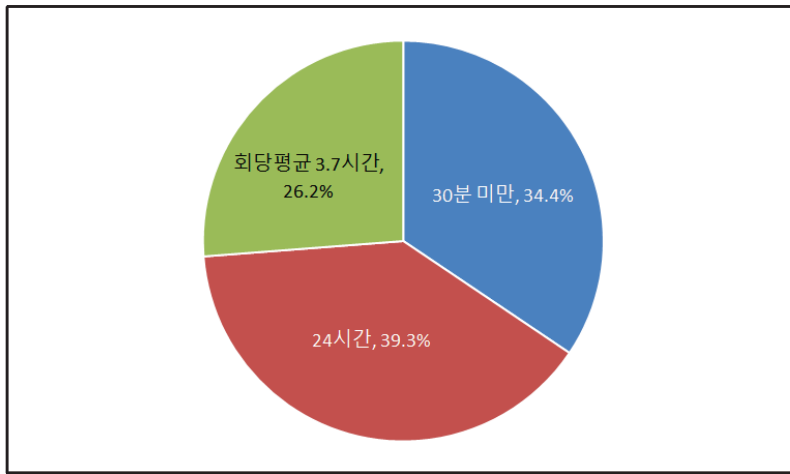


그림 7 KOREN 1회 평균 이용시간

- 사업부문별로 살펴보면, '정부기관/행정기관'이 1회당 평균 18.3시간으로 가장 긴 반면, '대학'의 경우 1회당 평균 7.2시간 '기타' 3.3시간으로 기관별 특성에 따라 이용시간의 편차가 발생하는 것으로 나타남

표 7 사업부문별 KOREN 1회 평균 이용시간

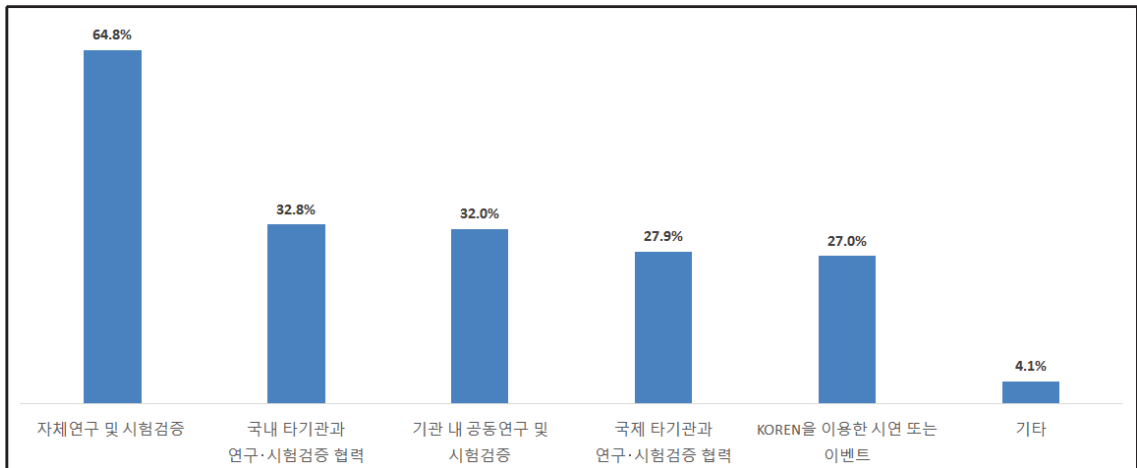
(단위 : %, 시간)

	회당시간		24시간 사용	30분 미만	1회당 평균 이용시간
	이용률(%)	1회당 평균 이용시간			
전체	26.2	3.7	39.3	34.4	10.6
산업체	14.3	3.9	64.3	21.4	16.1
연구기관	41.7	3.8	33.3	25.0	9.7
대학	20.0	4.2	25.5	54.5	7.2
정부산하단체	50.0	-	50.0	0.0	12.0
정부기관/행정기관	8.3	2.5	75.0	16.7	18.3
기타	81.8	1.3	9.1	9.1	3.3

라. 2016년 KOREN 활용형태

- KOREN 활용형태는 ‘자체연구 및 시험검증’이 64.8%, ‘국내 타 기관과 연구 시험검증 협력’(32.8%), ‘기관 내 공동연구 및 시험검증’(32.0%), ‘국제 타 기관과 연구 시험검증 협력’(27.9%), ‘KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트’(27.0%)등의 순으로 나타남
- 기타 의견으로는 원격교육(강의) 및 해외국가와의 원격의료, 서버통신 및 자료교환 등이 나타남

(단위 : %, 중복응답)



[그림 8] KOREN 활용형태

- 사업부문별로 보면, 대체적으로 모든 부문에서 ‘자체연구 및 시험검증’과 ‘기관 내 공동연구 및 시험검증’의 비중이 높게 나타난 가운데, 정부산하단체의 경우 ‘국내 타 기관과의 연구·시험검증 협력’의 응답이 타 부문보다 상대적으로 높은 비중을 보임

[표 8] 사업부문별 KOREN 활용형태

(단위 : %, 중복응답)

	자체연구 및 시험검증	국내 타 기관과 연구·시험검증 협력	기관 내 공동연구 및 시험검증	국제 타 기관과 연구·시험검증 협력	KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트	기타
전체	64.8	32.8	32.0	27.9	27.0	4.1
산업체	89.3	32.1	32.1	14.3	32.1	0.0
연구기관	58.3	50.0	58.3	25.0	25.0	8.3
대학	70.9	30.9	29.1	30.9	27.3	1.8
정부산하단체	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	41.7	25.0	41.7	33.3	0.0	8.3
기타	18.2	27.3	0.0	45.5	45.5	18.2



제 2 절. KOREN 이용 만족도

1. KOREN 이용 전반적 만족도

가. KOREN 이용의 전반적 만족도 및 기여도 분석

1) 전반적 만족도

- 2016년 KOREN 이용에 따른 전반적 만족도는 84.8점으로 나타남
- 전반적 만족비율 91.0%로 ‘매우 만족’ 41.0%, ‘만족’ 36.1%, ‘약간 만족’ 13.9%, ‘보통’ 9.0%로 조사되었으며, 불만족비율은 0%로 높은 만족수준을 보이는 것으로 나타남

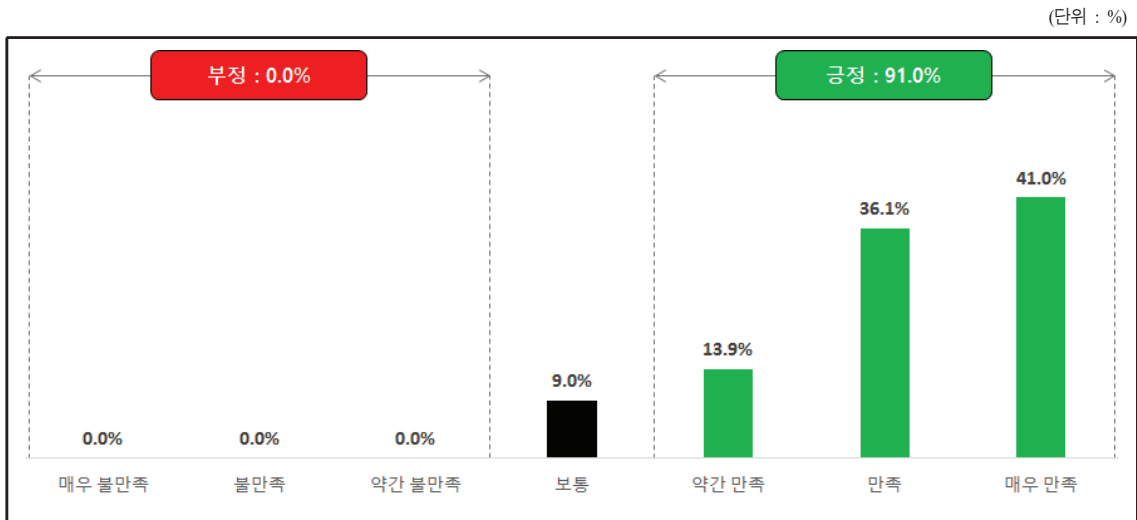


그림 91 2016년 KOREN이용 전반적 만족도

- 만족비율을 사업부문별로 살펴보면, ‘산업체’와 ‘기타’부문에서 100% 만족도를 보인 가운데, ‘연구기관’, ‘정부기관/행정기관’도 91.7%의 만족비율을 보였으며, ‘대학’ 85.5%, ‘정부산하단체’ 75.0%의 순으로 나타남
- 특히 전 부문에서 부정응답자가 0%로 나타나 높은 만족도를 가지고 있는 것으로 조사됨
- 만족점수를 사업부문별로 살펴보면, 100점 만점 환산기준으로 ‘산업체’가 90.5점으로 가장 높게 나타났으며, ‘연구기관’과 ‘정부기관/행정기관’ 88.9점, ‘정부산하단체’ 87.5점, ‘기타’ 84.8점, ‘대학’ 80.0점 순으로 나타남

[표 9] 사업부문별 2016년 KOREN이용 전반적 만족도

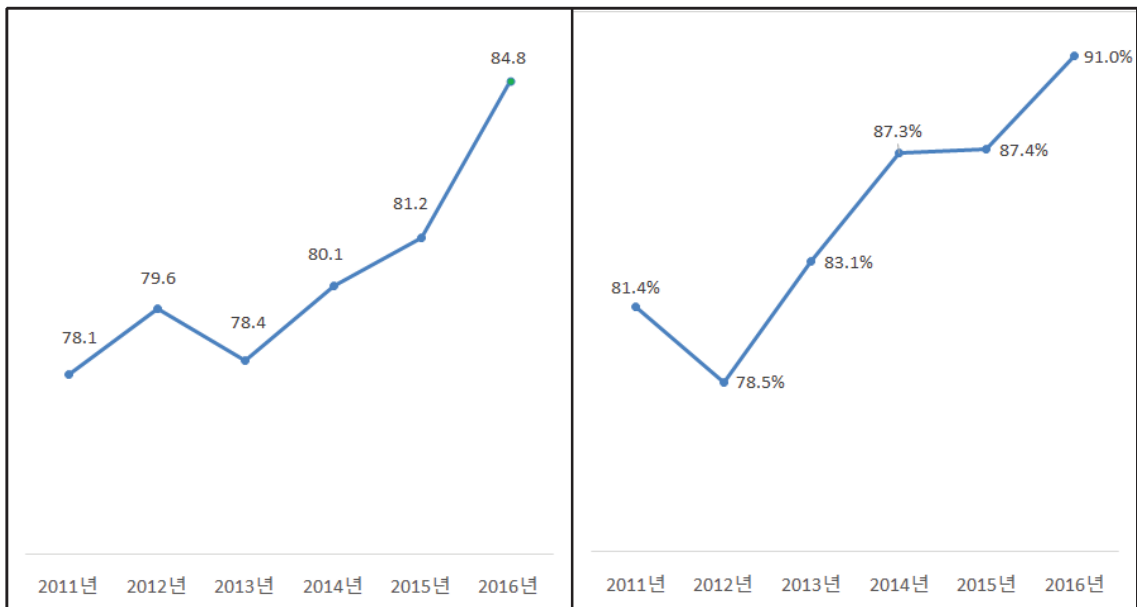
(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.0	0.0	9.0	13.9	36.1	41.0	91.0	84.8
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	35.7	53.6	100.0	90.5
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0	58.3	91.6	88.9
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	14.5	16.4	43.6	25.5	85.5	80.0
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	75.0	87.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0	58.3	91.6	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	36.4	36.4	100.1	84.8

- 전반적 만족도(100점 기준)를 2011년부터 시계열로 분석해보면 2013년 이후 만족도는 지속적으로 상승하고 있는 추세를 보이고 있으며, 특히 2016년의 경우 전년대비 3.6점 상승한 것으로 나타나 상대적으로 높은 만족도 상승을 보임
- 만족비율의 경우 시계열 분석 결과 2012년부터 꾸준한 상승세를 보이고 있으며, 2016년은 전년대비 3.6% 상승하여 90% 이상의 높은 만족비율을 기록하였음

(단위 : 점)

(단위 : %)



[그림 10] KOREN 만족도 시계열 분석

2) 연구기간 단축 기여 만족도

- KOREN의 연구기간 단축 기여 만족도에 대해 2005년부터 2016년까지 시계열 분석결과를 살펴보면, 2007~2008년을 제외하고 기여도에 대한 긍정만족도가 전반적으로 높게 나타난 가운데, 2013년부터는 기여도가 높다는 의견이 80%를 상회하며, 안정적인 만족도를 보이고 있는 것으로 분석되었음
- 2016년에는 연구기간 만족도가 높다는 의견이 82.0%로 전년도보다 0.9% 낮게 나타났으나, 2014년에 비해서는 0.6% 높게 나타났으며, 보통과 낮음에 대한 응답비율은 전년도보다 각각 0.6%, 0.3% 높게 나타남

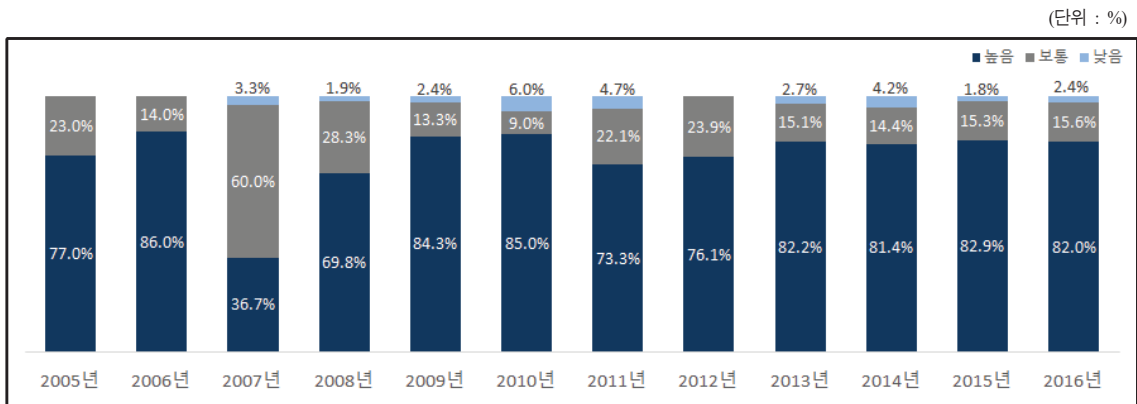


그림 111 연구기간 단축 기여 만족도 시계열분석

3) 연구비용 절감 기여 만족도

- KOREN의 연구비용 절감 기여 만족도는 2007년에는 큰 폭으로 하락한 것을 제외하면, 전반적으로 높은 만족비율을 나타내고 있으며, 2013년 이후에는 기여도가 높다는 의견이 85%를 상회하며 매우 높은 긍정비율을 나타내고 있음
- 2016년에는 연구비용 절감 만족도가 높다는 의견이 87.7%로 전년도보다 0.6% 낮게 나타났으나, 2014년에 비해서는 0.4% 높게 나타났으며, 보통에 대한 응답비율은 전년도 대비 0.1% 낮게, 낮음에 대한 응답비율은 전년도보다 0.7% 높게 나타남

(단위 : %)

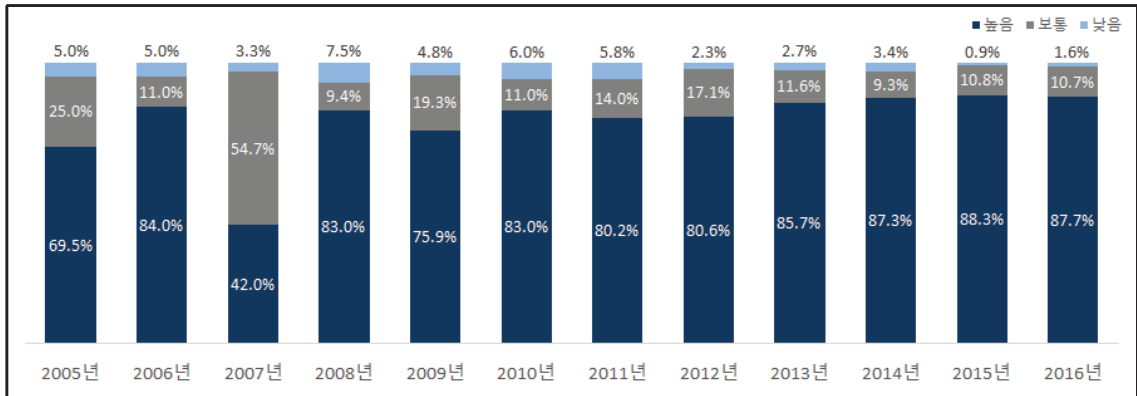


그림 12] 연구비용 절감 기여 만족도 시계열분석

나. KOREN 국제협력 연구 만족도

- KOREN을 이용하여 국제연구를 수행한 경험이 있는 응답자는 전체 응답자 중 37.7%로 나타나, 전년도 35.1% 대비 2.6% 높게 나타남
- 만족도 조사결과 만족비율 100%로 모든 국제협력 공동연구 경험자가 만족했다고 응답한 가운데, '매우 만족' 54.3%, '만족' 34.8%, '약간 만족' 10.9%로 조사되었음

(단위 : %)

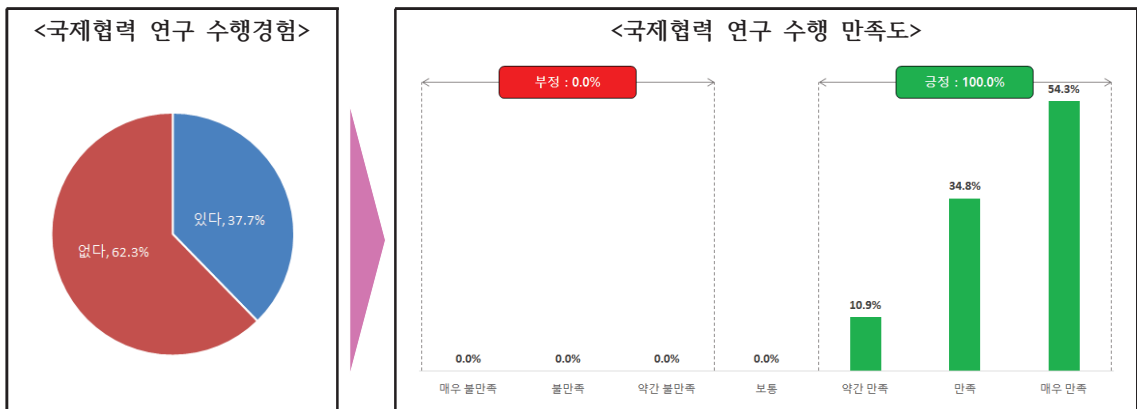


그림 13] KOREN 국제연구 수행경험 및 만족도

- 모든 사업 부문에서 역시 만족비율 100%로 조사된 가운데, 전체 만족점수는 100점 만점 환산 기준 평균 90.6점, 사업 부문별로는 ‘연구기관’에서 97.6점으로 가장 높게 나타났으며, ‘정부기관/행정기관’ 95.8점, ‘산업체’ 91.7점, ‘대학’ 88.2점, ‘기타’ 83.3점 순으로 나타남
- ‘정부산하단체’의 응답자의 경우 KOREN을 활용한 국제 연구 수행경험이 있는 응답자가 없어 통계적 분석이 불가함

[표 10] 사업부문별 KOREN 국제연구 만족도

(단위 : %, 점)

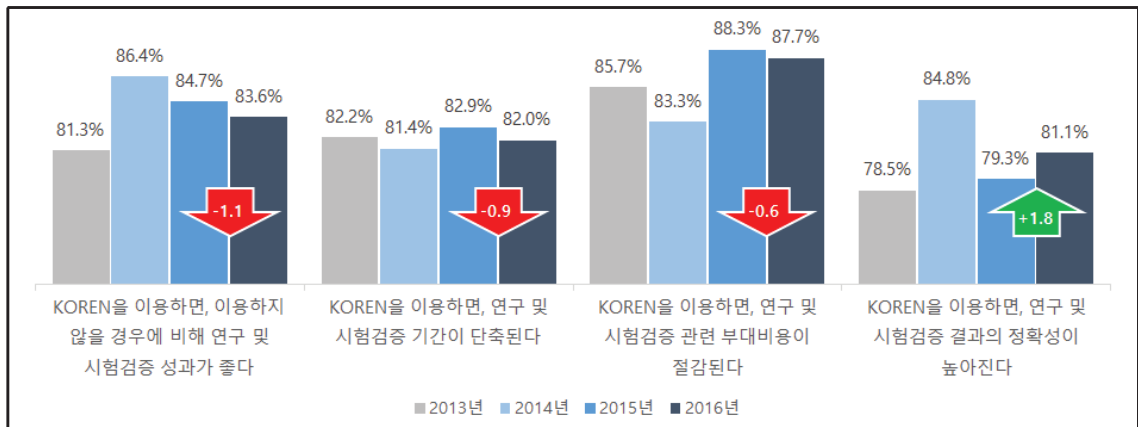
	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9	34.8	54.3	100.0	90.6
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	91.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	100.0	97.6
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	45.8	41.7	100.0	88.2
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	87.5	100.0	95.8
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	100.0	83.3

2. KOREN 이용 만족도

가. KOREN 이용효과 만족도

- KOREN 이용효과에 대한 만족비율은 전 조사항목에서 80% 이상의 높은 만족 비율을 보이는 것으로 조사되었음
- KOREN 이용효과에 대한 만족도는 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 관련 부대비용이 절감된다'가 87.7%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 'KOREN을 이용하면 이용하지 않을 경우에 비해 연구 및 시험검증 성과가 좋다' 83.6%, 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 기간이 단축된다' 82.0%, 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다' 81.1%의 순으로 나타남
- 전년도와 비교하였을 때 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다'가 1.8% 상승한 것을 제외하고는 나머지 항목에서는 만족비율이 0.6~1.1% 하락한 것으로 조사되었음

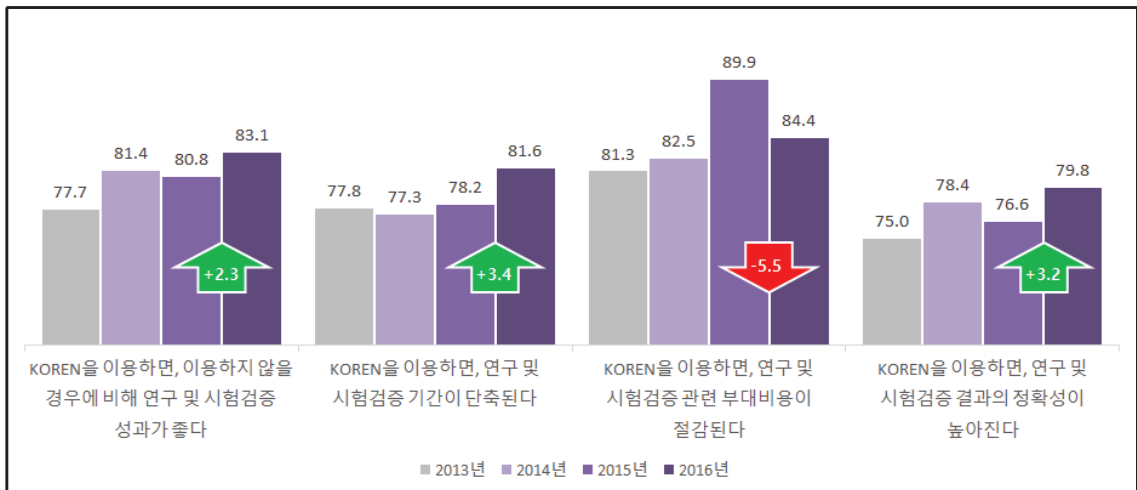
(단위 : %)



[그림 14] KOREN 이용효과 만족비율 시계열분석

- KOREN 이용효과에 대한 만족도를 100점 만점으로 환산한 결과 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다' 79.8점을 제외하고는 전 항목에서 80점을 상회하는 높은 만족 점수를 보이는 것으로 조사되었음
- KOREN 이용효과에 대한 만족점수는 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 관련 부대비용이 절감된다'가 84.4점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 'KOREN을 이용하면 이용하지 않을 경우에 비해 연구 및 시험검증 성과가 좋다' 83.1점, 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 기간이 단축된다' 81.6점, 'KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다' 79.8%의 순으로 나타남
- 전년도와 비교하였을 때 가장 만족 점수가 높았던 'KOREN을 이용하면 이용하지 않을 경우에 비해 연구 및 시험검증 성과가 좋다'가 5.5점 하락한 가운데, 나머지 항목은 모두 점수가 상승하며, 전반적으로 만족도 점수가 평균화되는 경향을 보인 것으로 분석되었음

(단위 : 점)



[그림 15] KOREN 이용효과 만족점수 시계열분석

- 사업부문별로 이용효과에 대한 만족도를 살펴보면 상대적으로 ‘산업체’의 만족도가 가장 높게 나타났으며, ‘대학’의 경우 각 항목별 만족비율이 낮은 것으로 나타남
- ‘산업체’의 경우 90.3점의 평균 만족점수를 보이며 항목별로도 가장 높은 수준의 만족도 점수를 보였으며, ‘정부기관/행정기관’ 89.6점, ‘정부산하단체’ 83.3점, ‘기타’ 82.6점, ‘연구기관’ 80.9점, ‘대학’ 76.6점 순으로 조사되었음
- 전체 항목 중 사업부문별 가장 높은 점수로 나타난 부문을 살펴보면, ‘산업체’ 부문에서 ‘KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 관련 부대비용이 절감된다’가 92.9점으로 가장 높게 나타났으며, 반면에 ‘대학’ 부문에서 ‘KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다’가 73.6점으로 가장 낮게 조사되었음

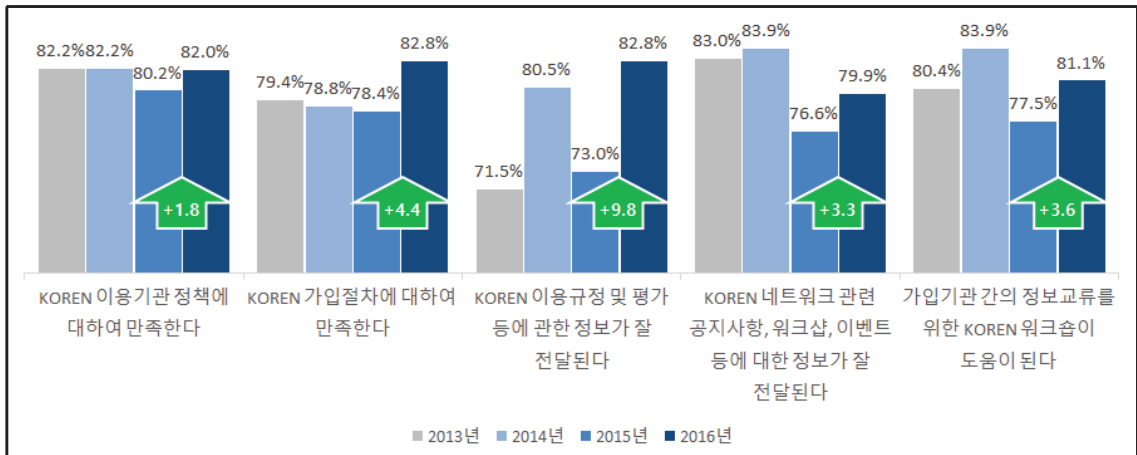
[표 11] 사업부문별 KOREN 이용 효과 만족도

항목	사업부문	평균점수 (100점 환산)	만족비율				
			0~69.9%	70~79.9%	80~89.9%	90~99.9%	100%
KOREN을 이용하면 이용하지 않을 경우에 비해 연구 및 시험검증 성과가 좋다	전체	83.1			83.6%		
	산업체	90.5				96.4%	
	연구기관	86.1				91.7%	
	대학	77.0	72.7%				
	정부산하단체	83.3	75.0%				
	정부기관/행정기관	90.3				91.7%	
	기타	83.3				90.9%	
KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 기간이 단축된다	전체	81.6			81.8%		
	산업체	88.7				91.7%	
	연구기관	77.8	75.0%				
	대학	77.0	74.5%				
	정부산하단체	87.5			83.3%		
	정부기관/행정기관	88.9				92.9%	
	기타	80.3			82.0%		
KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 관련 부대비용이 절감된다	전체	84.4			87.7%		
	산업체	92.9				100.0%	
	연구기관	81.9			83.3%		
	대학	78.8			80.0%		
	정부산하단체	83.3	75.0%				
	정부기관/행정기관	90.3				91.7%	
	기타	87.9				100.0%	
KOREN을 이용하면 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다	전체	79.8			81.1%		
	산업체	89.3				96.4%	
	연구기관	77.8			83.3%		
	대학	73.6	70.9%				
	정부산하단체	79.2	75.0%				
	정부기관/행정기관	88.9				91.7%	
	기타	78.8			81.8%		

나. KOREN 이용정책 만족도

- KOREN 이용정책에 대한 만족비율은 전 조사항목에서 만족비율이 상승하며 ‘KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다’(79.9%)를 제외한 모든 항목에서 80% 이상의 높은 만족 비율을 보이는 것으로 조사되었음
- KOREN 이용정책에 대한 만족비율은 ‘KOREN 가입절차에 대하여 만족한다’와 ‘KOREN 이용규정 및 평가 등에 관한 정보가 잘 전달된다’에서 82.8%로 가장 높은 만족비율을 보였으며, ‘KOREN 이용기관 정책에 대하여 만족한다’ 82.0%, ‘가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다’ 81.1%, ‘KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다’ 79.9% 순으로 나타남
- 전년도와 비교하였을 때 ‘KOREN 이용규정 및 평가 등에 관한 정보가 잘 전달된다’ 항목에서 9.8%의 만족비율 상승을 나타냈으며, ‘KOREN 가입절차에 대하여 만족한다’ 4.4%, ‘가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다’ 3.6%, ‘KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다’ 3.3%, ‘KOREN 이용기관 정책에 대하여 만족한다’ 1.8% 등 만족비율이 상승하였음

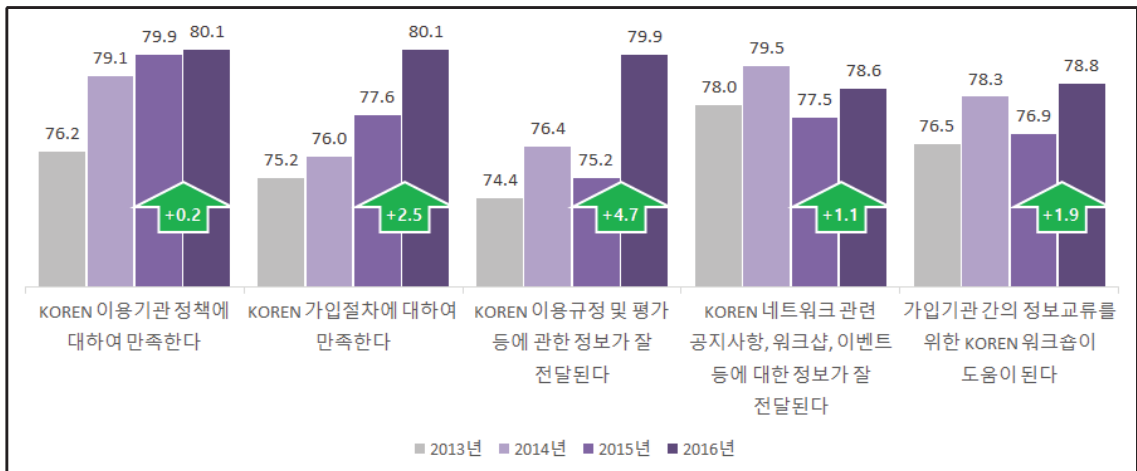
(단위 : %)



[그림 16] KOREN 이용정책 만족비율 시계열분석

- KOREN 이용정책에 대한 만족도를 100점 만점으로 환산한 결과 모든 항목에서 전년도에 비해 만족도 점수가 상승한 것으로 조사되었음
- KOREN 이용정책에 대한 만족점수는 'KOREN 이용기관 정책에 대하여 만족한다'와 'KOREN 가입절차에 대하여 만족한다'라는 부문에서 80.1점으로 가장 높게 나타났으며, 'KOREN 이용규정 및 평가 등에 관한 정보가 잘 전달된다' 79.9점, '가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다' 78.8점, 'KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다' 78.6점 순으로 나타남
- 전년도와 비교하였을 때 'KOREN 이용규정 및 평가 등에 관한 정보가 잘 전달된다'가 4.7점 상승하여 가장 높은 점수 상승폭을 보인 가운데, 'KOREN 가입절차에 대하여 만족한다' 2.5점 상승, '가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다' 1.9점 상승, 'KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다' 1.1점 상승한 가운데, 가장 만족 점수가 높았던 'KOREN 이용기관 정책에 대하여 만족한다' 0.2점 상승한 것으로 나타남

(단위 : 점)



[그림 17] KOREN 이용정책 만족점수 시계열분석

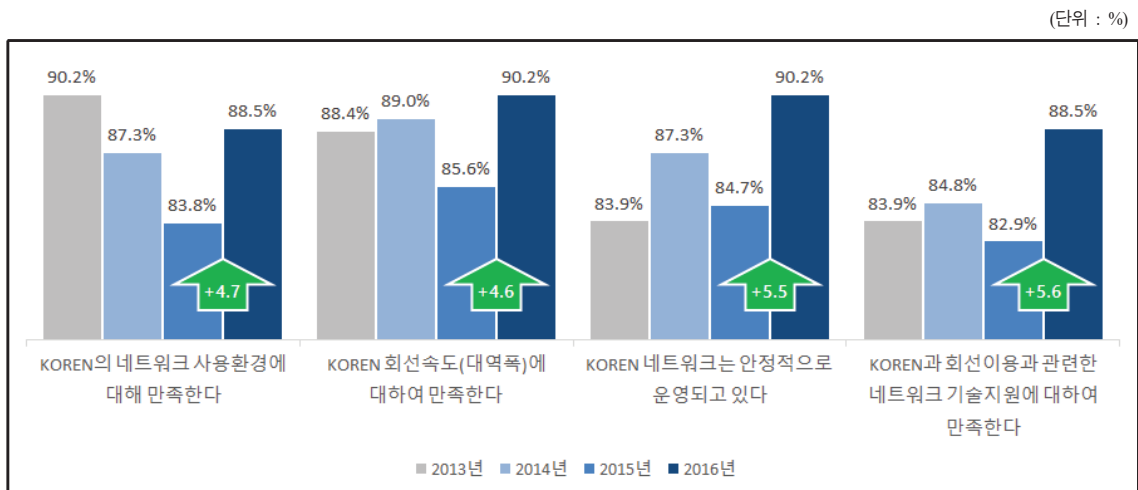
- 사업부문별로 이용효과에 대한 만족도를 살펴보면 상대적으로 '정부기관/행정기관'의 만족도가 가장 높게 나타났으며, '대학'의 경우 각 항목별 만족비율이 낮은 것으로 나타남
- '정부기관/행정기관'의 경우 87.5점의 평균 만족점수를 보였으며, '정부산하단체' 86.7점, '산업체' 85.7점, '연구기관' 83.3점, '기타' 79.4점, '대학' 73.2점의 순으로 조사되었음
- 전체 항목 중 사업부문별 가장 높은 점수로 나타난 부문을 살펴보면, '정부기관/행정기관' 부문에서 '가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다'가 95.8점으로 가장 높게 나타났으며, 반면에 '대학' 부문에서 'KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다'가 72.1점으로 가장 낮게 조사되었음

[표 12] 사업부문별 KOREN 이용정책 만족도

항목	사업부문	평균점수 (100점 환산)	만족비율				
			0~69.9%	70~79.9%	80~89.9%	90~99.9%	100%
KOREN 이용기관 정책에 대하여 만족한다	전체	80.1			82.0%		
	산업체	88.1				96.4%	
	연구기관	84.7				91.7%	
	대학	72.4	69.1%				
	정부산하단체	87.5		75.0%			
	정부기관/행정기관	86.1			83.3%		
KOREN 가입절차에 대하여 만족한다	기타	83.3					100.0%
	전체	80.1			82.8%		
	산업체	86.9				96.4%	
	연구기관	86.1				91.7%	
	대학	74.2	72.7%				
	정부산하단체	83.3		75.0%			
KOREN 이용규정 및 평가 등에 관한 정보가 잘 전달된다	정부기관/행정기관	86.1			83.3%		
	기타	77.3				90.9%	
	전체	79.9			82.8%		
	산업체	85.7				92.9%	
	연구기관	83.3				91.7%	
	대학	73.3	70.9%				
KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다	정부산하단체	83.3		75.0%			
	정부기관/행정기관	88.9			91.7%		
	기타	83.3					100.0%
	전체	78.6		77.9%			
	산업체	85.1				92.9%	
	연구기관	81.9			83.3%		
가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다	대학	72.1	67.3%				
	정부산하단체	83.3		75.0%			
	정부기관/행정기관	88.9			83.3%		
	기타	77.3			81.8%		
	전체	78.8			81.1%		
	산업체	82.7				85.7%	
가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다	연구기관	80.6			83.3%		
	대학	73.9	74.5%				
	정부산하단체	95.8				100.0%	
	정부기관/행정기관	87.5			83.3%		
	기타	75.8				90.9%	

다. 네트워크 사용환경 만족도

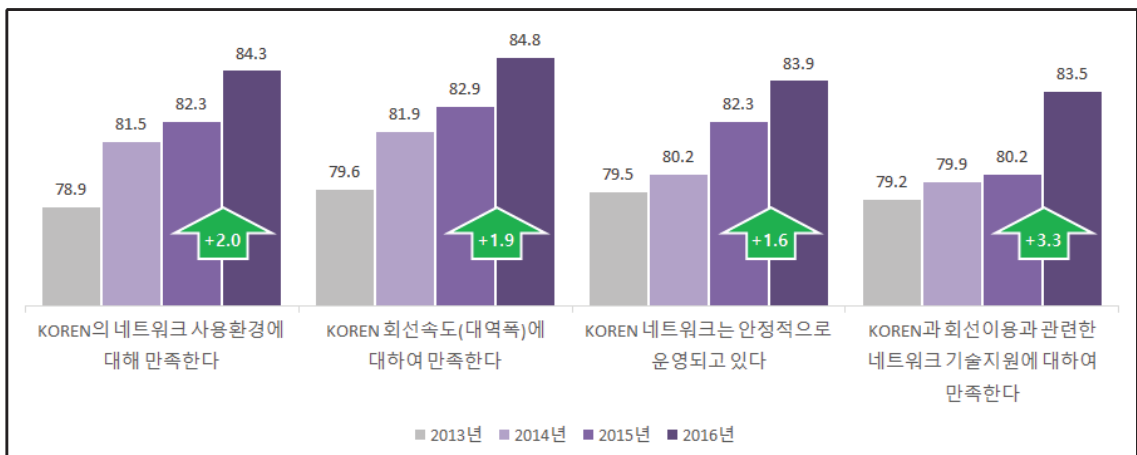
- KOREN 네트워크 사용환경에 대한 만족비율은 전 조사항목에서 85% 이상의 매우 높은 만족 비율을 보이는 것으로 조사되었음
- KOREN 네트워크 사용환경에 대한 만족비율은 'KOREN 회선속도(대역폭)에 대하여 만족한다'와 'KOREN 네트워크는 안정적으로 운영되고 있다'가 각각 90.2%로 가장 높게 나타났으며, 'KOREN의 네트워크 사용환경에 대해 만족한다'와 'KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족한다'가 각각 88.5%의 만족비율을 나타냈음
- 전년도와 비교하였을 때 모든 항목에 대한 만족비율이 상승한 가운데, 'KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족한다'에서 5.6%로 가장 높은 상승폭을 나타냈으며, 'KOREN 네트워크는 안정적으로 운영되고 있다' 5.5%, 'KOREN의 네트워크 사용환경에 대해 만족한다' 4.7%, 'KOREN 회선속도(대역폭)에 대하여 만족한다'에서 4.6%의 만족비율이 상승한 것으로 분석되었음



[그림 18] KOREN 네트워크 사용환경 만족비율 시계열분석

- KOREN 네트워크 사용환경에 대한 만족도를 100점 만점으로 환산한 결과 모든 조사항목에서 80점을 상회하는 높은 만족 점수를 보이는 것으로 조사되었음
- KOREN 네트워크 사용환경에 대한 만족점수는 'KOREN 회선속도(대역폭)에 대하여 만족한다'가 84.8점으로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 'KOREN의 네트워크 사용환경에 대해 만족한다' 84.3점, 'KOREN 네트워크는 안정적으로 운영되고 있다' 83.9점, 'KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족한다' 83.5점 순으로 나타남
- 전년도와 비교하였을 때 모든 항목에 대한 만족 점수가 상승한 가운데, 'KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족한다'가 3.3점 상승으로 가장 높은 상승폭을 나타냈으며, 'KOREN의 네트워크 사용환경에 대해 만족한다' 2.0점, 'KOREN 회선속도(대역폭)에 대하여 만족한다' 1.9점, 'KOREN 네트워크는 안정적으로 운영되고 있다'가 1.6점 상승한 것으로 분석되었음

(단위 : 점)



[그림 19] KOREN 네트워크 사용환경 만족점수 시계열분석

- 사업부문별로 네트워크 사용환경에 대한 만족도를 살펴보면 상대적으로 ‘연구기관’과 ‘정부산하단체’의 만족도가 가장 높게 나타났으며, ‘대학’의 경우 각 항목별 만족비율이 낮은 것으로 나타남
- ‘연구기관’과 ‘정부산하단체’의 경우 90.6점의 평균 만족점수를 보이며 항목별로도 가장 높은 수준의 만족도 점수를 보였으며, ‘산업체’ 88.8점, ‘기타’ 87.9점, ‘정부기관/행정기관’ 86.8점, ‘대학’ 78.5점 순으로 조사되었음
- 전체 항목 중 사업부문별 가장 높은 점수로 나타난 부문을 살펴보면, 5개 항목에서 ‘연구기관’과 ‘정부산하단체’에서 각 91.7점으로 가장 높게 나타났으며, 반면에 ‘대학’ 부문에서 ‘KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족한다’가 76.4점으로 가장 낮게 조사되었음

[표 13] 사업부문별 KOREN 네트워크 사용환경 만족도

항목	사업부문	평균점수 (100점 환산)	만족비율				
			0~69.9%	70~79.9%	80~89.9%	90~99.9%	100%
KOREN의 네트워크 사용환경에 대해 만족한다	전체	84.3			88.5%		
	산업체	89.3			96.4%		
	연구기관	90.3			91.7%		
	대학	78.2			81.8%		
	정부산하단체	91.7			100.0%		
	정부기관/행정기관	87.5			83.3%		
KOREN 회선속도(대역폭)에 대하여 만족한다	전체	84.8			90.2%		
	산업체	89.3			96.4%		
	연구기관	91.7			100.0%		
	대학	80.3			83.6%		
	정부산하단체	87.5			100.0%		
	정부기관/행정기관	84.7			83.3%		
KOREN 네트워크는 안정적으로 운영되고 있다	전체	83.9			90.2%		
	산업체	87.5			92.9%		
	연구기관	88.9			100.0%		
	대학	79.1			83.6%		
	정부산하단체	91.7			100.0%		
	정부기관/행정기관	86.1			91.7%		
KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족한다	전체	83.5			88.5%		
	산업체	89.3			96.4%		
	연구기관	91.7			100.0%		
	대학	76.4		78.2%			
	정부산하단체	91.7			100.0%		
	정부기관/행정기관	88.9			91.7%		
	기타	86.4			100.0%		

라. NOC 지원 만족도1)

- KOREN NOC 지원에 대한 만족비율은 전 조사항목에서 80% 이상의 높은 만족 비율을 보이는 것으로 조사되었음
- ‘KOREN NOC에서는 이용기관의 활동(연구, 시험검증, 시연 등)을 잘 지원해 주고 있다’, ‘기술지원 요청(보안, 네트워크)에 대한 대응이 신속하다’, ‘장애발생시 복구처리가 신속하다.(회선, 장비, 보안 등)’가 각각 86.1%로 가장 높게 나타났으며, ‘현재 제공되는 서비스의 다양성에 대해 만족한다’, ‘기술지원 신청 절차가 적합하다.(방화벽신청, IP신청, 장비 대여 등)’가 각각 85.2%, ‘KOREN망 기술지원 요청 시, 이해하기 쉽게 자문지원이 이루어진다’ 83.6%의 순으로 나타남

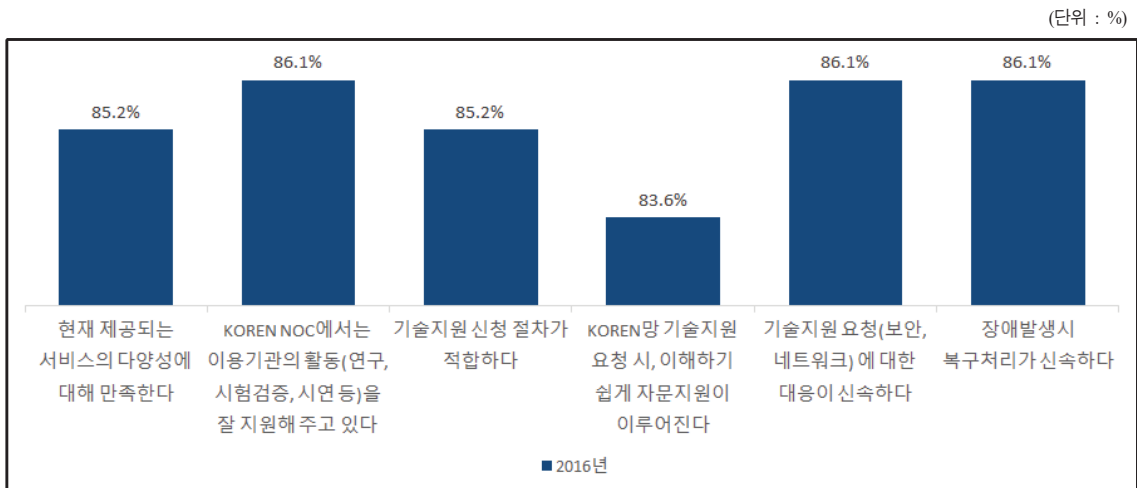
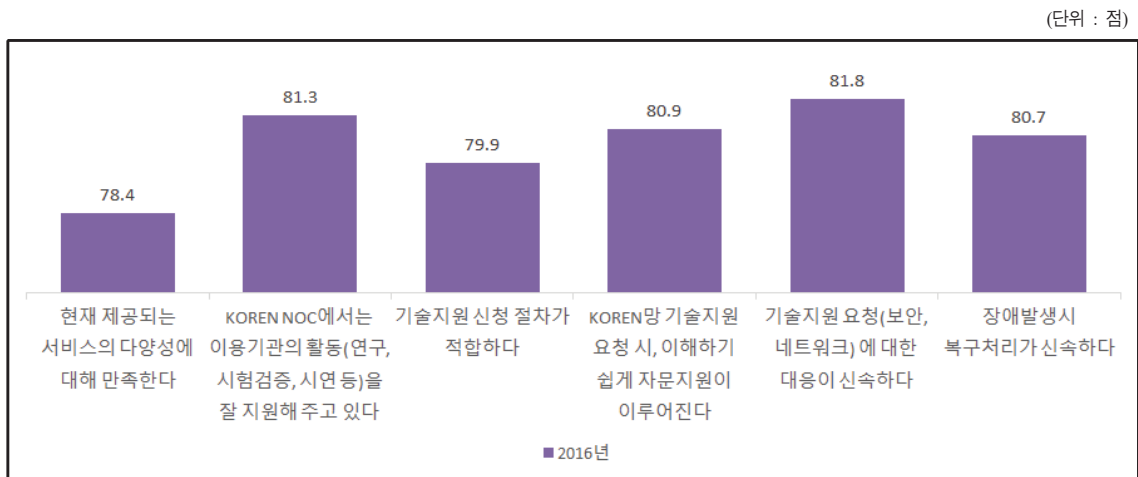


그림 20] KOREN NOC 지원 만족비율

1) NOC 지원 만족도 항목은 전년도와 조사항목이 달라 시계열 분석이 불가함

- KOREN 이용효과에 대한 만족도를 100점 만점으로 환산한 결과 ‘기술지원 요청(보안, 네트워크) 에 대한 대응이 신속하다’가 81.8점으로 가장 높게 나타났으며, ‘KOREN NOC에서는 이용기관의 활동(연구, 시험검증, 시연 등)을 잘 지원해 주고 있다’ 81.3점, ‘KOREN망 기술지원 요청 시, 이해하기 쉽게 자문지원이 이루어진다’ 80.9점, ‘장애발생 시 복구처리가 신속하다.(회선, 장비, 보안 등)’ 80.7점, ‘기술지원 신청 절차가 적합하다. (방화벽신청, IP신청, 장비 대여 등)’ 79.9점, ‘현재 제공되는 서비스의 다양성에 대해 만족한다’ 78.4점의 순으로 나타남



[그림 21] KOREN NOC 지원 만족점수

- 사업부문별로 이용효과에 대한 만족도를 살펴보면 상대적으로 ‘정부기관/행정기관’의 만족도가 가장 높게 나타났으며, ‘대학’의 경우 각 항목별 만족비율이 낮은 것으로 나타남
- ‘정부기관/행정기관’의 경우 87.5점의 평균 만족점수를 나타냈으며, ‘산업체’ 87.1점, ‘기타’ 84.3점, ‘연구기관’ 83.3점, ‘정부산하단체’ 81.3점, ‘대학’ 74.2점 순으로 조사되었음
- 전체 항목 중 사업부문별 가장 높은 점수로 나타난 부문을 살펴보면, ‘산업체’ 부문에서 ‘KOREN망 기술지원 요청 시, 이해하기 쉽게 자문지원이 이루어진다’가 89.9점으로 가장 높게 나타났으며, 반면에 ‘정부산하단체’부문에서 ‘현재 제공되는 서비스의 다양성에 대해 만족한다’가 58.3점으로 가장 낮게 조사되었음

[표 14] 사업부문별 KOREN NOC 지원 만족도

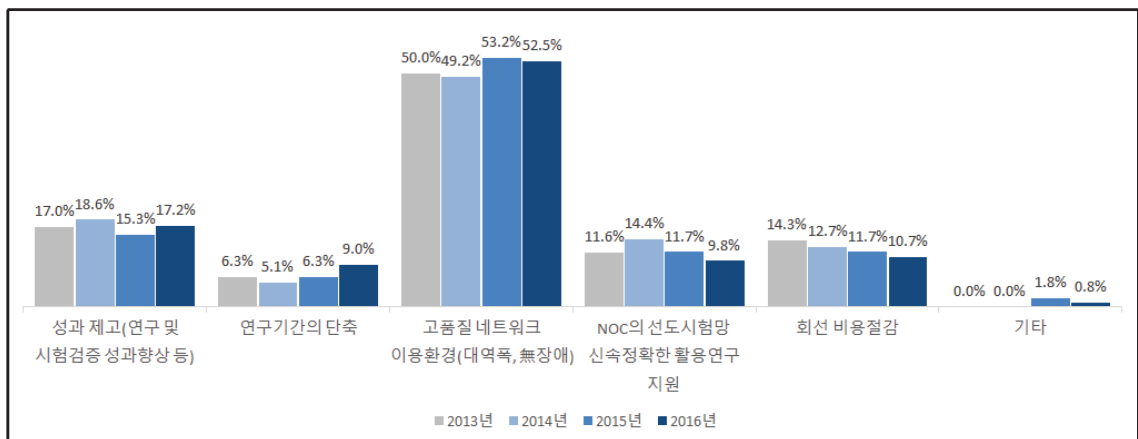
항목	사업부문	평균점수 (100점 환산)	만족비율				
			0~69.9%	70~79.9%	80~89.9%	90~99.9%	100%
현재 제공되는 서비스의 다양성에 대해 만족한다	전체	78.4			85.2%		
	산업체	85.7				96.4%	
	연구기관	80.6				100.0%	
	대학	72.7		76.4%			
	정부산하단체	58.3	50.0%				
	정부기관/행정기관	87.5				91.7%	
KOREN NOC에서는 이용기관의 활동(연구, 시험검증, 시연 등)을 잘 지원해 주고 있다	기타	83.3				90.9%	
	전체	81.3			86.1%		
	산업체	86.3			89.3%		
	연구기관	84.7				100.0%	
	대학	74.8		78.2%			
	정부산하단체	87.5		75.0%			
기술지원 신청 절차가 적합하다.(방화벽신청, IP신청, 장비 대여 등)	정부기관/행정기관	88.9				91.7%	
	기타	86.4				100.0%	
	전체	79.9			85.2%		
	산업체	87.5				96.4%	
	연구기관	81.9				91.7%	
	대학	73.3		76.4%			
KOREN망 기술지원 요청 시, 이해하기 쉽게 자문지원이 이루어진다	정부산하단체	83.3		75.0%			
	정부기관/행정기관	86.1			83.3%		
	기타	83.3				100.0%	
	전체	80.9			83.6%		
	산업체	89.9				100.0%	
	연구기관	83.3				91.7%	
기술지원 요청(보안, 네트워크) 에 대한 대응이 신속하다	대학	73.9		70.9%			
	정부산하단체	83.3		75.0%			
	정부기관/행정기관	87.5				91.7%	
	기타	81.8				90.9%	
	전체	81.8			86.1%		
	산업체	88.1				96.4%	
장애발생시 복구처리가 신속하다.(회선, 장비, 보안 등)	연구기관	84.7				91.7%	
	대학	75.8			80.0%		
	정부산하단체	87.5		75.0%			
	정부기관/행정기관	87.5			83.3%		
	기타	84.8				90.9%	
	전체	80.7			86.1%		
장애발생시 복구처리가 신속하다.(회선, 장비, 보안 등)	산업체	85.1				92.9%	
	연구기관	84.7				91.7%	
	대학	74.5			80.0%		
	정부산하단체	87.5		75.0%			
	정부기관/행정기관	87.5			83.3%		
	기타	86.4				100.0%	

3. 만족도 영향요인 및 추천의도

가. KOREN 이용 만족도 영향요인

- KOREN 이용 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 사항으로는 ‘고품질 네트워크 이용환경(대역폭, 無장애)’이 52.5%로 가장 높았으며, 다음으로는 ‘성과 제고(연구 및 시험검증 성과향상 등)’ 17.2%, ‘회선비용절감’ 10.7%, ‘NOC의 선도시험망 신속 정확한 활용연구 지원’ 9.8%, ‘연구기간의 단축’ 9.0%, ‘기타’ 0.8%의 순으로 조사됨
- 2013년부터의 시계열조사 분석 결과를 살펴보면, ‘고품질 네트워크 이용환경’에 응답이 편중되는 것을 보이는 가운데, ‘연구기간의 단축’의 경우 점차 영향력이 증가되고 있는 추세이며, ‘NOC의 선도시험망 활용 연구 지원’과 ‘회선비용 절감’은 점차 감소되고 있는 추세임

(단위 : %)



[표 22] KOREN 이용 만족도 영향요인 만족비율 시계열분석

- 사업부문별로 살펴보면, ‘정부산하단체’를 제외한 모든 사업부문에서 ‘고품질 네트워크 이용환경(대역폭, 無장애)’에 영향을 많이 받는 것으로 나타났으며, ‘정부산하단체’의 경우 ‘회선비용절감’이 만족도에 가장 큰 영향을 주는 것으로 조사되었음
- 항목별로 가장 높은 영향요인을 살펴보면 ‘성과 제고(연구 및 시험검증 성과향상 등)’에서는 ‘연구기관’이 33.3%, ‘연구기간의 단축’에서는 ‘정부기관/행정기관’이 16.7%, ‘고품질 네트워크 이용환경(대역폭, 無장애)’ 부문에서는 ‘기타’ 81.8%, ‘연구기관’ 58.3%, ‘NOC의 선도시험망 신속 정확한 활용연구 지원’ 부문은 ‘정부산하단체’ 25.0%, ‘회선비용절감’은 ‘정부산하단체’가 50.0%, ‘기타’ 부문에서는 ‘대학’이 1.8%로 조사됨

[표 15] 사업부문별 KOREN 이용 만족도 영향요인

(단위 : %)

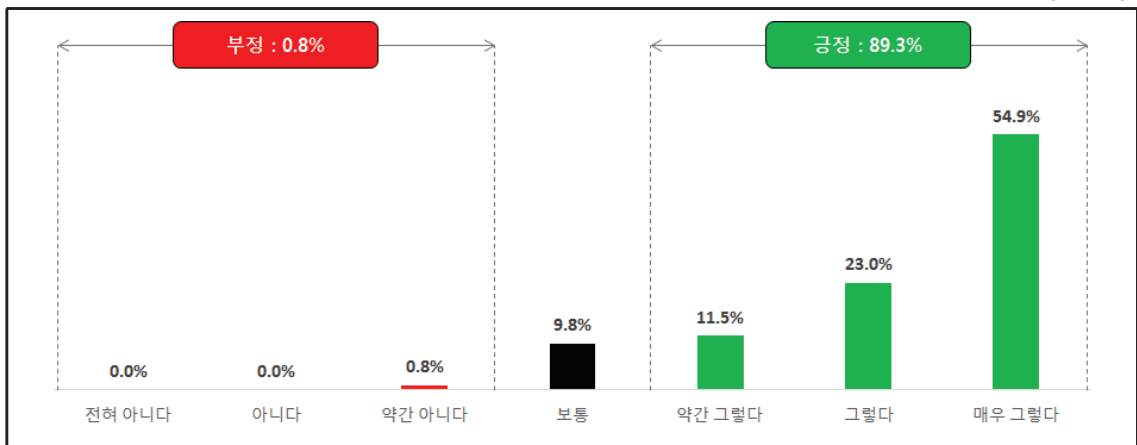
	성과 제고(연구 및 시험검증 성과향상 등)	연구기간의 단축	고품질 네트워크 이용환경(대역폭 , 無장애)	NOC의 선도시험망 신속 정확한 활용연구 지원	회선비용절감	기타
전체	17.2	9.0	52.5	9.8	10.7	0.8
산업체	25.0	7.1	50.0	3.6	14.3	0.0
연구기관	33.3	8.3	58.3	0.0	0.0	0.0
대학	16.4	10.9	50.9	12.7	7.3	1.8
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0
정부기관/행정기관	0.0	16.7	41.7	16.7	25.0	0.0
기타	9.1	0.0	81.8	9.1	0.0	0.0

- 기타의견으로는 ‘실증, 시범사업을 통해 비즈니스 창출과 시장진입의 계기가 되는지’의 여부가 이용 만족도에 영향을 미친다는 의견이 있었음

나. KOREN 지속 이용의도

- KOREN의 지속적 활용 의향에 대해 ‘매우 그렇다’ 54.9%, ‘그렇다’ 23.0%, ‘약간 그렇다’ 11.5%, ‘보통’ 9.8%, ‘약간 아니다’ 0.8%, ‘아니다’ 0.0%, ‘전혀 아니다’ 0.0%로 나타났으며, 긍정적 지속이용 의향은 89.3%, 부정적 지속이용 의향은 0.8%로 지속이용의도가 매우 높은 것으로 조사됨

(단위 : %)



[그림 23] KOREN 지속 이용의도

- 사업부문별로 향후 KOREN 지속이용 의도에 대해 살펴보면, ‘연구기관’과 ‘정부산하단체’, ‘기타’에서 긍정비율 100%로 가장 높게 나타났으며, 타 사업부문도 80%를 상회하는 긍정비율을 나타내고 있음
- 100점 환산 평균 만족도는 ‘정부산하단체’에서 100점으로 가장 높게 나타났으며, 전반적으로 사업부문별 만족도가 80점을 상회하고 있어 KOREN 지속이용에 대한 긍정적 태도를 보임

[표 16] KOREN 지속 이용의도

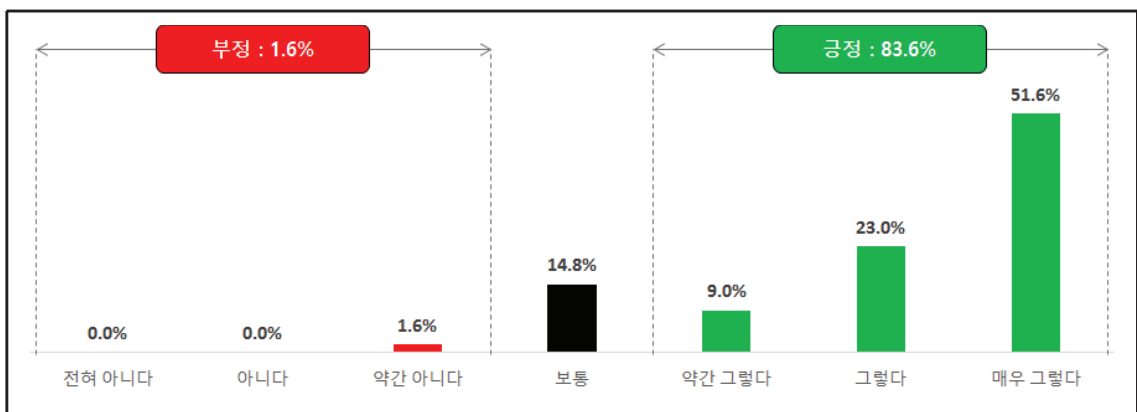
(단위 : % 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.8	0.8	9.8	11.5	23.0	54.9	89.4	86.9
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	10.7	21.4	64.3	96.4	91.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	75.0	100.0	93.1
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	16.4	12.7	30.9	38.2	81.8	81.2
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	66.7	83.4	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	63.6	100.0	90.9

다. KOREN 이용 추천의도

- KOREN 이용의 타인 추천 의향에 대해 ‘매우 그렇다’ 51.6%, ‘그렇다’ 23.0%, ‘약간 그렇다’ 9.0%, ‘보통’ 14.8%, ‘약간 아니다’ 1.6%로 긍정적 타인 추천 의향률은 83.6%, 부정적 타인 추천 의향률은 1.6%로 타인 추천 의향률이 높은 것으로 조사됨

(단위 : %)



[그림 24] KOREN 이용 추천의도

- 사업부문별로 살펴보면 ‘정부산하단체’에서 100.0%로 가장 높게 나타났으며, ‘산업체’ 96.4%, ‘기타’ 90.9%, ‘연구기관’ 83.3%, ‘대학’ 76.4%, ‘정부기관/행정기관’ 75.0% 순으로 나타남
- 100점 환산 평균 만족점수는 ‘정부산하단체’가 95.8점으로 가장 높게 나타났으며, ‘산업체’ 91.1점, ‘기타’ 87.9점 순으로 나타났으며 ‘대학’(79.7점)을 제외한 모든 사업부분의 만족도도 80점을 상회하고 있어 전반적으로 KOREN 추천에 긍정적인 것으로 사료됨

[표 17] 사업부문별 KOREN 이용 추천의도

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	1.6	1.6	14.8	9.0	23.0	51.6	83.6	84.7
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	10.7	21.4	64.3	96.4	91.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	66.7	83.4	86.1
대학	0.0	0.0	3.6	3.6	20.0	7.3	32.7	36.4	76.4	79.7
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	100.0	95.8
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	16.7	58.3	75.0	84.7
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	63.6	81.8	87.9

라. KOREN 이용 추천대상

- KOREN 이용 추천대상에 대하여 개방형 조사결과 ‘산업체’(43.1%)와 ‘대학’(33.8%)에 추천하겠다는 응답이 주로 나타난 가운데, 특이사항으로는 개인연구자나 네트워크에 관심이 있는 개인, 학부생들에게 추천하고 싶다는 응답이 10.8%로 나타남

[표 18] KOREN 이용 추천대상

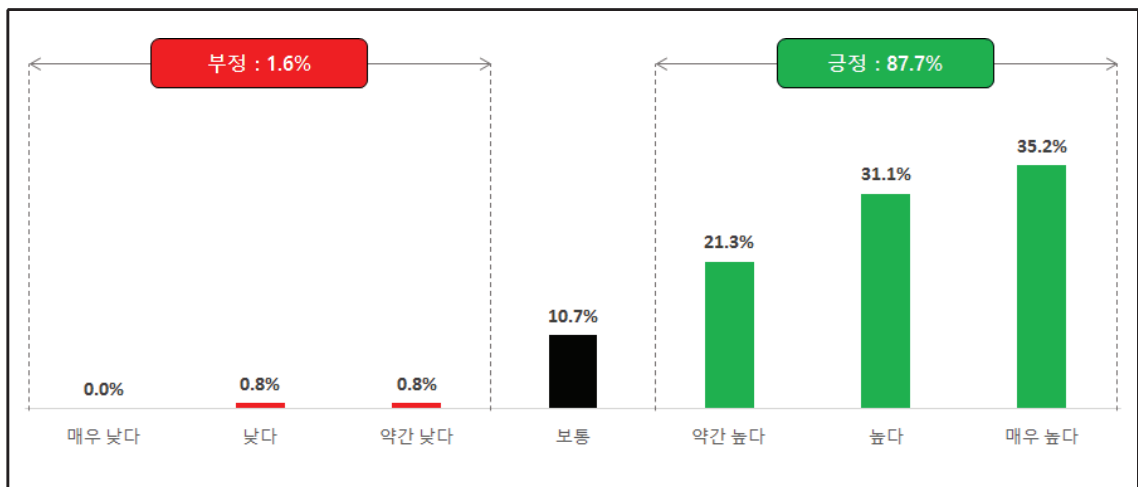
구분	주요응답내용	빈도	구분	주요응답내용	빈도
1	산업체	43.1%	2	연구기관	10.8%
3	대학	33.8%	4	정부산하단체	7.7%
5	정부기관/행정기관	1.5%	6	의료기관, 병원	7.7%
7	개인 연구자, 지인	10.8%	8	국제기관, 외국대학 등	3.1%

4. KOREN의 연구개발 및 산업활성화 기여도

가. 국내 ICT 관련기술 연구개발 및 산업활성화 기여도

- KOREN 국내 ICT 관련기술의 연구개발 및 산업활성화 기여도에 대해 ‘매우 높다’ 35.2%, ‘높다’ 31.1%, ‘약간 높다’ 21.3%, ‘보통’ 10.7%, ‘약간 낮다’ 0.8%, ‘낮다’ 0.8%로 국내 ICT 관련기술의 연구개발 및 산업활성화 기여도에 대한 긍정률 87.7%, 부정률은 1.6%로 ICT 관련기술을 통한 기여도에 대해 긍정적인 태도를 보이는 것으로 나타남

(단위 : %)



[그림 25] KOREN의 국내 ICT 관련기술 연구개발 및 산업활성화 기여도

- 사업부문별로 KOREN의 국내 ICT 관련기술의 연구개발 및 산업활성화 기여도에 대한 긍정률을 살펴보면, ‘산업체’가 100.0%로 가장 높게 나타났으며, ‘연구기관’ 91.7%, ‘기타’ 90.9%, ‘대학’ 83.6%, ‘정부기관/행정기관’ 83.3%로 높은 수준으로 나타난 가운데, ‘정부산하단체’의 경우 50%로 낮게 나타남
- 100점 환산 평균점수는 81.1점으로 나타났으며, ‘산업체’가 88.7점으로 가장 높게 나타났으며, ‘연구기관’과 ‘정부기관/행정기관’이 86.1점, ‘기타’ 77.3점, ‘대학’ 77.0점, ‘정부산하단체’ 66.7점의 순으로 나타남

[표 19] 사업부문별 KOREN의 국내 ICT 관련기술 연구개발 및 산업활성화 기여도

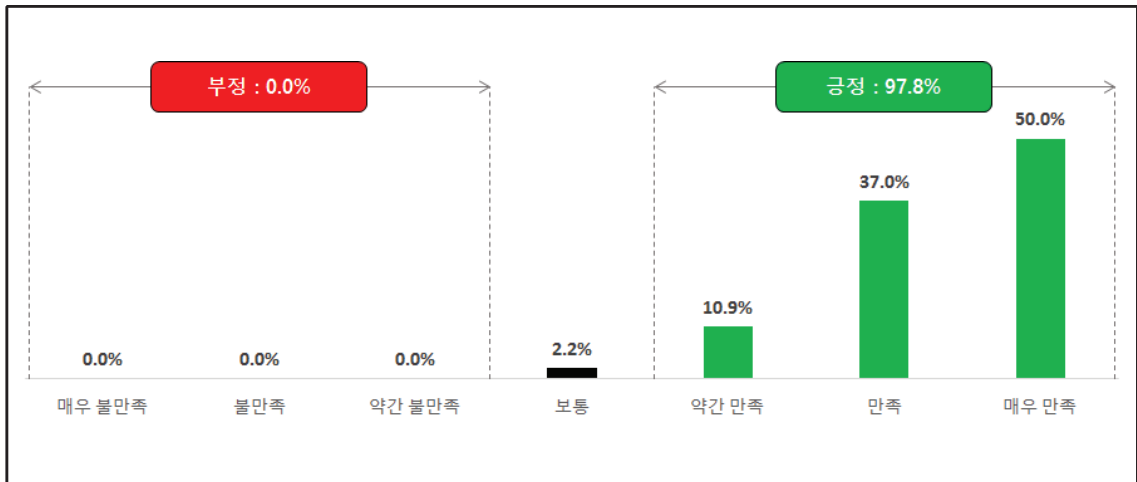
(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.8	0.8	1.6	10.7	21.3	31.1	35.2	87.6	81.1
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	17.9	57.1	100	88.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	41.7	41.7	91.7	86.1
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	14.5	23.6	40.0	20.0	83.6	77.0
정부산하단체	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	50	66.7
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	16.7	58.3	83.3	86.1
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	36.4	36.4	18.2	91	77.3

나. 국제망 활용 공동연구에 있어서의 기여도

- KOREN의 국제망 활용 공동연구에 있어서의 기여도에 대해 ‘매우 높다’ 50.0%, ‘높다’ 37.0%, ‘약간 높다’ 10.9%, ‘보통’ 2.2%로 국제망 활용 공동연구에 있어서의 기여도에 대한 긍정률 97.8%, 부정률은 0.0%로 매우 긍정적인 태도를 보이는 것으로 나타남

(단위 : %)



[그림 26] KOREN의 국제망 활용 공동연구 기여도

- 사업부문별로 살펴보면 ‘정부기관/ 행정기관’(87.5%)을 제외한 모든 부문에서 만족비율 100%를 보였으며, 100점 환산점수 역시 평균 89.1점으로 ‘기타’(83.3점)를 제외한 모든 부문에서 85점 이상의 높은 점수를 보임

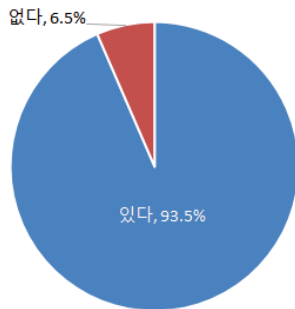
[표 20] 사업부문별 KOREN의 국제망 활용 공동연구 기여도

(단위 : %, 점)

										점수 (100점)
	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	
전체	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	10.9	37.0	50.0	97.9	89.1
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	91.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	57.1	100.0	90.5
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	45.8	41.7	100.0	88.2
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	87.5	87.5	93.8
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	100.0	83.3

- 향후 국제협력계획에 있어 93.5%가 협력계획이 있음으로 응답하여, 국제협력 공동연구에 있어서의 KOREN의 활용도가 향후 점차 높아질 것으로 기대됨
- 특히 이러한 응답은 ‘정부기관/행정기관’의 일부를 제외하고는 대다수의 응답자가 국제협력을 희망(계획)하고 있어, 향후 국제망 확충 및 운용확대에 대한 시사점을 줌

(단위 : %)



	국제협력계획 있음	국제협력계획 없음
전체	93.5	6.5
산업체	100.0	0.0
연구기관	100.0	0.0
대학	95.8	4.2
정부산하단체	0.0	0.0
정부기관/행정기관	75.0	25.0
기타	100.0	0.0

[그림 27] 향후 KOREN 활용 국제협력계획

다. KOREN 제공 네트워크 대역폭

1) KOREN 제공 네트워크 대역폭 확충 필요성

- KOREN 제공 네트워크 대역폭의 필요성에 대해 ‘현재 망 상황으로 충분하므로 대역폭 확충은 불필요함’ 87.7%, ‘현재 망 상황으로 불충분하므로 대역폭 확충이 필요함’ 12.3%로 대역폭 확대가 불필요하다는 의견이 많은 것으로 나타남

- 사업부문별로 살펴보면, ‘정부산하단체’(100.0%), ‘대학’(94.5%), ‘산업체’(89.3%)는 ‘현재망 상황으로 충분하므로 대역폭 확충은 불필요함’에 대한 의견이 높은 반면, ‘정부기관/행정기관’(33.3%), ‘연구기관’(25.0%) 순으로 대역폭 확충이 필요한 비중이 상대적으로 약간 높아 각 사업부문별 네트워크 대역폭 파악에 따른 제공이 필요함

(단위 : %)



[그림 28] KOREN 제공 네트워크 대역폭 확충 필요성

2) KOREN 제공 네트워크 확충희망 대역폭 및 필요사유

- KOREN 제공 네트워크 대역폭 확충이 필요하다고 응답한 응답자를 대상으로 확충희망 대역폭을 개방형으로 조사한 결과, 응답자의 73.3%가 16Gbps 미만으로 응답하였으며, 그 중 대다수는 10Gbps 수준의 확충이 필요하다고 응답하였음

[표 21] KOREN제공 네트워크 확충희망 대역폭

(단위 : %)

	16Gbps미만	16Gbps이상 ~32Gbps미만	32Gbps이상 ~64Gbps미만	64Gbps이상 ~128Gbps미만
전체	73.3	6.7	6.7	13.3
산업체	66.7	0.0	0.0	33.3
연구기관	33.3	0.0	33.3	33.3
대학	66.7	33.3	0.0	0.0
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0
정부기관/행정기관	100.0	0.0	0.0	0.0
기타	100.0	0.0	0.0	0.0

[표 22] KOREN 네트워크 대역폭 확충필요이유

구분	주요응답내용
1	대용량 트래픽 전송이 필요한 (국제)공동연구 참여에 있어서 충분한 대역폭 확충이 필요
2	다양한 실험이 가능한 실험망으로서, 충분한 대역폭이 필요함. 클라우드 시설의 제공 역시 필요
3	5G 기술과 사물인터넷(IoT)등, 4차 산업혁명의 “지능형 시스템”간 소통과 빅데이터를 공유할 미래 인터넷 전달망에서 저지연, 고품질, 대용량 대역폭을 보장하고, 경제성 있는 망의 유연성과 효율성을 제공 할 전달망이 요구
4	5G 및 NFV기술에 있어서 앞으로 DATA 플로어에 대해서 이동통신사에서 가상화를 통하여 중앙 집중화를 진행하는 것을 진행 중인데 대부분의 이동사에서 사용하는 대역이 40G 이상 100G가까이 사용을 기준으로 개발을 진행 중임. 이 부분에 대해서 중소기업으로써 해당 대역에 대하여 장비 수급도 힘들고 특히 해당 대역만큼을 지원하는 Network대역을 구하는 것이 더더욱 힘든 상황임

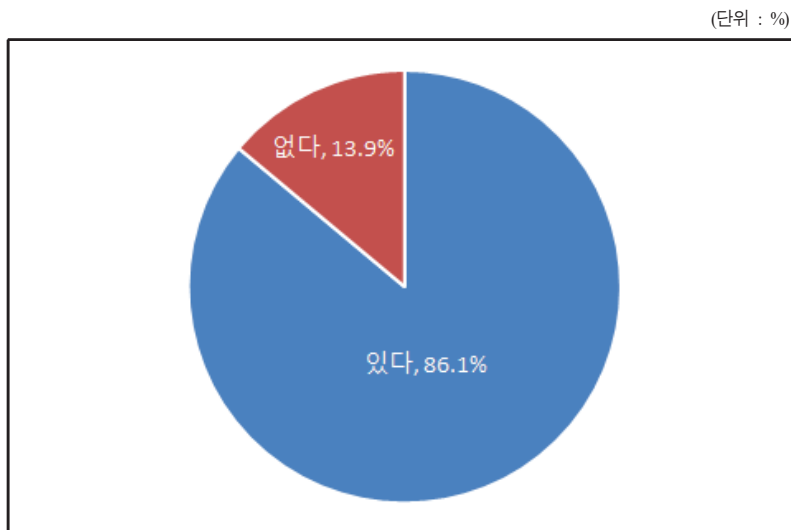


제 3 절. KOREN 홍보관련 이용자 조사

1. KOREN 홈페이지

가. 홈페이지 방문경험

- KOREN 홈페이지 방문경험에 대해 조사대상자의 86.1%가 '방문경험이 있다'라고 응답하였으며, '방문경험이 없다'는 13.9%로 나타남



[그림 29] KOREN 홈페이지 방문경험

- 사업부문별로 KOREN 홈페이지 방문여부를 살펴보면, '연구기관'과 '정부산하단체'가 100%로 가장 높은 방문이용 경험을 보이는 것으로 나타났으며, 다음으로 '대학' 87.3%, '산업체' 85.7%, '정부기관/행정기관' 75.0%, '기타' 72.7% 순으로 응답됨
- 사업부문별 KOREN 홈페이지 방문률은 높게 형성되어 있어 지속적인 홈페이지 관리 및 이용자 요구도 파악을 통해 개선 및 적극적인 홍보가 필요한 것으로 분석됨

[표 23] 사업부문별 KOREN 홈페이지 방문경험

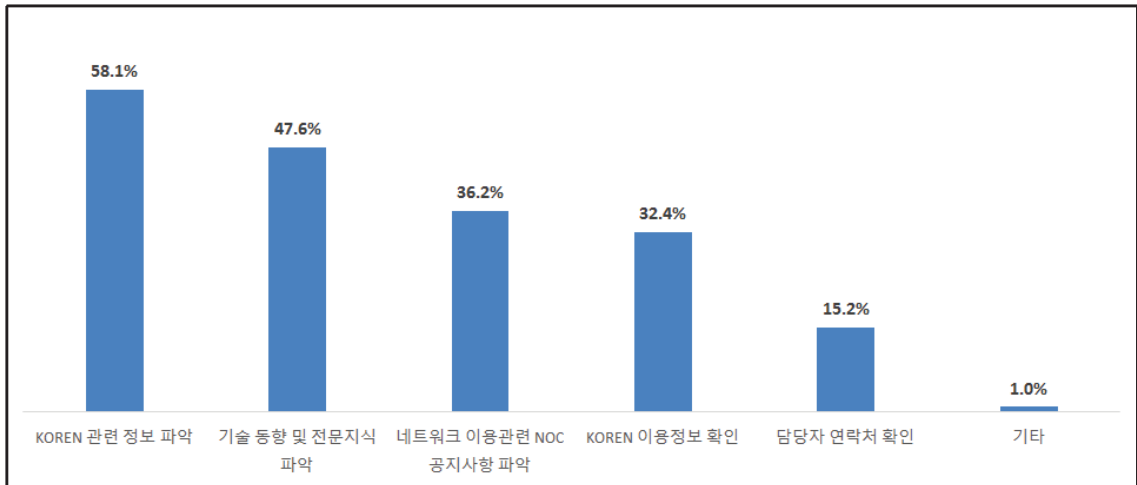
(단위 : %)

	방문경험 있음	방문경험 없음
전체	86.1	13.9
산업체	85.7	14.3
연구기관	100.0	0.0
대학	87.3	12.7
정부산하단체	100.0	0.0
정부기관/행정기관	75.0	25.0
기타	72.7	27.3

나. 홈페이지 방문목적

- KOREN 홈페이지 방문 목적으로 ‘KOREN 관련 정보 파악(과제, 행사, 워크숍 등)’이 58.1%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘기술 동향 및 전문지식 파악’ 47.6%, ‘네트워크 이용 관련 NOC 공지사항 파악’ 36.2%, ‘KOREN 이용정보 확인(신청, 규정, 서비스 제공정보)’ 32.4%, ‘담당자 연락처 확인’ 15.2%, ‘기타’ 1.0% 등의 순으로 조사됨

(단위 : %, 중복응답)



[그림 30] KOREN 홈페이지 방문목적

- 사업부문별로 살펴보면, ‘산업체’의 경우 ‘기술 동향 및 전문지식 파악’, ‘연구기관’의 경우 ‘기술 동향 및 전문지식 파악’ 및 ‘KOREN 관련정보파악(과제, 행사, 워크숍 등)’, ‘대학’은 ‘KOREN 관련정보파악(과제, 행사, 워크숍 등)’, ‘정부산하단체’는 ‘네트워크이용관련NOC공지사항파악’ 등 사업부문에 따라 방문목적이 분산되어 있어 홈페이지 전반에 대한 체계적인 정보관리의 중요성이 있는 것으로 분석됨

[표 24] 사업부문별 KOREN 홈페이지 방문목적

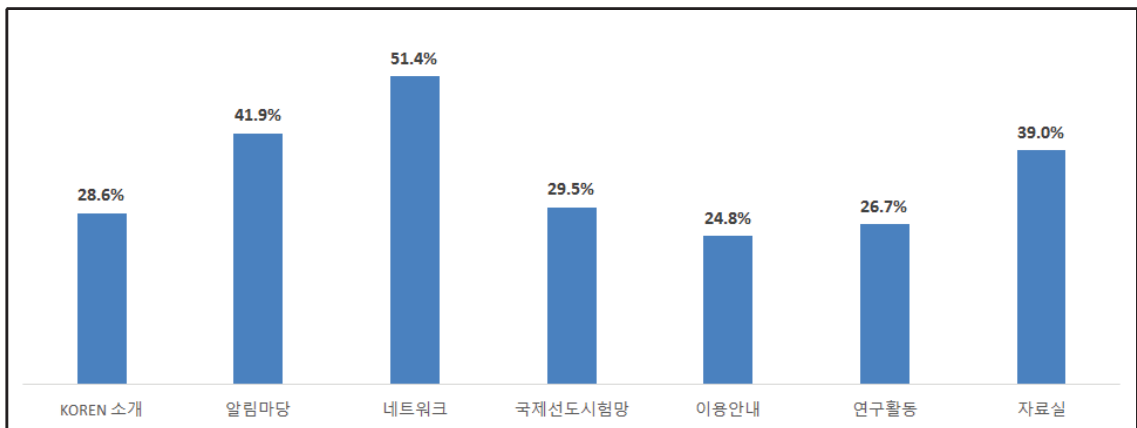
(단위 : %, 중복응답)

	KOREN관련정보 파악(과제, 행사, 워크숍등)	기술 동향 및 전문지식 파악	네트워크이용관련 NOC공지사항파 악	KOREN이용정보 확인(신청, 규정, 서비스제공정보)	담당자 연락처 확인	기타
전체	58.1	47.6	36.2	32.4	15.2	1.0
산업체	58.3	62.5	41.7	37.5	4.2	4.2
연구기관	66.7	66.7	58.3	25.0	33.3	0.0
대학	64.6	39.6	27.1	33.3	14.6	0.0
정부산하단체	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	33.3	44.4	22.2	44.4	22.2	0.0
기타	50.0	50.0	50.0	25.0	12.5	0.0

다. 홈페이지 이용메뉴

- KOREN 홈페이지 주 이용 메뉴로 ‘네트워크’가 51.4%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 ‘알림마당’ 41.9%, ‘자료실’ 39.0%, ‘국제선도시험망’ 29.5%, ‘KOREN 소개’ 28.6%, ‘연구활동’ 26.7%, ‘이용안내’ 24.8%의 순으로 이용하는 것으로 조사됨

(단위 : %, 중복응답)



[그림 31] KOREN 홈페이지 이용메뉴

- 사업부문별 KOREN 홈페이지 주 이용 메뉴를 살펴보면, ‘산업체’와 ‘기타’는 ‘자료실’, ‘연구기관’, ‘대학’, ‘정부기관/행정기관’은 ‘네트워크’, ‘정부산하단체’는 ‘알림마당’을 가장 많이 이용하며, 그 외 메뉴도 활발히 이용하고 있는 것으로 조사됨
- 다양한 메뉴를 이용하고 있는 것은 그에 따른 홍보 및 이용 접근성이 용이한 것을 시사하고 있으므로 향후 지속적인 니즈 파악을 통해 관련 정보제공 및 정보교류의 창구로 역할이 필요할 것으로 사료됨

[표 25] 사업부문별 홈페이지 이용메뉴

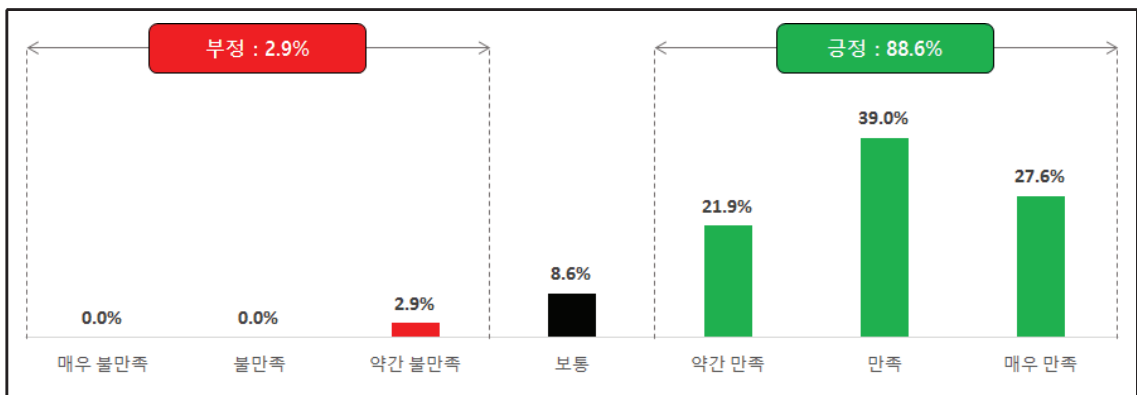
(단위 : %, 중복응답)

	KOREN 소개	알림마당	네트워크	국제선도시험망	이용안내	연구활동	자료실
전체	28.6	41.9	51.4	29.5	24.8	26.7	39.0
산업체	20.8	41.7	45.8	20.8	33.3	29.2	58.3
연구기관	33.3	58.3	75.0	41.7	25.0	41.7	33.3
대학	33.3	37.5	50.0	29.2	22.9	29.2	31.3
정부산하단체	50.0	75.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
정부기관/행정기관	33.3	22.2	66.7	33.3	22.2	0.0	22.2
기타	0.0	50.0	50.0	50.0	12.5	12.5	62.5

라. 홈페이지 제공정보 만족도

- KOREN 홈페이지 제공 정보 만족도에 대해 ‘매우 만족’ 27.6%, ‘만족’ 39.0%, ‘약간 만족’ 21.9%, ‘보통’ 8.6%, ‘약간 불만족’ 2.9%로 나타나 긍정적 만족 88.6%, 부정적 만족은 2.9%로 홈페이지 제공 정보 만족도가 높은 것으로 나타남

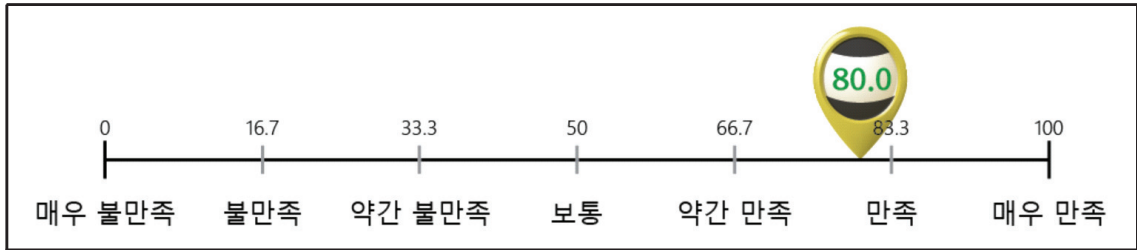
(단위 : %)



[그림 32] KOREN 홈페이지 제공정보 만족도

- 홈페이지 제공정보 만족도를 100점 만점으로 환산하면 평균 80.0점으로 조사됨

(단위 : 점)



[그림 33] KOREN 홈페이지 제공정보 만족점수

- 사업부문별로 KOREN 홈페이지 제공 정보 만족비율에 대해 살펴보면, ‘정부기관/행정기관’과 ‘기타’가 100.0%로 가장 높게 나타난 반면, ‘정부산하단체’는 50.0%로 사업부문별 정보제공 만족의 차이가 발생하는 것으로 나타남.
- KOREN 홈페이지 제공정보 만족도에 대한 점수를 살펴보면 ‘정부기관/행정기관’ 94.4점 > ‘산업체’ 86.1점 > ‘기타’ 85.4점 > ‘연구기관’ 76.4점 > ‘대학’ 75.7점 > ‘정부산하단체’ 62.5점 순으로 나타남
- 긍정비율대비 만족도가 다소 낮은 것은 이용자 요구를 충분히 채워줄 수 있는 킬러 콘텐츠 부재 및 정보제공 내용 충분성이 다소 부족한 것으로 사료되어 각 메뉴별 개선점 모색이 필요함

[표 26] 사업부문별 KOREN 홈페이지 제공정보 만족도

(단위 : % 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	2.9	2.9	8.6	21.9	39.0	27.6	88.5	80.0
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	12.5	45.8	37.5	95.8	86.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	25.0	41.7	16.7	83.4	76.4
대학	0.0	0.0	2.1	2.1	12.5	31.3	37.5	16.7	85.5	75.7
정부산하단체	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	62.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	77.8	100.0	94.4
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	62.5	25.0	100.0	85.4

마. 홈페이지 추가의견

1) 추가 필요정보

- KOREN 홈페이지 내에 추가되었으면 하는 정보를 개방형 질문으로 조사한 결과, 기술 및 산업동향, 연구망 등에 대한 정보 및 연구사례, 세미나/워크숍 자료 등이 추가적으로 있었으면 좋겠다는 의견이 주를 이루는 가운데 다양한 의견이 제시되었음

[표 27] KOREN 홈페이지 추가 필요정보

구분	주요응답내용
1	기술 및 산업동향, 해외 연구동향 및 연구활동, 연구망 등에 관한 정보 연구시험 현황 및 지원내역 등 상세 연구시험 내역
2	이용기관 연구결과, 활용/연구사례 및 워크숍/세미나 등에 관련된 자료 업데이트
3	NOC 이용가능 장비에 관한 정보
4	국제망 관련 동향, 국가별 접속기관 리스트 등에 대한 정보
5	KOREN망 사용법 및 제공 서비스에 대한 매뉴얼, 시험환경 설명 및 망구성 방법 등에 관한 정보
6	가상화 NFV / SDN등과 같은 신규 기술에 대한 정보
7	기술지원신청, O&A, NOC 사이트 지원기능확대 및 실시간 정보제공 확대

2) 추가의견

- 홈페이지에 대한 추가의견을 개방형 질문으로 조사한 결과 홈페이지의 지속적 업데이트 및 자료의 신속한 업데이트 등에 대한 의견이 주로 응답된 가운데 게시판 또는 커뮤니티 기능강화, 홈페이지 홍보강화 등의 소수의견이 있었음

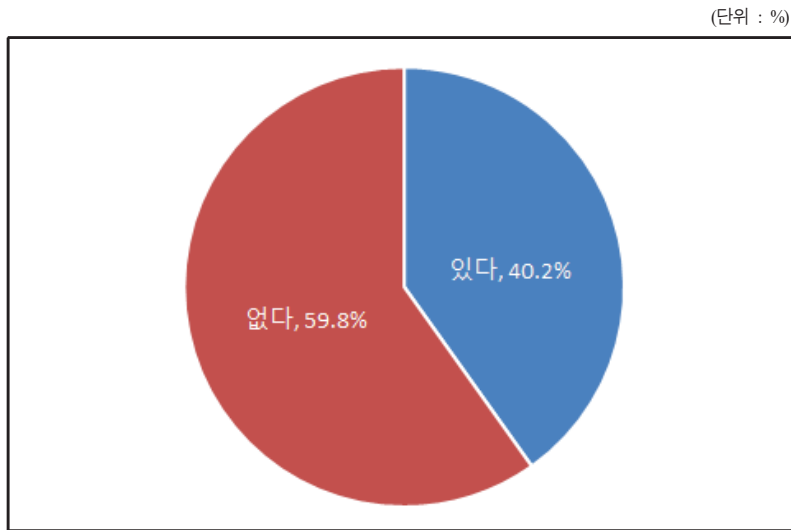
[표 28] KOREN 홈페이지 추가의견

구분	주요응답내용
1	홈페이지의 지속적 업데이트 및 자료의 현행화, 적극적 유지보수 등
2	신기술 및 다른 유관기관들에 대한 소개, 미래 동향 등에 대한 정보제공
3	유저의 경험이나 문의를 공유 할 수 있는 게시판 또는 커뮤니티 기능이 필요
4	홈페이지 홍보강화를 통해 많은 기업이 사용하기를 희망함

2. KOREN 뉴스레터

가. 뉴스레터 구독경험

- KOREN 뉴스레터 구독경험에 대해 조사대상자의 40.2%가 '구독경험이 있다'라고 응답하였으며, '구독경험이 없다'는 59.8%로 나타남



[그림 34] KOREN 뉴스레터 구독경험

- 사업부문별로 KOREN 뉴스레터 구독여부를 살펴보면, '산업체', '연구기관', '정부산하단체'의 경우 구독 경험에 있는 응답자 비율이 50%를 넘었으며, '대학'과 '기타'는 구독 경험이 없는 자가 더 많은 것으로 나타남
- 정부산하단체의 경우 구독경험이 있는 응답자와 구독경험이 없는 응답자가 각각 50%로 조사됨
- 사업부문별 KOREN 구독비율에 있어서 '대학'과 '기타' 부문에서 구독경험이 없는 응답자가 70%를 넘는 바 타깃설정에 따른 적극적인 홍보가 필요한 것으로 분석됨

[표 29] 사업부문별 KOREN 뉴스레터 구독경험

(단위 : %)

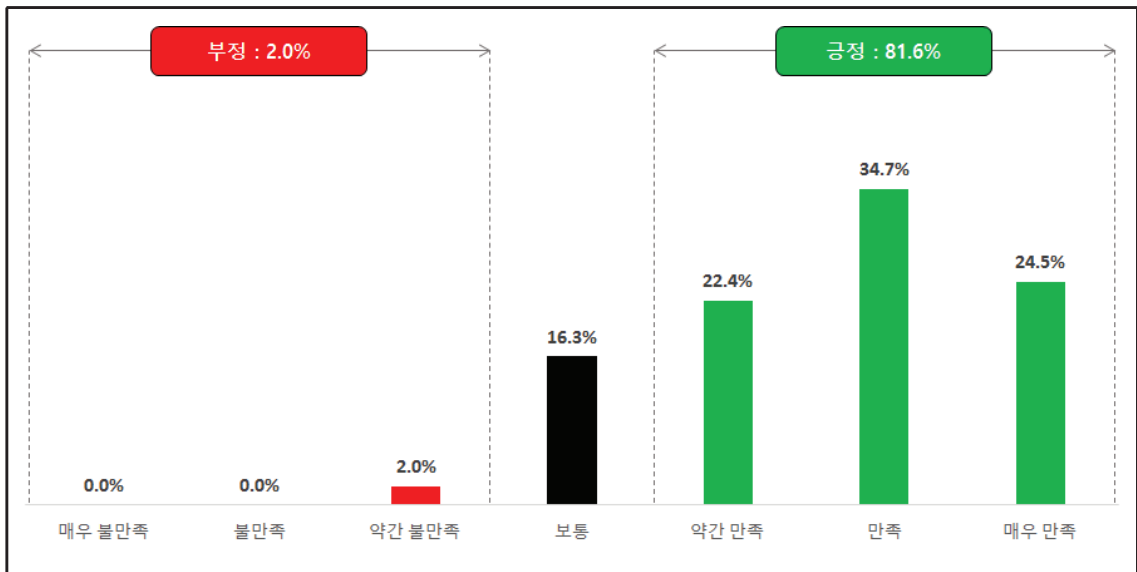
	구독경험 있음	구독경험 없음
전체	40.2	59.8
산업체	57.1	42.9
연구기관	66.7	33.3
대학	23.6	76.4
정부산하단체	75.0	25.0
정부기관/행정기관	50.0	50.0
기타	27.3	72.7

나. 뉴스레터 콘텐츠 만족도

1) 만족도

- KOREN 홈페이지 제공 정보 만족도에 대해 '매우 만족' 27.6%, '만족' 39.0%, '약간 만족' 21.9%, '보통' 8.6%, '약간 불만족' 2.9%로 나타나 긍정적 만족 88.6%, 부정적 만족은 2.9%로 홈페이지 제공 정보 만족도가 높은 것으로 나타남

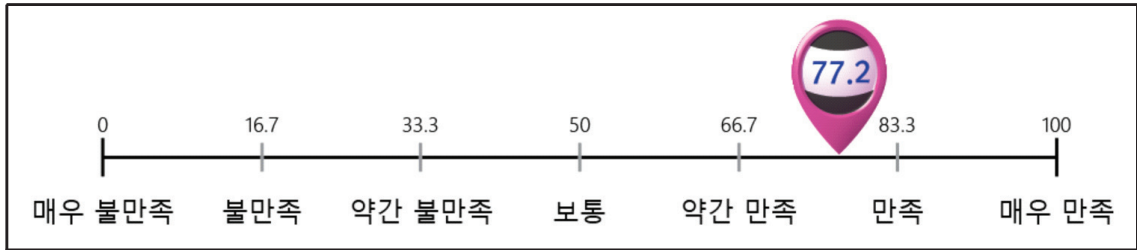
(단위 : %)



[그림 35] KOREN 뉴스레터 콘텐츠 만족도

- 홈페이지 제공정보 만족도를 100점 만점으로 환산하면 평균 77.2점으로 조사됨

(단위 : 점)



[그림 36] KOREN 뉴스레터 콘텐츠 만족점수

- 사업부문별로 뉴스레터 콘텐츠 만족비율에 대해 살펴보면, ‘산업체’와 ‘연구기관’가 87.5%로 가장 높게 나타난 반면, ‘정부산하단체’ 66.7%, ‘기타’는 33.3%로 사업부문별 정보제공 만족의 차이가 발생하는 것으로 나타남.
- 뉴스레터 콘텐츠 만족도에 대한 점수를 살펴보면 ‘산업체’ 83.3점 > ‘정부기관/행정기관’ 77.8점 > ‘대학’ 76.9점 > ‘연구기관’ 72.9점 > ‘정부산하단체’ 72.2점 > ‘기타’ 61.1점 순으로 나타남
- 긍정비율대비 만족도가 다소 낮은 것은 이용자 요구를 충분히 채워줄 수 있는 킬러 콘텐츠 부재 및 정보제공 내용 충분성이 다소 부족한 것으로 사료되어 각 메뉴별 개선점 모색이 필요함

[표 30] 사업부문별 KOREN 뉴스레터 콘텐츠 만족도

(단위 : % 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	2.0	2.0	16.3	22.4	34.7	24.5	81.6	77.2
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	37.5	37.5	87.5	83.3
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	50.0	25.0	12.5	87.5	72.9
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	23.1	46.2	15.4	84.7	76.9
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	66.6	72.2
정부기관/행정기관	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	33.3	33.3	83.3	77.8
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	61.1

다. 뉴스레터 추가의견

- KOREN 뉴스레터에 대한 추가의견을 개방형으로 조사결과 ‘국제연구망 및 활동동향, 신기술 동향에 대한 소개’가 있었으면 좋겠다는 의견과 ‘콘텐츠에 이용기관의 참여가 가능했으면 좋겠다’라는 의견이 소수의견으로 개진됨

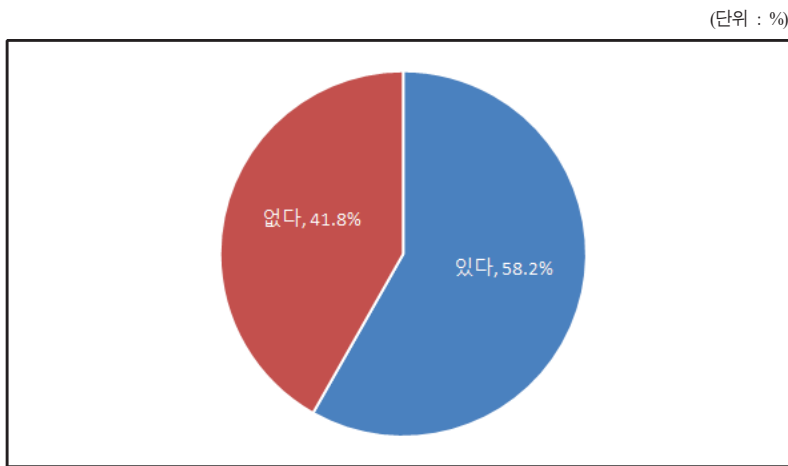
[표 31] KOREN 뉴스레터 추가의견

구분	주요응답내용
1	국제연구망 및 활동동향, 신기술에 대한 상세 동향에 대한 소개
2	뉴스레터 콘텐츠에 이용기관의 참여가 가능하였으면 함

3. KOREN 주최행사(워크숍, 세미나 등)

가. 행사 참여경험

- KOREN 행사 참여 경험에 대한 조사결과, 조사대상자의 58.2%가 '참여경험이 있다'고 응답하였으며, 41.8%가 '참여경험이 없다'고 응답하여 참여경험이 있는 응답자가 상대적으로 많은 것으로 나타남



[그림 37] KOREN 주최행사 참여경험

- 사업부문별로 KOREN 행사 참여 현황에 대해 살펴보면, '정부산하단체'가 100% 참여경험을 보인 가운데, '정부기관/행정기관', '기타'를 제외하고는 참여경험이 있는 비율이 절반 이상을 보이고 있음

[표 32] 사업부문별 KOREN 주최행사 참여경험

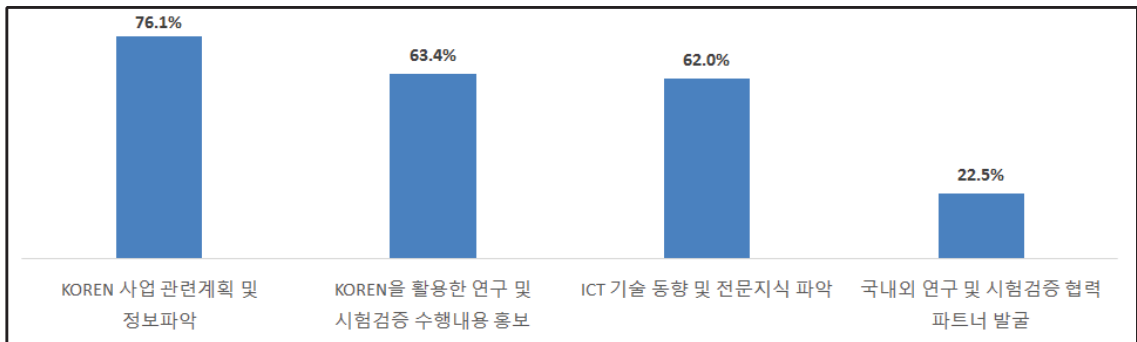
(단위 : %)

	참여경험 있음	참여경험 없음
전체	58.2	41.8
산업체	57.1	42.9
연구기관	66.7	33.3
대학	63.6	36.4
정부산하단체	100.0	0.0
정부기관/행정기관	25.0	75.0
기타	45.5	54.5

나. 행사 참여목적

- KOREN 행사 참여자를 대상으로 행사 참여 목적에 대한 조사결과, 'KOREN 사업 관련 계획 및 정보파악'이 76.1%로 가장 높았으며, 다음으로 'KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보' 63.4%, 'ICT 기술 동향 및 전문지식 파악' 62.0%, '국내외 연구 및 시험검증 협력 파트너 발굴' 22.5% 순으로 조사됨

(단위 : %, 중복응답)



[그림 38] KOREN 주최행사 참여목적

- 사업부문별 KOREN 행사 참여 목적에 대해 살펴보면, 부문별로 'KOREN 사업 관련 계획 및 정보파악', 'ICT 기술 동향 및 전문지식 파악', 'KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보'의 목적이 분산되어 있어 참여자에 따라 목적이 다양한 것으로 나타남

[표 33] 사업부문별 KOREN 주최행사 참여목적

(단위 : %, 중복응답)

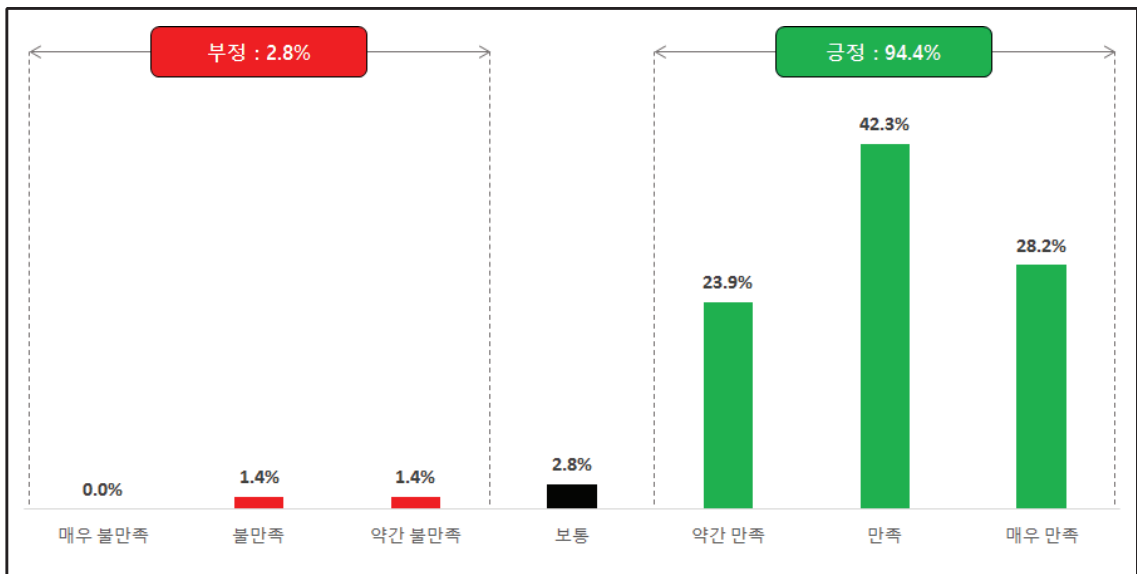
	KOREN 사업관련 계획 및 정보파악	KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보	ICT 기술동향 및 전문지식 파악	국내외 연구 및 시험검증 협력 파트너 발굴
전체	76.1	63.4	62.0	22.5
산업체	75.0	87.5	68.8	43.8
연구기관	87.5	62.5	62.5	25.0
대학	74.3	65.7	54.3	11.4
정부산하단체	50.0	25.0	100.0	25.0
정부기관/행정기관	66.7	0.0	100.0	0.0
기타	100.0	40.0	40.0	40.0

다. 행사 참석 만족도

1) 만족도

- KOREN 행사 참여 만족도에 대해 ‘매우 만족’ 28.2%, ‘만족’ 42.3%, ‘약간 만족’ 23.9%, ‘보통’ 2.8%, ‘약간 불만족’ 1.4%, ‘불만족’ 1.4%로 나타나, 긍정적 만족 94.4%, 부정적 만족 2.8%로 행사 참여 만족도가 매우 높은 것으로 조사됨

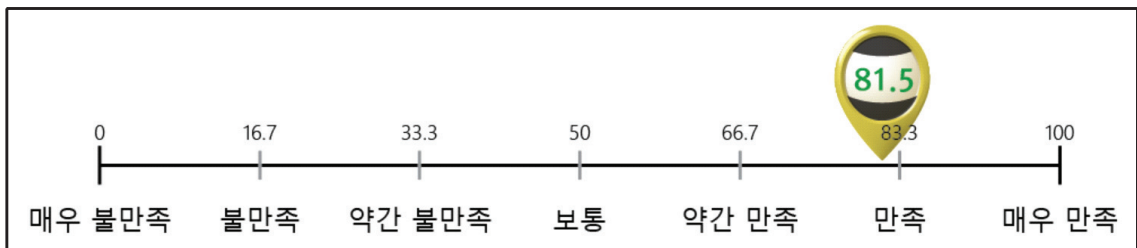
(단위 : %)



[그림 39] KOREN 주최행사 참여만족도

- KOREN 주최행사 참여 만족도 점수를 100점 만점으로 환산하면 평균 81.5점으로 조사됨

(단위 : 점)



[그림 40] KOREN 주최행사 참여만족도

- 사업부문별로 KOREN 행사 참여 긍정비율에 대해 살펴보면, ‘대학’을 제외한 모든 부문에서 만족비율 100%로 매우 높게 나타났으며, ‘대학’의 경우에도 88.6%로 매우 높은 수준으로 나타남
- KOREN 행사 참여 만족도에 대해 ‘정부기관/행정기관’ 100점 환산 평균 만족도가 94.4점으로 가장 긍정적인 것으로 나타난 반면, ‘대학’의 경우 74.8점으로 나타남
- 또한 긍정비율에 비해 평균 만족도가 다소 낮게 나타나 행사 참여자의 더 높은 만족 수준으로 유인 할 수 있는 프로그램의 구성 및 행사 콘텐츠가 필요한 것으로 사료됨

[표 34] 사업부문별 KOREN 주최행사 참여만족도

(단위 : % 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	1.4	1.4	2.8	2.8	23.9	42.3	28.2	94.4	81.5
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	43.8	50.0	100.1	90.6
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	100.0	83.3
대학	0.0	2.9	2.9	5.8	5.7	34.3	40.0	14.3	88.6	74.8
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	100.0	79.2
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	100.0	94.4
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	100.0	90.0

라. 행사 추가의견

- KOREN 주최행사에 대한 추가의견을 개방형으로 조사결과 ‘보다 다양한 분야와 연계할 수 있는 방안을 만들었으면 좋겠다’는 의견과 ‘보다 자주 개최되었으면 좋겠다’는 의견이 소수의견으로 개진됨

[표 35] KOREN 주최행사 추가의견

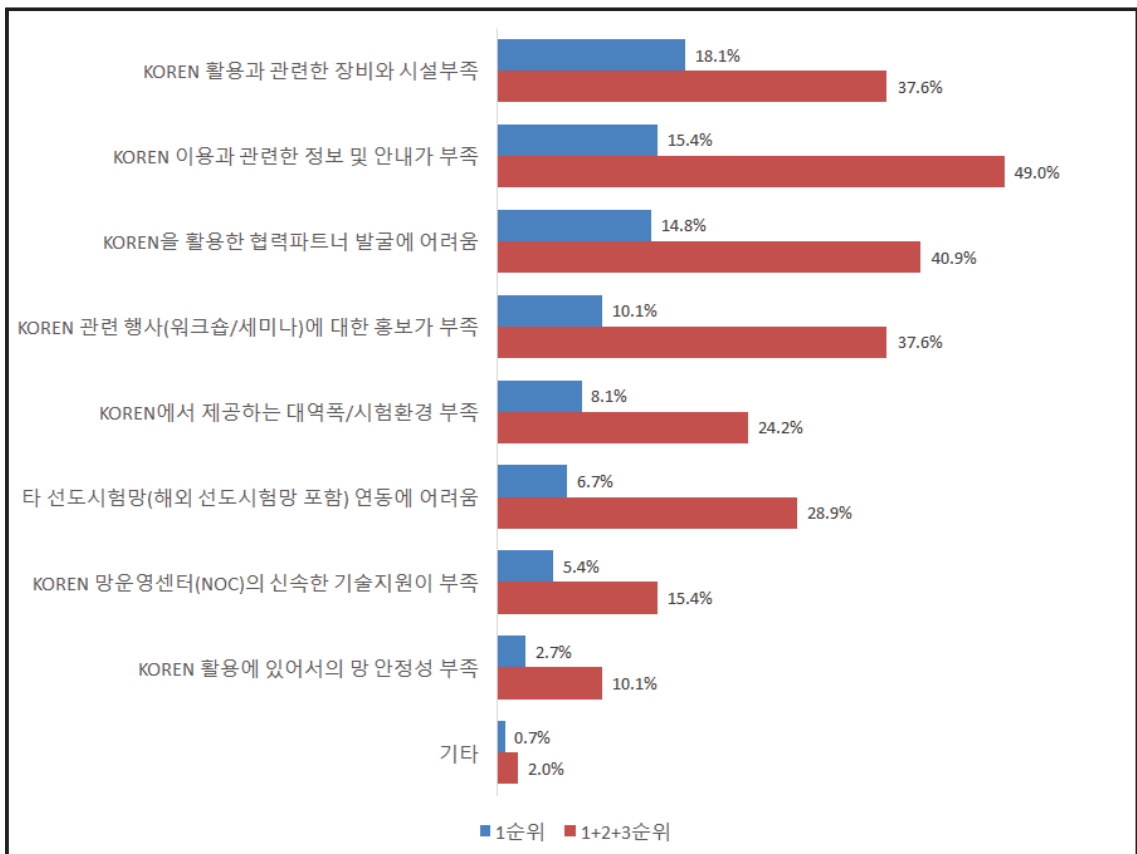
구분	주요응답내용
1	새로운 유저나 분야에 대한 초대를 통해서 좀 더 다양한 분야와 연계하는 행사가 되면 좋을 듯 함
2	네트워크 자체를 연구하는 것도 중요하지만, 이를 이용한 어플리케이션, 서비스에 대해서도 관심이 많은 바 이에 대한 소개가 있었으면 함
3	자주 개최되었으면 좋겠음 (ex : 정기적 개최, 지역순회 개최 등)



제 4 절. KOREN 활용 개선방안

1. KOREN 이용 애로사항

- KOREN 사용 시 애로사항으로는 1순위로는 'KOREN 활용과 관련한 장비와 시설이 부족'이 18.1%로 가장 높았으며, 다음으로 'KOREN 이용과 관련한 정보 및 안내가 부족' 15.4%, 'KOREN을 활용한 협력파트너 발굴에 어려움' 14.8%, 'KOREN 관련 행사(워크숍/세미나)에 대한 홍보가 부족' 10.1% 등의 순으로 나타남.
- 전반적인 애로사항(1+2+3순위)으로는 'KOREN 이용과 관련한 정보 및 안내가 부족' 49.0%, 'KOREN을 활용한 협력파트너 발굴에 어려움' 40.9%, 'KOREN 활용과 관련한 장비와 시설이 부족'과 'KOREN 관련 행사(워크숍/세미나)에 대한 홍보가 부족'이 각각 37.6% 등의 순으로 나타남



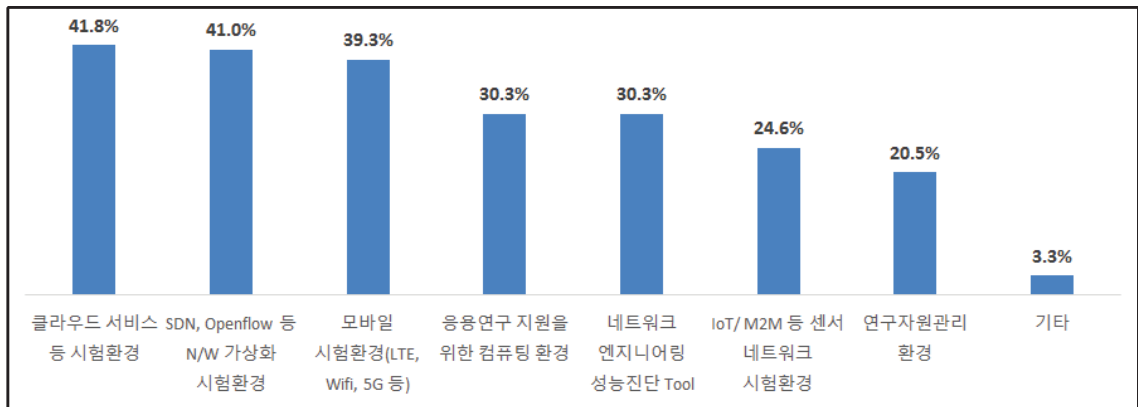
[그림 41] KOREN 활용 애로사항

2. KOREN 이용관련 보완사항

가. 연구 및 시험검증 확대를 위한 시험환경 및 서비스 추가보완 사항

- 연구 및 시험검증 확대를 위한 추가보완 사항으로 ‘클라우드 서비스 등 시험환경’이 41.8%로 가장 높게 나타났으며, ‘SDN, Openflow 등 N/W 가상화 시험 환경’이 41.0%, ‘모바일 시험환경(LTE, Wifi, 5G 등)’이 39.3% 등의 순으로 나타남

(단위 : %, 중복응답)



[그림 42] KOREN 시험환경 및 서비스 추가보완 사항

- 사업부문별로 연구 및 시험검증 확대를 위한 추가보완 사항을 살펴보면, 사업부문별로 요구하는 환경이 다양하게 분산되어 있어 다소 차이가 있는 것으로 조사됨

[표 36] KOREN 시험환경 및 서비스 추가보완 사항

(단위 : %, 중복응답)

	클라우드 서비스 등 시험환경	SDN, Openflow 등 N/W 가상화 시험환경	모바일 시험환경(LTE, Wifi, 5G 등)	응용연구 지원을 위한 컴퓨팅 환경	네트워크 엔지니어링 성능진단 Tool	IoT/M2M 등 센서 네트워크 시험환경	연구자원 관리 환경	기타
전체	41.8	41.0	39.3	30.3	30.3	24.6	20.5	3.3
산업체	42.9	50.0	35.7	32.1	46.4	25.0	14.3	3.6
연구기관	33.3	50.0	33.3	50.0	41.7	33.3	33.3	8.3
대학	45.5	43.6	47.3	25.5	23.6	30.9	16.4	1.8
정부산하단체	75.0	0.0	50.0	25.0	25.0	25.0	75.0	0.0
정부기관/행정기관	8.3	25.0	16.7	25.0	33.3	0.0	25.0	8.3
기타	54.5	27.3	36.4	36.4	9.1	9.1	18.2	0.0

- 기타의견으로는 ‘국제 화상회의 환경구축’, ‘실시간, 맞춤형 기술지원 서비스의 제공’ 등의 의견이 있었음

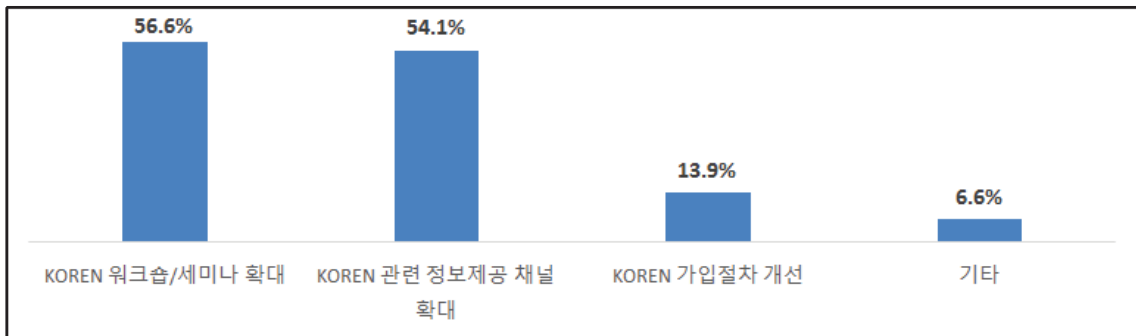
[표 37] KOREN 시험환경 및 서비스 추가보완 사항(기타 주요의견)

구분	주요응답내용
1	국제 화상회의 환경 구축
2	실시간, 맞춤형 기술지원 서비스 제공

나. KOREN 이용자 정책관련 개선사항

- KOREN 이용자 정책관련 개선사항으로 ‘KOREN 워크숍/세미나 확대’가 56.6%로 가장 높게 나타났으며, ‘KOREN 관련 정보제공 채널 확대’가 54.1%, ‘KOREN 가입절차 개선’ 13.9%, ‘기타’ 6.6%의 순으로 조사됨

(단위 : %, 중복응답)



[그림 43] KOREN 이용자 정책관련 개선사항

- 사업부문별로 KOREN 이용자 정책관련 개선사항을 살펴보면, ‘KOREN 워크숍/세미나 확대’가 필요하다는 응답이 ‘산업체’(53.6%), ‘연구기관’(75.0%), ‘정부산하단체’(100.0%)로 높게 나타났으며, ‘KOREN 관련 정보제공 채널 확대’가 필요하다는 응답이 ‘대학’(56.4%), ‘기타’(81.8%) 높게 나타남
- ‘정부기관/행정기관’의 경우 ‘KOREN관련 정보제공 채널 확대’와 ‘KOREN 워크숍/세미나 확대’가 각각 50%의 비율로 조사되었음

[표 38] 사업부문별 KOREN 이용자 정책관련 개선사항

(단위 : %, 중복응답)

	KOREN 워크숍/세미나 확대	KOREN 관련 정보제공 채널 확대	KOREN 가입절차 개선	기타
전체	56.6	54.1	13.9	6.6
산업체	53.6	50.0	21.4	10.7
연구기관	75.0	41.7	8.3	8.3
대학	54.5	56.4	12.7	3.6
정부산하단체	100.0	25.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	50.0	50.0	8.3	8.3
기타	45.5	81.8	9.1	9.1

- 기타의견으로는 ‘KOREN 연결기관이 아니더라도 KOREN을 사용할 수 있는 환경의 구축’과 ‘홍보 및 커뮤니티 확대’ 등의 의견이 있었음

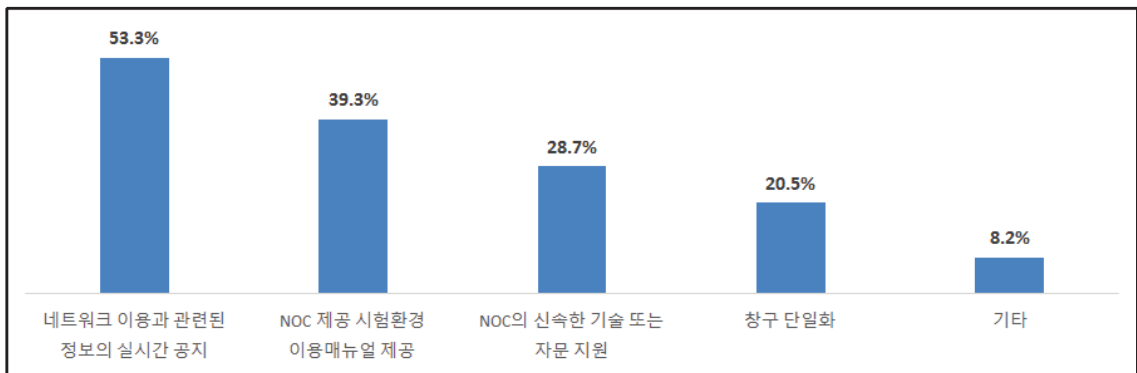
[표 39] KOREN 이용자 정책관련 개선사항(기타 주요의견)

구분	주요응답내용
1	KOREN 연결기관이 아니더라도, KOREN을 사용할 수 있는 환경을 만들어 주거나, 기본적으로 모든 대학, 초·중·고등학교에 연결이 되었으면 함
2	다양한 분야 및 산업에서 참여할 수 있도록 홍보 및 커뮤니티가 확대 되었으면 함

다. NOC의 향후 보완 서비스/기능

- NOC의 향후 보완 서비스/기능으로 ‘네트워크 이용과 관련된 정보의 실시간 공지’가 53.3%로 가장 높았으며, 다음으로 ‘NOC제공 시험환경 이용매뉴얼 제공’ 39.3%, ‘NOC의 신속한 기술 또는 자문 지원’ 28.7%, ‘창구 단일화’ 20.5%, ‘기타’ 8.2%의 순으로 조사됨

(단위 : %, 중복응답)



[그림 44] KOREN NOC 보완 서비스/기능

- 사업부문별로 NOC의 향후 보완 서비스/기능을 살펴보면, ‘연구기관’을 제외하고 전반적으로 ‘네트워크 이용과 관련된 정보의 실시간 공지’ 대한 요구도가 가장 높은 것으로 나타났으며, ‘연구기관’의 경우 ‘NOC 제공 시험환경 이용매뉴얼 제공’에 대한 요구도가 높게 나타남

[표 40] 사업부문별 KOREN NOC 보완 서비스/기능

(단위 : %, 중복응답)

	네트워크 이용과 관련된 정보의 실시간 공지	NOC 제공 시험환경 이용매뉴얼 제공	NOC의 신속한 기술 또는 자문 지원	창구 단일화	기타
전체	53.3	39.3	28.7	20.5	8.2
산업체	42.9	28.6	28.6	28.6	7.1
연구기관	50.0	58.3	41.7	25.0	16.7
대학	58.2	49.1	29.1	10.9	7.3
정부산하단체	50.0	50.0	50.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	58.3	25.0	33.3	25.0	8.3
기타	54.5	9.1	0.0	36.4	9.1

- 기타의견으로는 ‘엔지니어, 하드웨어의 기술지원’의견과 함께, 서비스 차원에서의 NOC의 역할을 강조하는 의견들이 제시됨

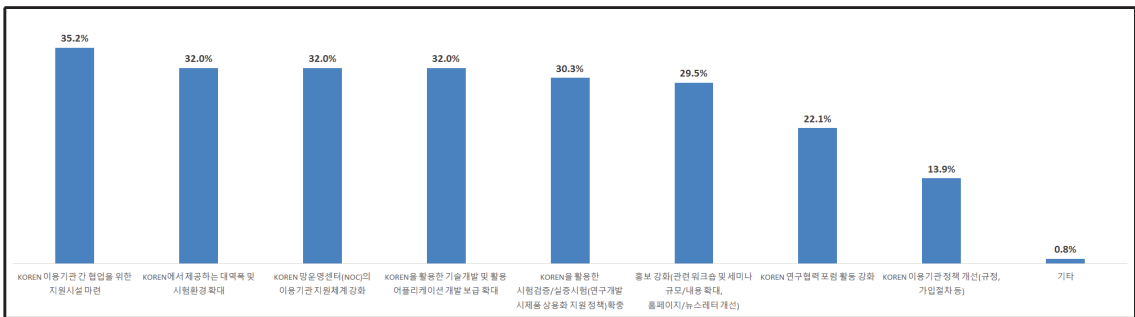
[표 41] KOREN NOC 보완 서비스/기능(기타 주요의견)

구분	주요응답내용
1	설치된 KOREN 장비에 대해 KOREN에서 운영하는 장비임에도 반복된 장애에 대해 대응이 제대로 이루어 지지 않는 경우가 있음
2	엔지니어의 증원
3	물리적 망의 NOC 기능 뿐 아니라 서비스 지원 NOC 기능 필요
4	실시간 망 상태를 나타내는 다양한 그래프들이 코렌 홈페이지를 통해서 제공되었으면 하고, 가상망 구축이 홈페이지에서 가능할 수 있도록 해줄 수 있으면 좋겠음
5	클라우드 환경을 통한 유동적인 자원 활용
6	하드웨어 지원
7	NOC Helpdesk운영 or NOC 가입고객 전담 직원 배정
8	KOREN을 이용한 연구 지원에 대하여 어떤 일들이 진행되고 있는지 어떤 일을 하고 있는지에 대한 실질적인 정보제공

라. KOREN 이용 활성화를 위한 추가 보완사항

- KOREN 이용 활성화를 위한 추가 보완사항으로 'KOREN 이용기관 간 협업을 위한 지원시설 마련'이 35.2%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 'KOREN에서 제공하는 대역폭 및 시험환경 확대', 'KOREN 망운영센터(NOC)의 이용기관 지원체계 강화', 'KOREN을 활용한 기술개발 및 활용 어플리케이션 개발 보급 확대'가 각각 32.0%로 조사됨

(단위 : %, 중복응답)



[그림 45] KOREN 이용 활성화를 위한 추가 보완사항

- 사업부문별로 KOREN 이용 활성화를 위한 보완사항으로, 다양한 보완사항에 대해 응답이 나타나, 각 사업부문별 중요시 하는 추가 보완 사항에 대한 니즈가 다소 상이하므로 각 부문에 적합한 통합적 활성화 방안 마련이 필요할 것으로 사료됨

[표 42] 사업부문별 KOREN 이용 활성화를 위한 추가 보완사항

(단위 : %, 중복응답)

	KOREN 이용기관 간 협업을 위한 지원시설 마련	KOREN에서 제공하는 대역폭 및 시험환경 확대	KOREN 망운영센터(NOC)의 이용기관 지원체계 강화	KOREN을 활용한 기술개발 및 활용 어플리케이션 개발 보급 확대	KOREN을 활용한 시험검증/실증시험(연구개발 시제품 상용화 지원 정책)확충	홍보 강화(관련 워크숍 및 세미나 규모/내용 확대, 홈페이지/뉴스레터 개선)	KOREN 연구협력 포럼 활동 강화	KOREN 이용기관 정책 개선(규정, 가입절차 등)	기타
전체	35.2	32.0	32.0	32.0	30.3	29.5	22.1	13.9	0.8
산업체	46.4	25.0	21.4	42.9	28.6	32.1	10.7	10.7	0.0
연구기관	41.7	50.0	33.3	50.0	50.0	33.3	50.0	25.0	0.0
대학	30.9	29.1	30.9	25.5	27.3	29.1	23.6	14.5	0.0
정부산하단체	25.0	75.0	50.0	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
정부기관/행정기관	25.0	33.3	33.3	0.0	16.7	25.0	0.0	8.3	8.3
기타	36.4	27.3	54.5	36.4	36.4	27.3	45.5	18.2	0.0

- 기타의견으로 'KOREN 활용 어플리케이션에 대한 적극적 상용화 지원 등을 통해 KOREN 활용이 확산되었으면 한다'라는 의견과 '홍보강화', '실증시험 확대 및 연구개발장비 활용지원', '기업의 니즈에 맞는 실질적 지원 확대' 등의 의견이 제시되었음

[표 43] KOREN 이용 활성화를 위한 추가 보완사항

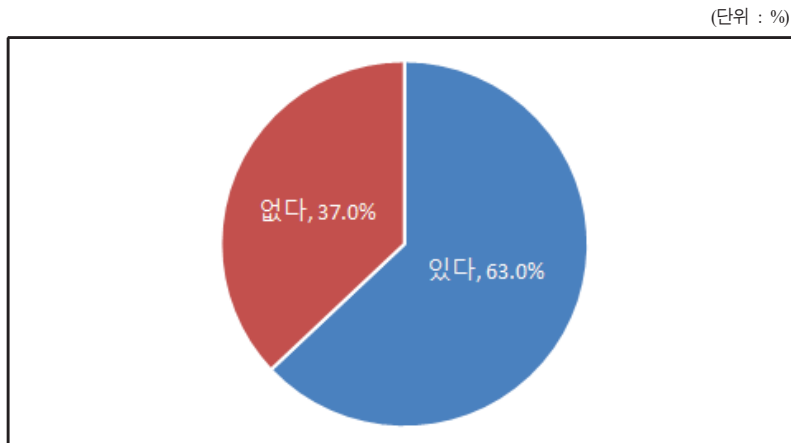
구분	주요내용
1	KOREN을 이용한 어플리케이션에 대한 보다 적극적인 상용화 지원이 있어야 할 것이며, 스타트업에게 테스트베드와 네트워크를 제공함으로써 KOREN 활용이 확산될 수 있으면 더욱 바람직할 것으로 판단됨
2	KOREN에 대한 홍보강화가 요구됨
3	실증시험 확대 및 연구개발장비 활용지원
4	기업 니즈에 맞는 실질적인 지원을 확대

부록1. 잠재고객 대상 조사결과 분석

1. 향후 KOREN 사용의사 및 미사용 이유

가. KOREN 사용의사

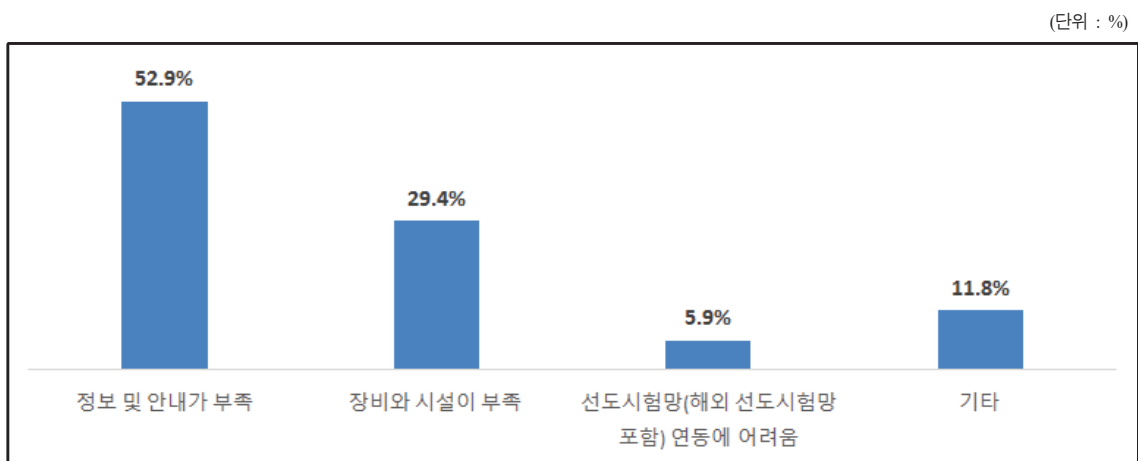
- 잠재고객을 대상으로 KOREN 사용 의사를 조사한 결과, 응답자 중 63.0%가 ‘향후 사용할 의사가 있다’고 응답하여 긍정적 태도를 갖고 있는 것으로 나타남



[그림 46] KOREN 사용의사

나. 현재 KOREN 미사용 이유

- 잠재고객을 대상으로 현재 KOREN을 사용하지 않는 이유를 조사한 결과, ‘정보 및 안내 부족’이 52.9%로 가장 높았으며, ‘장비와 시설부족’ 29.4%, 순으로 나타남

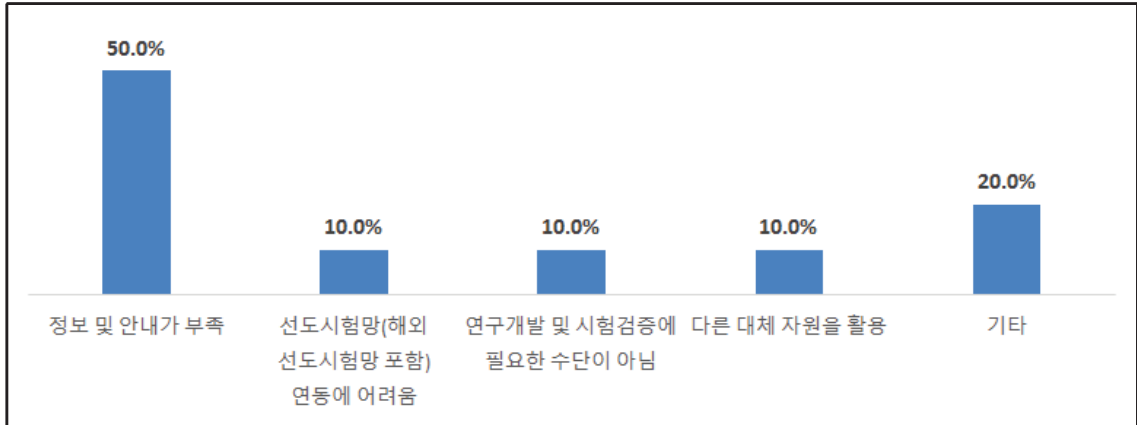


[그림 47] 현재 KOREN 미사용 이유

다. 향후 KOREN 활용 미계획 이유

- 잠재고객을 중 향후 KOREN을 이용할 계획이 없는 응답자를 대상으로 이유를 조사한 결과 '정보 및 안내 부족'이 50.0%로 가장 높았으며, '기타' 20.0%, '선도시험망 연동의 어려움', '응답자에게 필요한 수단이 아님', '다른 자원 사용 중'이 각각 10%로 나타남

(단위 : %)



[그림 48] 향후 KOREN 활용 미계획 이유

- 기타 의견으로는 'NIA의 과제 참여여부에 따라 달라진다'는 의견과, 'KOREN 사용 프로젝트의 종료에 따라 당분간 활용계획이 없다'라는 의견이 제시됨

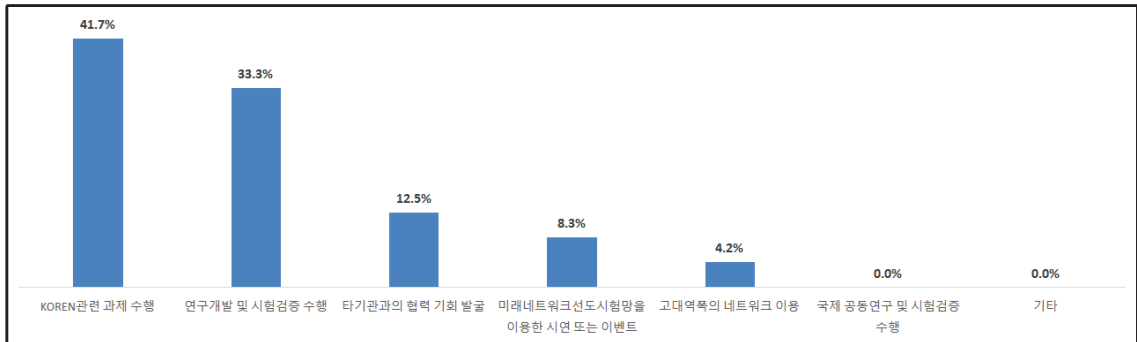
[표 44] 향후 KOREN 활용 미계획 이유(기타의견)

구분	주요내용
1	NIA 과제 참여여부에 따라 달라짐(현재 참여확정계획 없음)
2	KOREN을 사용하는 프로젝트가 종료됨

2. 향후 KOREN 활용목적

- 향후 KOREN 활용의사를 밝힌 잠재고객을 대상으로 이용하려는 목적에 대해 조사한 결과 'KOREN관련 과제 수행'이 41.7%로 가장 높게 나타났으며, '연구개발 및 시험검증 수행'이 33.3%, '타 기관과의 연구협력기회 발굴' 12.5% 등의 순으로 나타남

(단위 : %)



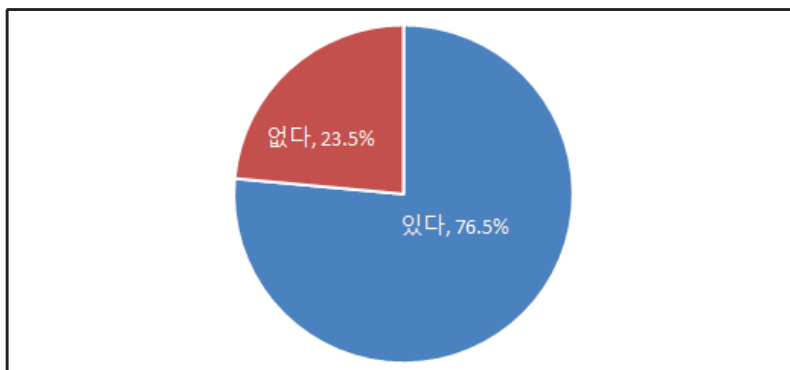
[그림 49] 향후 KOREN 활용 목적

3. KOREN 홈페이지

가. 방문경험

- 잠재고객 중 KOREN 홈페이지 방문경험에 대해 조사대상자의 76.5%가 '방문경험이 있다'라고 응답하였으며, '방문경험이 없다'는 23.5%로 나타남

(단위 : %)

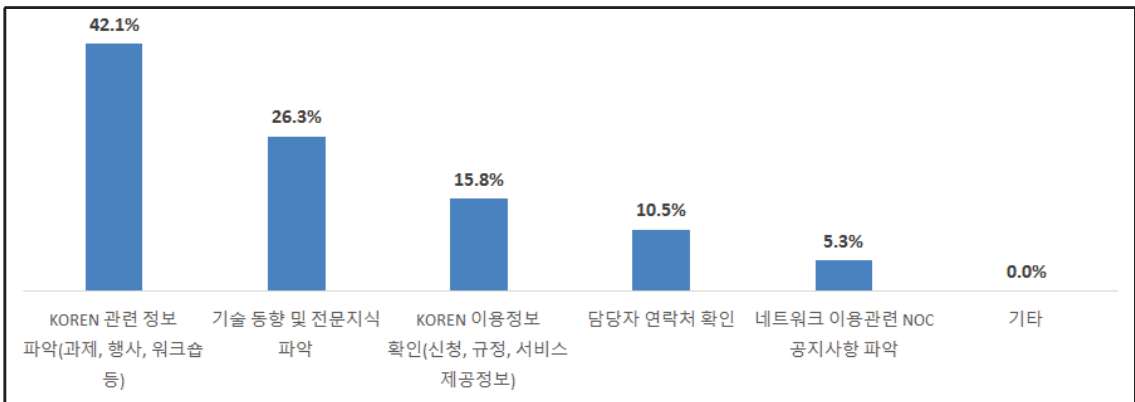


[그림 50] 잠재고객 KOREN 홈페이지 방문경험

나. 방문목적

- KOREN 홈페이지 방문 목적으로 'KOREN 관련 정보 파악(과제, 행사, 워크숍 등)'이 42.1%로 가장 높았으며, 다음으로 '기술 동향 및 전문지식 파악' 26.3%, 'KOREN 이용 정보확인(신청, 규정, 서비스 제공정보)' 15.8%, '담당자 연락처 확인' 10.5%, '네트워크 이용관련 NOC 공지사항 파악' 5.3% 등의 순으로 조사됨

(단위 : %, 중복응답)

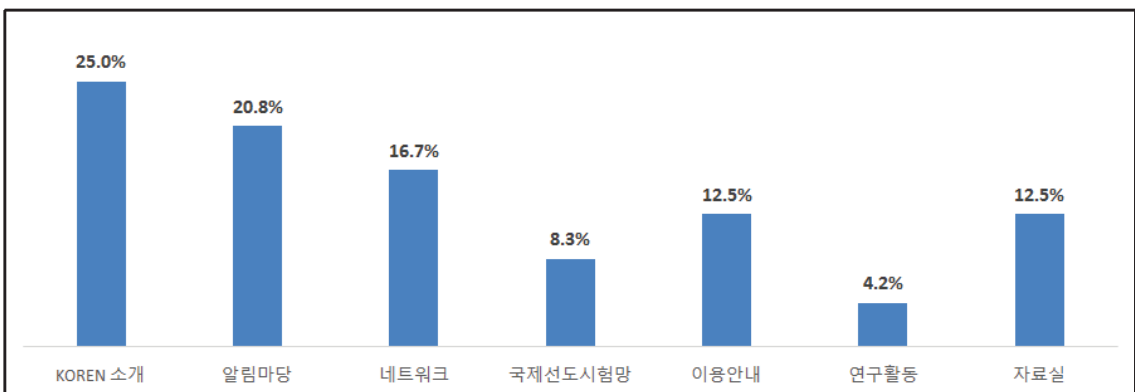


[그림 51] 잠재고객 KOREN 홈페이지 방문목적

다. 이용메뉴

- 잠재고객의 KOREN 홈페이지 주 이용 메뉴로는 'KOREN 소개'가 25.0%로 가장 높게 나타났으며, '알림마당' 20.8%, '네트워크' 16.7%, '이용안내', '자료실' 12.5%의 순으로 조사됨

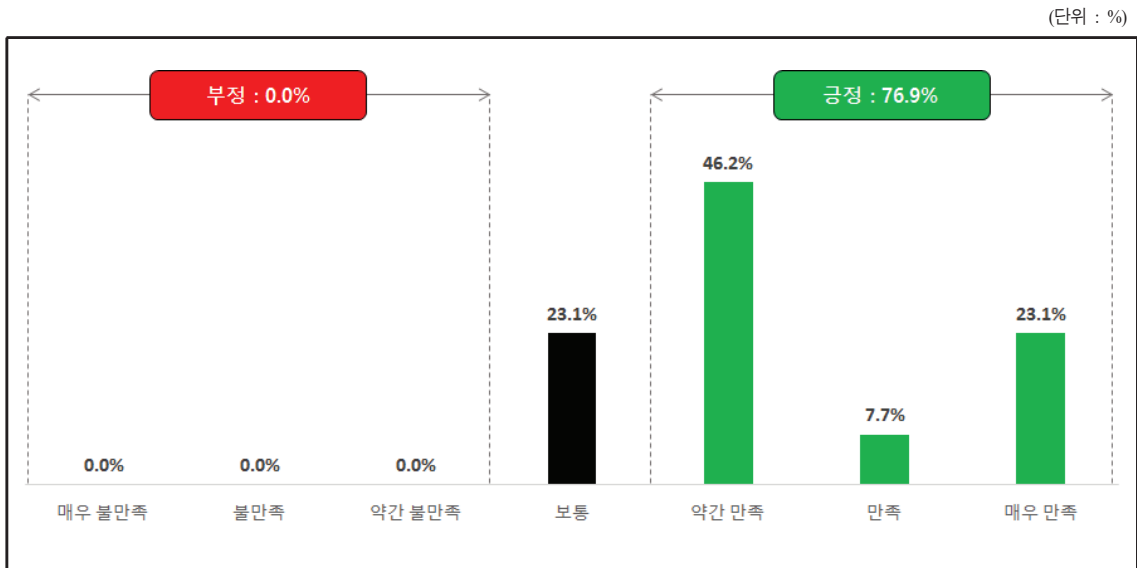
(단위 : %, 중복응답)



[그림 52] 잠재고객 KOREN 홈페이지 이용메뉴

라. 정보제공 만족도

- 잠재고객의 KOREN 홈페이지 제공 정보 만족도에 대해 ‘매우 만족’ 23.1%, ‘만족’ 7.7%, ‘약간 만족’ 46.2%, ‘보통’ 23.0%으로 나타나 긍정적 만족 76.9%, 부정적 만족은 0.0%로 홈페이지 제공정보 만족도는 높은 것으로 나타남.



[그림 53] 잠재고객 KOREN 홈페이지 정보제공 만족도

마. 추가적으로 얻고 싶은 정보

- 잠재고객의 KOREN 홈페이지에서의 추가적으로 얻고 싶은 정보에 대하여 개방형 질문으로 조사한 결과, ‘신청 자격 조건 및 설치 가능 지역과 불가 지역에 대한 명확한 정보’가 있었으면 좋겠다는 의견이 제시되었음

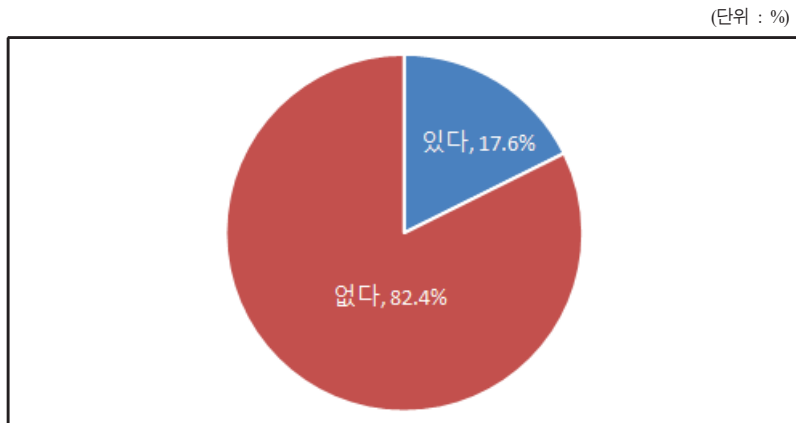
[표 45] 잠재고객 KOREN 홈페이지 추가희망 정보

구분	주요내용
1	신청 자격 조건 및 설치 가능 지역과 불가 지역에 대한 명확한 정보

4. KOREN 뉴스레터

가. 구독경험

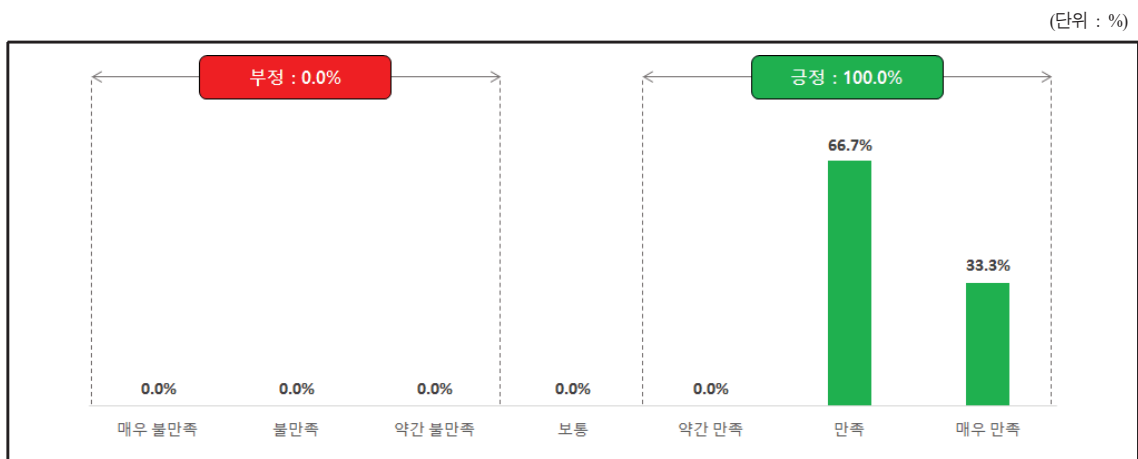
- 잠재고객 중 KOREN 뉴스레터 구독경험에 대해 조사대상자의 82.4%가 '구독경험이 없다'라고 응답하였으며, '구독경험이 있다'는 17.6%로 나타남



[그림 54] 잠재고객 KOREN 뉴스레터 구독경험

나. 콘텐츠 만족도

- KOREN 뉴스레터 구독경험이 있는 잠재고객의 콘텐츠 만족도는 '매우 만족'이 33.3%, '만족'이 66.7%로 나타나 긍정률 100%로 조사됨

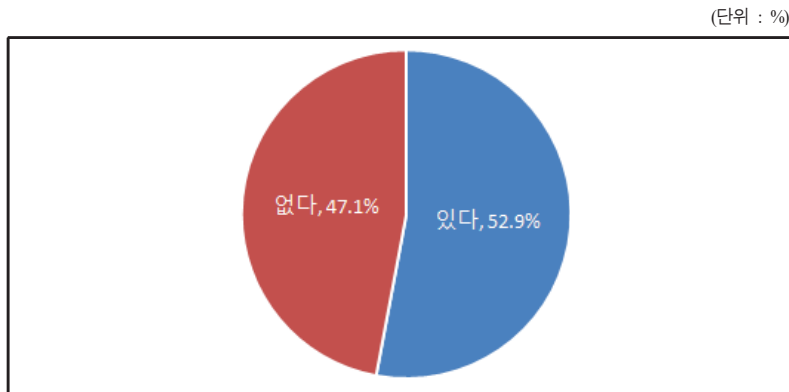


[그림 55] 잠재고객 KOREN 뉴스레터 구독경험

5. KOREN 주최행사(워크숍/세미나 등)

가. 참여경험

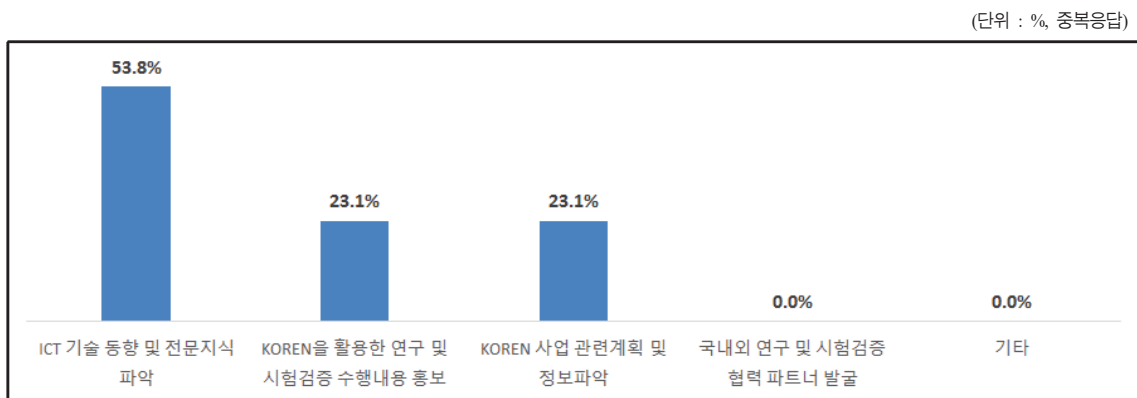
- 잠재고객 중 KOREN 주최 행사 참여경험에 대해 조사대상자의 52.9%가 '참여경험이 있다'라고 응답하였으며, '참여경험이 없다'는 47.1%로 나타남



[그림 56] 잠재고객 KOREN 주최행사 참여경험

나. 참여목적

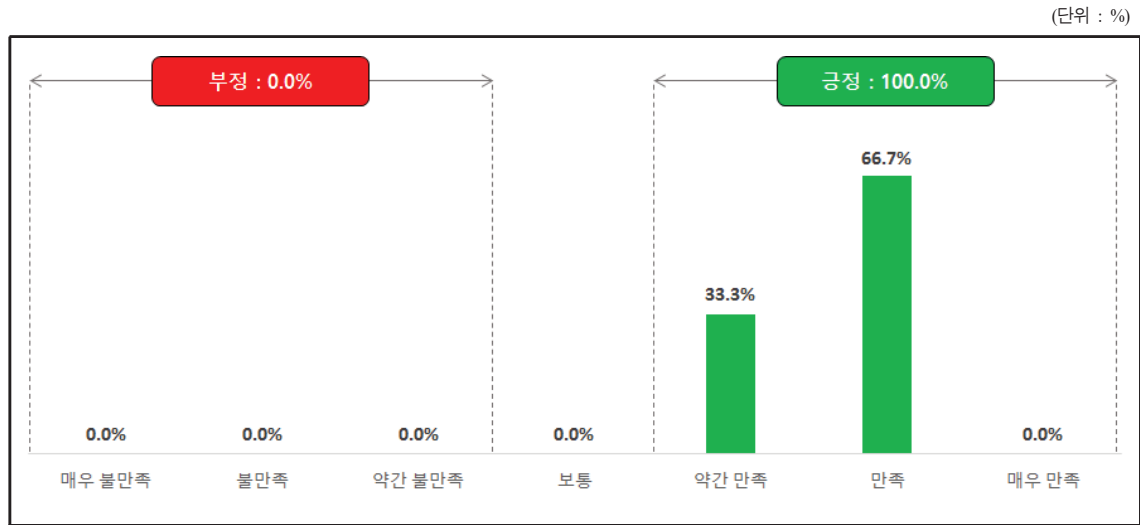
- 잠재고객 중 KOREN 주최 행사 참여경험이 있는 응답자의 참여목적에 조사한 결과 'ICT 기술동향 및 전문지식 파악'이 53.8로 가장 높게 나타났으며, 'KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보'와 'KOREN사업 관련계획 및 정보파악'이 각각 23.1%로 나타남



[그림 57] 잠재고객 KOREN 주최행사 참여목적

다. 참여 만족도

- KOREN 주최 행사 참여경험이 있는 잠재고객의 참여만족도는 '만족' 66.7%, '약간 만족' 33.3%로 나타나 긍정률 100%를 보였음



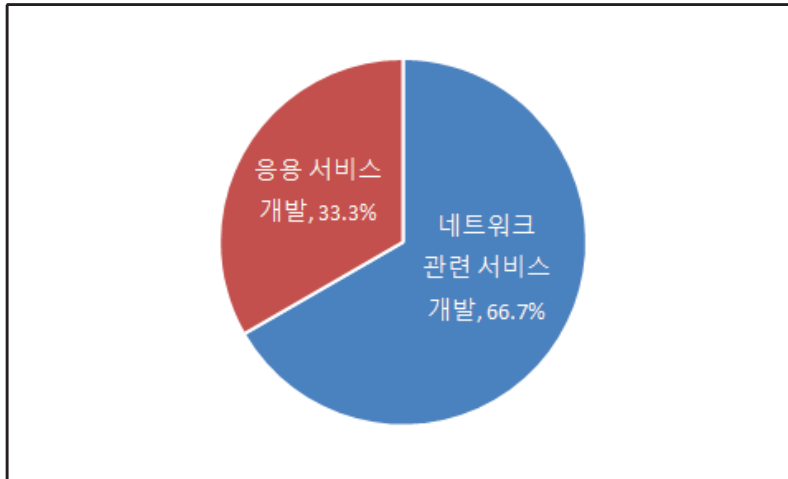
[그림 58] 잠재고객 KOREN 주최행사 참여만족도

부록2. 산업체(잠재고객) 대상 조사결과 분석

1. 사업분야

- KOREN 잠재고객 중 산업체 종사자를 대상으로 사업분야를 조사한 결과 '네트워크 관련 서비스 개발'이 66.7%로, '응용 서비스 개발'분야가 33.3%로 나타남

(단위 : %)



[그림 59] 잠재고객(산업체) 사업분야

2. 제품 및 서비스의 개발, 상용화 추진의 애로사항

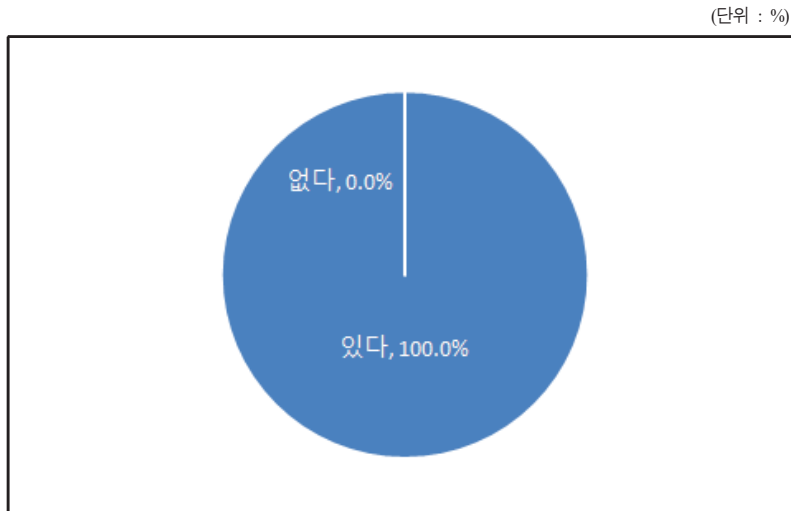
- 산업체 잠재고객을 대상으로 애로사항을 조사한 결과, '고가의 장비에 따라 시험환경 구축의 어려움이 있다'는 의견과 '협업과정에서의 장소 및 비용의 제약' 등의 의견이 제시되었음

[표 46] 잠재고객(산업체) 애로사항

구분	주요내용
1	네트워크 시험 환경 구축의 어려움 (고가의 계측 장비)
2	연구기관과의 협업 과정에서 초고속 인터넷을 사용해야만 하는 경우 설치 장소 및 비용에 대한 제약이 많이짐

3. KOREN 사용의사

- KOREN 잠재고객 중 산업체 종사자를 대상으로 향후 KOREN 사용의사를 조사한 결과 응답자의 100%가 향후 사용의사가 있는 것으로 나타남



[그림 60] 잠재고객(산업체) KOREN 사용의사

4. KOREN 희망 시험검증/실증시험환경

- 산업체 잠재고객이 KOREN에 희망하는 시험검증/실증시험환경에 있어서는 '초고속 인터넷 설치 이후의 네트워크 성능 및 상황을 검증'하고 싶다는 의견이 제시되었음

[표] 47 잠재고객(산업체) 희망 시험검증/실증시험환경

구분	주요내용
1	초고속 인터넷 설치 이후의 네트워크 성능 및 상황 검증

부록3. 통계표

Q. 귀 사(기관)의 주요 사업부문은 다음 중 어디에 해당합니까?

(단위 : %)

		대학	산업체	연구기관	정부기관/ 행정기관	기타	정부산하단체
전체		49.7	20.8	10.1	8.1	8.1	3.4
선도시험망 이용여부	이용자	45.1	23.0	9.8	9.8	9.0	3.3
	비이용자	70.4	11.1	11.1	0.0	3.7	3.7

Q. 귀 사(기관)의 소재지는 어디 입니까?

(단위 : %)

	서울 및 수도권 (경기, 인천)	충청도	전라도	경상도	강원도	제주도
전체	59.7	14.1	12.8	6.7	2.7	4.0
산업체	71.0	29.0	0.0	0.0	0.0	0.0
연구기관	46.7	33.3	13.3	6.7	0.0	0.0
대학	52.7	2.7	21.6	12.2	4.1	6.8
정부산하단체	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
정부기관/행정기관	50.0	41.7	0.0	0.0	0.0	8.3
기타	83.3	0.0	8.3	0.0	8.3	0.0

Q. 귀 사(기관)는 현재 KOREN을 이용하고 계십니까?

(단위 : %)

	이용경험 있음	이용경험 없음
전체	81.9	18.1
산업체	90.3	9.7
연구기관	80.0	20.0
대학	74.3	25.7
정부산하단체	80.0	20.0
정부기관/행정기관	100.0	0.0
기타	91.7	8.3

Q. 미래네트워크선도시험망(KOREN: KOREa advanced REsearch Network)에 대해 어떻게 알게 되었습니까?

(단위 : %)

	KOREN 워크숍 또는 세미나	KOREN 연구협력 포럼을 통해	KOREN 홈페이지	한국정보화진흥원 홈페이지	관계기관에 직접 문의	주변 사용자의 권유	언론 또는 매체기사 등을 통해	기타
전체	22.1	15.4	20.8	10.7	6.0	10.7	3.4	10.7
산업체	22.6	22.6	16.1	19.4	12.9	3.2	3.2	0.0
연구기관	13.3	13.3	46.7	0.0	0.0	13.3	0.0	13.3
대학	28.4	13.5	20.3	9.5	1.4	12.2	5.4	9.5
정부산하단체	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0
정부기관/행정기관	8.3	0.0	16.7	8.3	25.0	25.0	0.0	16.7
기타	0.0	33.3	16.7	8.3	8.3	8.3	0.0	25.0

Q. 귀 사(기관)에서 KOREN을 이용하는 주된 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

(단위 : %, 중복응답)

	자체 또는 국내기관과의 연구개발 및 시험검증 수행	KOREN관련 과제 수행 중	고대역폭의 네트워크 이용	국제 공동연구 및 시험검증 수행	KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트	타 기관과의 협력 기회 발굴	기타
전체	61.5	45.9	35.2	29.5	23.8	13.9	2.5
산업체	78.6	35.7	42.9	17.9	46.4	14.3	3.6
연구기관	75.0	75.0	33.3	41.7	25.0	25.0	8.3
대학	60.0	49.1	34.5	32.7	16.4	14.5	1.8
정부산하단체	50.0	75.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	50.0	25.0	33.3	41.7	0.0	0.0	0.0
기타	27.3	36.4	36.4	27.3	36.4	9.1	0.0

Q. 올 한해 KOERN 월 평균 이용횟수는 어떻게 되십니까?

(단위 : %)

	거의매일	주 3~4회	주 1~2회	월 2~3회	월 1회 정도	1년에 6회 미만
전체	38.5	10.7	18.9	7.4	10.7	13.9
산업체	53.6	17.9	14.3	0.0	7.1	7.1
연구기관	33.3	16.7	41.7	8.3	0.0	0.0
대학	25.5	9.1	14.5	12.7	12.7	25.5
정부산하단체	75.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0
정부기관/행정기관	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
기타	27.3	9.1	9.1	9.1	36.4	9.1

Q. 올 한해 KOREN 이용 시 1회당 이용시간 평균은 어떻게 되십니까?

(단위 : %, 시간)

	회당시간		24시간 사용	30분 미만	1회당 평균 이용시간
	이용률(%)	1회당 평균 이용시간			
전체	26.2	3.7	39.3	34.4	10.6
산업체	14.3	3.9	64.3	21.4	16.1
연구기관	41.7	3.8	33.3	25.0	9.7
대학	20.0	4.2	25.5	54.5	7.2
정부산하단체	50.0	-	50.0	0.0	12.0
정부기관/행정기관	8.3	2.5	75.0	16.7	18.3
기타	81.8	1.3	9.1	9.1	3.3

Q. 올 한해 KOREN 활용 형태는 어떻게 되십니까?(중복응답 가능)

(단위 : %, 중복응답)

	자체연구 및 시험검증	국내 타 기관과 연구·시험검증 협력	기관 내 공동연구 및 시험검증	국제 타 기관과 연구·시험검증 협력	KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트	기타
전체	64.8	32.8	32.0	27.9	27.0	4.1
산업체	89.3	32.1	32.1	14.3	32.1	0.0
연구기관	58.3	50.0	58.3	25.0	25.0	8.3
대학	70.9	30.9	29.1	30.9	27.3	1.8
정부산하단체	25.0	50.0	50.0	25.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	41.7	25.0	41.7	33.3	0.0	8.3
기타	18.2	27.3	0.0	45.5	45.5	18.2

Q. KOREN에서 제공하는 연구 및 시험환경과 제반 서비스와 관련하여 전반적으로 만족한다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.0	0.0	9.0	13.9	36.1	41.0	91.0	84.8
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	35.7	53.6	100.0	90.5
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0	58.3	91.6	88.9
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	14.5	16.4	43.6	25.5	85.5	80.0
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	75.0	87.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0	58.3	91.6	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	36.4	36.4	100.1	84.8

Q. KOREN 국제망을 활용하여 국제협력 공동연구를 수행하신 적이 있습니까?

(단위 : %)

	수행경험 있음	수행경험 없음
전체	37.7	62.3
산업체	7.1	92.9
연구기관	58.3	41.7
대학	43.6	56.4
정부산하단체	0.0	100.0
정부기관/행정기관	66.7	33.3
기타	45.5	54.5

Q. KOREN 국제협력 공동연구 시, KOREN 국제망의 만족도는 어느 정도입니까?

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9	34.8	54.3	100.0	90.6
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	91.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	85.7	100.0	97.6
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	45.8	41.7	100.0	88.2
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	87.5	100.0	95.8
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	100.0	83.3

Q. KOREN을 이용하면, 이용하지 않을 경우에 비해 연구 및 시험검증 성과가 좋다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.8	0.8	1.6	14.8	12.3	25.4	45.9	83.6	83.1
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	10.7	25.0	60.7	96.4	90.5
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	25.0	50.0	91.7	86.1
대학	0.0	1.8	1.8	3.6	23.6	12.7	25.5	34.5	72.7	77.0
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	25.0	50.0	75.0	83.3
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	16.7	66.7	91.7	90.3
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	36.4	36.4	91.0	83.3

Q. KOREN을 이용하면, 연구 및 시험검증 기간이 단축된다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.8	0.8	0.8	2.4	15.6	11.5	28.7	41.8	82.0	81.6
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	3.6	39.3	50.0	92.9	88.7
연구기관	8.3	0.0	0.0	8.3	8.3	16.7	25.0	41.7	83.4	77.8
대학	0.0	1.8	1.8	3.6	21.8	14.5	27.3	32.7	74.5	77.0
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	75.0	87.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0	58.3	91.6	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	27.3	36.4	81.9	80.3

Q. KOREN을 이용하면, 연구 및 시험검증 관련 부대비용(통신비 및 장비도입비 등)이 절감된다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	1.6	1.6	10.7	13.9	27.0	46.7	87.6	84.4
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	21.4	67.9	100	92.9
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	25.0	41.7	83.4	81.9
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	18.2	18.2	29.1	32.7	80.0	78.8
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	75.0	83.3
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	33.3	58.3	91.6	90.3
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	45.5	100.0	87.9

Q. KOREN을 이용하면, 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.8	2.5	3.3	15.6	15.6	29.5	36.1	81.2	79.8
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	7.1	39.3	50.0	96.4	89.3
연구기관	0.0	0.0	8.3	8.3	8.3	33.3	8.3	41.7	83.3	77.8
대학	0.0	1.8	1.8	3.6	25.5	18.2	29.1	23.6	70.9	73.6
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	25.0	50.0	75.0	79.2
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	25.0	58.3	91.6	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	36.4	27.3	81.9	78.8

Q. KOREN 이용기관 정책에 대하여 만족한다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	1.6	1.6	16.4	19.7	24.6	37.7	82.0	80.1
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	17.9	25.0	53.6	96.5	88.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	33.3	0.0	58.3	91.6	84.7
대학	0.0	0.0	3.6	3.6	27.3	20.0	29.1	20.0	69.1	72.4
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	75.0	87.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	16.7	58.3	83.3	86.1
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	45.5	27.3	100.0	83.3

Q. KOREN 가입절차에 대하여 만족한다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	1.6	1.6	15.6	19.7	27.0	36.1	82.8	80.1
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	17.9	32.1	46.4	96.4	86.9
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	8.3	58.3	91.6	86.1
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	25.5	20.0	30.9	21.8	72.7	74.2
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	75.0	83.3
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	16.7	58.3	83.3	86.1
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	36.4	36.4	18.2	91.0	77.3

Q. KOREN 이용규정 및 평가 등에 관한 정보가 잘 전달된다.

(단위 : %)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	1.6	1.6	15.6	21.3	24.6	36.9	82.8	79.9
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	17.9	28.6	46.4	92.9	85.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	25.0	41.7	91.7	83.3
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	27.3	23.6	23.6	23.6	70.8	73.3
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	75.0	83.3
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	66.7	91.7	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	45.5	27.3	100.0	83.3

Q. KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.8	0.8	1.6	20.5	17.2	25.4	35.2	77.8	78.6
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	21.4	25.0	46.4	92.8	85.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	25.0	41.7	83.4	81.9
대학	0.0	1.8	0.0	1.8	30.9	20.0	25.5	21.8	67.3	72.1
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	75.0	83.3
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	66.7	83.4	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	45.5	18.2	81.9	77.3

Q. 가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	1.6	0.8	2.4	16.4	22.1	22.1	36.9	81.1	78.8
산업체	0.0	0.0	3.6	3.6	10.7	17.9	21.4	46.4	85.7	82.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	25.0	16.7	41.7	83.4	80.6
대학	0.0	3.6	0.0	3.6	21.8	23.6	25.5	25.5	74.6	73.9
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	100.0	95.8
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	8.3	66.7	83.3	87.5
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	45.5	27.3	18.2	91.0	75.8

Q. KOREN의 네트워크 사용환경에 대해 만족한다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.0	0.0	11.5	15.6	28.7	44.3	88.6	84.3
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	14.3	25.0	57.1	96.4	89.3
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	16.7	66.7	91.7	90.3
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	40.0	23.6	81.8	78.2
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	100.0	91.7
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	8.3	66.7	83.3	87.5
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	27.3	54.5	100.0	89.4

Q. KOREN 회선속도(대역폭)에 대하여 만족한다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8	15.6	30.3	44.3	90.2	84.8
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	10.7	32.1	53.6	96.4	89.3
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	66.7	100.1	91.7
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	16.4	16.4	36.4	30.9	83.7	80.3
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	100.0	87.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	8.3	58.3	83.3	84.7
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	45.5	100.0	87.9

Q. KOREN 네트워크는 안정적으로 운영되고 있다.(갑작스런 장애로 연구 및 시험검증 활동에 지장을 주지 않음)

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.8	0.0	0.0	0.8	9.0	17.2	30.3	42.6	90.1	83.9
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	10.7	32.1	50.0	92.8	87.5
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	33.3	50.0	100.0	88.9
대학	1.8	0.0	0.0	1.8	14.5	18.2	34.5	30.9	83.6	79.1
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	100.0	91.7
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	8.3	58.3	91.6	86.1
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	36.4	45.5	100.0	87.9

Q. KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족한다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.8	0.8	10.7	18.9	26.2	43.4	88.5	83.5
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	14.3	25.0	57.1	96.4	89.3
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	66.7	100.1	91.7
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	20.0	20.0	34.5	23.6	78.1	76.4
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	75.0	100.0	91.7
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	66.7	91.7	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	27.3	45.5	100.0	86.4

Q. 현재 제공되는 서비스의 다양성에 대해 만족한다.(ex.방화벽, 네트워크, 라우팅 등)

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	1.6	0.8	2.4	12.3	22.1	36.9	26.2	85.2	78.4
산업체	0.0	0.0	0.0	0	3.6	14.3	46.4	35.7	96.4	85.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0	0.0	41.7	33.3	25.0	100	80.6
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	21.8	27.3	36.4	12.7	76.4	72.7
정부산하단체	0.0	50.0	0.0	50	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	58.3
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0	8.3	16.7	16.7	58.3	91.7	87.5
기타	0.0	0.0	0.0	0	9.1	9.1	54.5	27.3	90.9	83.3

Q. KOREN NOC에서는 이용기관의 활동(연구, 시험검증, 시연 등)을 잘 지원해 주고 있다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.8	0.8	13.1	21.3	27.0	37.7	86.0	81.3
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	17.9	14.3	57.1	89.3	86.3
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	41.7	33.3	100	84.7
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	20.0	23.6	36.4	18.2	78.2	74.8
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	75.0	87.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	8.3	66.7	91.7	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	27.3	45.5	100.1	86.4

Q. 기술지원 신청 절차가 적합하다.(방화벽신청, IP신청, 장비 대여 등)

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	1.6	1.6	13.1	22.1	30.3	32.8	85.2	79.9
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	14.3	35.7	46.4	96.4	87.5
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	25.0	33.3	33.3	91.6	81.9
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	21.8	25.5	36.4	14.5	76.4	73.3
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	75.0	83.3
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	66.7	83.4	86.1
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	36.4	27.3	36.4	100.1	83.3

Q. KOREN망 기술지원 요청 시, 이해하기 쉽게 자문지원이 이루어진다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	2.5	2.5	13.9	18.0	27.0	38.5	83.5	80.9
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	10.7	64.3	100.0	89.9
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	41.7	33.3	91.7	83.3
대학	0.0	0.0	3.6	3.6	25.5	14.5	36.4	20.0	70.9	73.9
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	75.0	83.3
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	16.7	58.3	91.7	87.5
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	27.3	27.3	36.4	91.0	81.8

Q. 기술지원 요청(보안, 네트워크) 에 대한 대응이 신속하다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.8	0.8	13.1	21.3	23.8	41.0	86.1	81.8
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	25.0	10.7	60.7	96.4	88.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	33.3	41.7	91.7	84.7
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	18.2	25.5	32.7	21.8	80.0	75.8
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	75.0	87.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	8.3	66.7	83.3	87.5
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	27.3	45.5	91.0	84.8

Q. 장애발생시 복구처리가 신속하다.(회선, 장비, 보안 등)

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.8	0.0	1.6	2.4	11.5	19.7	30.3	36.1	86.1	80.7
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	17.9	32.1	42.9	92.9	85.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	16.7	33.3	41.7	91.7	84.7
대학	1.8	0.0	3.6	5.4	14.5	23.6	36.4	20.0	80.0	74.5
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	75.0	75.0	87.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	8.3	66.7	83.3	87.5
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.3	27.3	45.5	100.1	86.4

Q. KOREN 활용 시 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 것은 다음 중 무엇입니까?

(단위 : %)

	성과 제고(연구 및 시험검증 성과향상 등)	연구기간의 단축	고품질 네트워크 이용환경(대역폭 , 無장애)	NOC의 선도시험망 신속 정확한 활용연구 지원	회선비용절감	기타
전체	17.2	9.0	52.5	9.8	10.7	0.8
산업체	25.0	7.1	50.0	3.6	14.3	0.0
연구기관	33.3	8.3	58.3	0.0	0.0	0.0
대학	16.4	10.9	50.9	12.7	7.3	1.8
정부산하단체	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	0.0
정부기관/행정기관	0.0	16.7	41.7	16.7	25.0	0.0
기타	9.1	0.0	81.8	9.1	0.0	0.0

Q. 앞으로도 KOREN을 이용할 것이다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.8	0.8	9.8	11.5	23.0	54.9	89.4	86.9
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	10.7	21.4	64.3	96.4	91.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	75.0	100.0	93.1
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	16.4	12.7	30.9	38.2	81.8	81.2
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100.0	100.0
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	66.7	83.4	88.9
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.2	18.2	63.6	100.0	90.9

Q. 비이용자(기관)에게 KOREN 이용을 추천할 것이다.

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	1.6	1.6	14.8	9.0	23.0	51.6	83.6	84.7
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	10.7	21.4	64.3	96.4	91.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	66.7	83.4	86.1
대학	0.0	0.0	3.6	3.6	20.0	7.3	32.7	36.4	76.4	79.7
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	75.0	100.0	95.8
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	16.7	58.3	75.0	84.7
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	18.2	0.0	63.6	81.8	87.9

Q. KOREN의 국내 ICT 관련기술 연구개발 및 산업활성화 기여도는 어떠하다고 생각하십니까?

(단위 : % 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.8	0.8	1.6	10.7	21.3	31.1	35.2	87.6	81.1
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	17.9	57.1	100	88.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	8.3	8.3	41.7	41.7	91.7	86.1
대학	0.0	0.0	1.8	1.8	14.5	23.6	40.0	20.0	83.6	77.0
정부산하단체	0.0	25.0	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	50.0	50	66.7
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	8.3	16.7	58.3	83.3	86.1
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	36.4	36.4	18.2	91	77.3

Q. KOREN 국제망을 활용한 국제협력 공동연구가 귀 기관 연구 및 시험검증의 효과를 높여주었습니까?

(단위 : % 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	10.9	37.0	50.0	97.9	89.1
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0	91.7
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3	28.6	57.1	100.0	90.5
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	45.8	41.7	100.0	88.2
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	-
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	0.0	0.0	87.5	87.5	93.8
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	100.0	83.3

Q. 향후 KOREN 국제망을 활용하여 국제협력 연구를 할 계획이 있습니까?

(단위 : %)

	국제협력계획 있음	국제협력계획 없음
전체	93.5	6.5
산업체	100.0	0.0
연구기관	100.0	0.0
대학	95.8	4.2
정부산하단체	0.0	0.0
정부기관/행정기관	75.0	25.0
기타	100.0	0.0

Q. KOREN에서 제공하는 네트워크 대역폭에 대해 어떻게 생각하십니까?

(단위 : %)

	확충 불필요	확충 필요
전체	87.7	12.3
산업체	89.3	10.7
연구기관	75.0	25.0
대학	94.5	5.5
정부산하단체	100.0	0.0
정부기관/행정기관	66.7	33.3
기타	81.8	18.2

Q. KOREN 홈페이지 (www.koren.kr) 에 방문하신 적이 있습니까?

(단위 : %)

	방문경험 있음	방문경험 없음
전체	86.1	13.9
산업체	85.7	14.3
연구기관	100.0	0.0
대학	87.3	12.7
정부산하단체	100.0	0.0
정부기관/행정기관	75.0	25.0
기타	72.7	27.3

Q. KOREN 홈페이지를 방문하는 주된 목적은 무엇입니까? (중복응답 가능)

(단위 : %, 중복응답)

	KOREN관련정보 파악(과제, 행사, 워크숍등)	기술 동향 및 전문지식 파악	네트워크이용관련 NOC공지사항파 악	KOREN이용정보 확인(신청, 규정, 서비스제공정보)	담당자 연락처 확인	기타
전체	58.1	47.6	36.2	32.4	15.2	1.0
산업체	58.3	62.5	41.7	37.5	4.2	4.2
연구기관	66.7	66.7	58.3	25.0	33.3	0.0
대학	64.6	39.6	27.1	33.3	14.6	0.0
정부산하단체	25.0	0.0	50.0	0.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	33.3	44.4	22.2	44.4	22.2	0.0
기타	50.0	50.0	50.0	25.0	12.5	0.0

Q. KOREN 홈페이지에서 주로 이용하는 메뉴를 선택해 주십시오. (중복응답 가능)

(단위 : %, 중복응답)

	KOREN 소개	알림마당	네트워크	국제선도시험망	이용안내	연구활동	자료실
전체	28.6	41.9	51.4	29.5	24.8	26.7	39.0
산업체	20.8	41.7	45.8	20.8	33.3	29.2	58.3
연구기관	33.3	58.3	75.0	41.7	25.0	41.7	33.3
대학	33.3	37.5	50.0	29.2	22.9	29.2	31.3
정부산하단체	50.0	75.0	0.0	0.0	25.0	25.0	25.0
정부기관/행정기관	33.3	22.2	66.7	33.3	22.2	0.0	22.2
기타	0.0	50.0	50.0	50.0	12.5	12.5	62.5

Q. KOREN홈페이지를 통해 제공되는 정보에 대해 만족하십니까?

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	2.9	2.9	8.6	21.9	39.0	27.6	88.5	80.0
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	12.5	45.8	37.5	95.8	86.1
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	25.0	41.7	16.7	83.4	76.4
대학	0.0	0.0	2.1	2.1	12.5	31.3	37.5	16.7	85.5	75.7
정부산하단체	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	25.0	25.0	50.0	62.5
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	11.1	77.8	100.0	94.4
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	62.5	25.0	100.0	85.4

Q. KOREN 뉴스레터를 구독 하신 적 있습니까?

(단위 : %)

	구독경험 있음	구독경험 없음
전체	40.2	59.8
산업체	57.1	42.9
연구기관	66.7	33.3
대학	23.6	76.4
정부산하단체	75.0	25.0
정부기관/행정기관	50.0	50.0
기타	27.3	72.7

Q. KOREN '뉴스레터' 콘텐츠에 만족하십니까?

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	0.0	2.0	2.0	16.3	22.4	34.7	24.5	81.6	77.2
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	12.5	37.5	37.5	87.5	83.3
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	50.0	25.0	12.5	87.5	72.9
대학	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4	23.1	46.2	15.4	84.7	76.9
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	66.6	72.2
정부기관/행정기관	0.0	0.0	16.7	16.7	0.0	16.7	33.3	33.3	83.3	77.8
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	61.1

Q. KOREN에서 주최하는 행사(워크숍, 세미나 등)에 참여하신 적이 있습니까?

(단위 : %)

	참여경험 있음	참여경험 없음
전체	58.2	41.8
산업체	57.1	42.9
연구기관	66.7	33.3
대학	63.6	36.4
정부산하단체	100.0	0.0
정부기관/행정기관	25.0	75.0
기타	45.5	54.5

Q. KOREN에서 주최하는 행사에 참여 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

(단위 : %, 중복응답)

	KOREN 사업관련 계획 및 정보파악	KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보	ICT 기술동향 및 전문지식 파악	국내외 연구 및 시험검증 협력 파트너 발굴
전체	76.1	63.4	62.0	22.5
산업체	75.0	87.5	68.8	43.8
연구기관	87.5	62.5	62.5	25.0
대학	74.3	65.7	54.3	11.4
정부산하단체	50.0	25.0	100.0	25.0
정부기관/행정기관	66.7	0.0	100.0	0.0
기타	100.0	40.0	40.0	40.0

Q. KOREN에서 주최하는 행사에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

(단위 : %, 점)

	매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
전체	0.0	1.4	1.4	2.8	2.8	23.9	42.3	28.2	94.4	81.5
산업체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	43.8	50.0	100.1	90.6
연구기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	50.0	25.0	100.0	83.3
대학	0.0	2.9	2.9	5.8	5.7	34.3	40.0	14.3	88.6	74.8
정부산하단체	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	25.0	25.0	100.0	79.2
정부기관/행정기관	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	100.0	94.4
기타	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	100.0	90.0

Q. 다음은 KOREN 사용 시 나타날 수 있는 애로사항입니다. 이 중에서 가장 많이 느껴지는 애로사항을 3가지만 골라 순위를 매겨 응답해 주십시오.

(단위 : %)

	KOREN 활용과 관련한 장비와 시설부족	KOREN에 서 제공하는 대역폭/시험 환경 부족	KOREN 활용에 있어서의 망 안정성 부족	KOREN망 운영센터 (NOC)의 신속한기술 지원부족	타 선도시험망 (해외선도시 험망 포함) 연동에 어려움	KOREN을 활용한 협력파트너 발굴에 어려움	KOREN관 련행사(워크 숍/세미나) 에 대한 홍보부족	KOREN 이용과 관련한 정보 및 안내부족	기타
1순위	18.1%	8.1%	2.7%	5.4%	6.7%	14.8%	10.1%	15.4%	0.7%
1+2+3순위	37.6%	24.2%	10.1%	15.4%	28.9%	40.9%	37.6%	49.0%	2.0%

Q. KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 확대를 위해 추가보완이 필요한 시험환경 또는 서비스는 무엇입니까? (중복응답 가능)

(단위 : %, 중복응답)

	클라우드 서비스 등 시험환경	SDN, Openflow 등 N/W 가상화 시험환경	모바일 시험환경(LTE, Wifi, 5G 등)	응용연구 지원을 위한 컴퓨팅 환경	네트워크 엔지니어링 성능진단 Tool	IoT/M2M 등 센서 네트워크 시험환경	연구자원 관리 환경	기타
전체	41.8	41.0	39.3	30.3	30.3	24.6	20.5	3.3
산업체	42.9	50.0	35.7	32.1	46.4	25.0	14.3	3.6
연구기관	33.3	50.0	33.3	50.0	41.7	33.3	33.3	8.3
대학	45.5	43.6	47.3	25.5	23.6	30.9	16.4	1.8
정부산하단체	75.0	0.0	50.0	25.0	25.0	25.0	75.0	0.0
정부기관/행정기관	8.3	25.0	16.7	25.0	33.3	0.0	25.0	8.3
기타	54.5	27.3	36.4	36.4	9.1	9.1	18.2	0.0

Q. KOREN 이용자 정책과 관련하여, 향후 개선되었으면 하는 점은 무엇입니까?(중복응답 가능)

(단위 : %, 중복응답)

	KOREN 워크숍/세미나 확대	KOREN 관련 정보제공 채널 확대	KOREN 가입절차 개선	기타
전체	56.6	54.1	13.9	6.6
산업체	53.6	50.0	21.4	10.7
연구기관	75.0	41.7	8.3	8.3
대학	54.5	56.4	12.7	3.6
정부산하단체	100.0	25.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	50.0	50.0	8.3	8.3
기타	45.5	81.8	9.1	9.1

Q. NOC에서 향후 보완되었으면 하는 서비스/기능은 무엇입니까?(중복응답 가능)

(단위 : %, 중복응답)

	네트워크 이용과 관련된 정보의 실시간 공지	NOC 제공 시험환경 이용매뉴얼 제공	NOC의 신속한 기술 또는 자문 지원	창구 단일화	기타
전체	53.3	39.3	28.7	20.5	8.2
산업체	42.9	28.6	28.6	28.6	7.1
연구기관	50.0	58.3	41.7	25.0	16.7
대학	58.2	49.1	29.1	10.9	7.3
정부산하단체	50.0	50.0	50.0	25.0	0.0
정부기관/행정기관	58.3	25.0	33.3	25.0	8.3
기타	54.5	9.1	0.0	36.4	9.1

Q. KOREN 이용 활성화를 위하여 무엇이 보완되어야 한다고 생각하십니까?(중복응답가능)

(단위 : %, 중복응답)

	KOREN 이용기관 간 협업을 위한 지원시설 마련	KOREN에서 제공하는 대역폭 및 시험환경 확대	KOREN 망운영센터(NOC)의 이용기관 지원체계 강화	KOREN을 활용한 기술개발 및 활용 어플리케이션 개발 보급 확대	KOREN을 활용한 시험검증/실증시험(연구개발 시제품 상용화 지원 정책)확충	홍보 강화(관련 워크숍 및 세미나 규모/내용 확대, 홈페이지/뉴스레터 개선)	KOREN 연구협력 포럼 활동 강화	KOREN 이용기관 정책 개선(규정, 가입절차 등)	기타
전체	35.2	32.0	32.0	32.0	30.3	29.5	22.1	13.9	0.8
산업체	46.4	25.0	21.4	42.9	28.6	32.1	10.7	10.7	0.0
연구기관	41.7	50.0	33.3	50.0	50.0	33.3	50.0	25.0	0.0
대학	30.9	29.1	30.9	25.5	27.3	29.1	23.6	14.5	0.0
정부산하단체	25.0	75.0	50.0	75.0	50.0	25.0	0.0	0.0	0.0
정부기관/행정기관	25.0	33.3	33.3	0.0	16.7	25.0	0.0	8.3	8.3
기타	36.4	27.3	54.5	36.4	36.4	27.3	45.5	18.2	0.0

Q. (잠재고객) 향후 KOREN을 사용 할 계획이 있습니까?

(단위 : %)

사용계획 있음	사용계획 없음
63.0	37.0

Q. (잠재고객) 현재 KOREN을 사용하지 않고 계신 이유는 무엇입니까?

(단위 : %)

장비와 시설이 부족	선도시험망(해외 선도시험망 포함) 연동에 어려움	정보 및 안내가 부족	기타
29.4	5.9	52.9	11.8

Q. (잠재고객) 향후 KOREN을 이용할 계획이 없는 이유는 무엇입니까?

(단위 : %)

선도시험망(해외 선도시험망 포함) 연동에 어려움	정보 및 안내가 부족	연구개발 및 시험검증에 필요한 수단이 아님	다른 대체 자원을 활용	기타
10.0	50.0	10.0	10.0	20.0

Q. (잠재고객) 귀 사(기관)에서 KOREN을 이용하려고 하는 주된 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

(단위 : %)

연구개발 및 시험검증 수행	KOREN관련 과제 수행	국제 공동연구 및 시험검증 수행	고대역폭의 네트워크 이용	미래네트워크선 도시험망을 이용한 시연 또는 이벤트	타 기관과의 협력 기회 발굴	기타
33.3	41.7	0.0	4.2	8.3	12.5	0.0

Q. (잠재고객) KOREN 홈페이지(www.koren.kr)에 방문하신 적이 있습니까?

(단위 : %)

방문경험 있음	방문경험 없음
76.5	23.5

Q. (잠재고객) KOREN 홈페이지를 방문하는 주된 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

(단위 : %)

기술 동향 및 전문지식 파악	KOREN 관련 정보 파악(과제, 행사, 워크숍 등)	네트워크 이용관련 NOC 공지사항 파악	KOREN 이용정보 확인(신청, 규정, 서비스 제공정보)	담당자 연락처 확인	기타
26.3	42.1	5.3	15.8	10.5	0.0

Q. (잠재고객) KOREN 홈페이지에서 주로 이용하는 메뉴를 선택해 주십시오.(중복응답 가능)

(단위 : %)

KOREN 소개	알림마당	네트워크	국제선도시험망	이용안내	연구활동	자료실
25.0%	20.8%	16.7%	8.3%	12.5%	4.2%	12.5%

Q. (잠재고객) KOREN 홈페이지를 통해 제공되는 정보에 대해 만족하십니까?

(단위 : %)

매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	46.2	7.7	23.1	77.0	71.8

Q. (잠재고객) KOREN 뉴스레터를 구독 하신 적이 있습니까?

(단위 : %)

구독경험 있음	구독경험 없음
17.6	82.4

Q. (잠재고객) KOREN 뉴스레터 콘텐츠에 만족하십니까?

(단위 : %)

매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0	88.9

Q. (잠재고객) KOREN에서 주최하는 행사(워크숍, 세미나, 등)에 참여하신 적이 있습니까?

(단위 : %)

참여경험 있음	참여경험 없음
52.9	47.1

Q. (잠재고객) KOREN에서 주최하는 행사에 참여 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

(단위 : %)

ICT 기술 동향 및 전문지식 파악	KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보	KOREN 사업 관련계획 및 정보파악	국내외 연구 및 시험검증 협력 파트너 발굴	기타
53.8	23.1	23.1	0.0	0.0

Q. (잠재고객) KOREN에서 주최하는 행사에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

(단위 : %)

매우 불만족	불만족	약간 불만족	부정	보통	약간 만족	만족	매우 만족	긍정	점수 (100점)
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	100.0	77.8

Q. (산업체) 귀 사(기관)의 주요 사업분야는 다음 중 어디에 해당합니까?

(단위 : %)

유선 네트워크 장비 생산제조	무선 네트워크 장비 생산 제조	네트워크 관련 서비스 개발	응용 서비스 개발	기타
0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%

Q. (산업체) 귀 사(기관)의 연구개발 시제품의 상용화 제고를 위해 KOREN을 활용(시험검증/실증시험 수행)할 의사가 있습니까?

(단위 : %)

활용의사 있음	활용의사 없음
100.0	0.0

부록4. 설문지

미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용자 중복응답조사

미래창조과학부와 한국정보화진흥원은 미래네트워크선도시험망(KOREN: KOREa advanced REsearch Network)의 이용 활성화를 위하여, '미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용자 중복응답조사'를 기획· 실시하고 있습니다.

본 조사는 국내 ICT 기술 및 서비스 R&D 관련 전문가들의 선도시험망에 대한 인식, 활용성향, 수요 등에 대한 의견을 조사하여, 한국의 대표적인 선도시험망인 KOREN의 합리적 발전방향을 수립하는데 목적이 있습니다.

또한 관련 (잠재)이용자를 대상으로 KOREN 이용현황 및 이용계획, 만족도에 대한 설문조사를 실시하여, KOREN 이용과 관련된 이용자 요구사항을 도출하고, 향후 이용기관 지원을 위한 서비스 개선(안) 수립에 반영하고자 합니다.

귀하가 응답해 주신 정보는 통계적인 목적으로만 사용되며 귀하의 응답내용은 통계법 제 33조에 의거 비밀이 보장됩니다. 바쁘시더라도 설문에 응해 주시면 감사하겠습니다.

귀하가 응답하시는 내용은 아래 통계법 제33조 및 제34조에 의해 철저히 비밀이 보장되고, 본 설문지는 자료처리 등을 위해 대행기관에서 약 6개월 보관된 후 주관기관으로 이관됩니다. 인적사항이나 연락처 등은 자료에 대한 검증 및 확인을 위해 파악하는 것으로 다른 목적으로 이용되거나 다른 기관에 제공되는 일은 절대 없음을 알려드립니다.

「통계법」 33조 (비밀의 보호)

- ① 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 이외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

「통계법」 34조 (통계 종사자의 의무)

통계조사자, 통계조사자이었던 자 또는 통계작성기관으로부터 통계 작성업무의 전부 또는 일부를 위탁받아 그 업무에 종사하거나 종사하였던 자는 직무상 알게 된 사항을 업무 외의 목적으로 사용하거나 다른 자에게 제공하여서는 아니된다.

◎ 본인은 위의 개인정보수집 및 이용에 대해 충분히 설명을 들었고, 이에 동의합니다.◎ ☐

문 의 처 : KOREN NOC

Tel. (031) 776-4753, E-mail: sea@koren.kr

(주)M&C커뮤니케이션즈(조사·통계 관련)

Tel. 070-7094-6635 , E-mail: yoo_mnc@naver.com

작성 자	소속기관 :	부 서 명 :
	직 위 :	성 명 :
	전화번호 :	E-mail 주소 :

※ 응답자의 연락처를 알려주십시오. 핸드폰 번호를 알려주시면, 응답 원료자분들(설문대상자)에게 소정의 답례품을 보내드립니다.
또한, 기재해 주시는 신상정보는 무기명 처리되며, 통계처리를 위한 목적으로만 활용됩니다.

A. 응답자 기본 정보에 대한 질문입니다.

A1. 귀 사(기관)의 주요 사업부문은 다음 중 어디에 해당합니까?

- | | |
|-------------|----------|
| ① 산업체 | ② 연구기관 |
| ③ 대학 | ④ 정부산하단체 |
| ⑤ 정부기관/행정기관 | ⑥ 기타() |

A2. 귀 사(기관)의 소재지는 어디입니까?

- | | |
|-------------------|-------|
| ① 서울 및 수도권(경기,인천) | ② 충청도 |
| ③ 전라도 | ④ 경상도 |
| ⑤ 강원도 | ⑥ 제주도 |

A3. 미래네트워크선도시험망(KOREN: KOrea advanced REsearch Network)에 대해 어떻게 알게 되었습니까?

- | | |
|-----------------------------|---------------------------------|
| ① KOREN 홈페이지 (www.koren.kr) | ② 한국정보화진흥원 홈페이지 (www.nia.or.kr) |
| ③ KOREN 워크숍 또는 세미나 | ④ 관계기관에 직접 문의 |
| ⑤ KOREN 연구협력 포럼을 통해 | ⑥ 주변 사용자의 권유 |
| ⑦ 언론 또는 매체기사 등을 통해 | ⑧ 기타 () |

A4. 귀 사(기관)는 현재 KOREN을 이용하고 계십니까?

- | | |
|-----|---------------------------|
| ① 예 | ② 아니오 ☞ 별도 설문(잠재고객용) 추가진행 |
|-----|---------------------------|

B. 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용현황 전반에 관한 질문입니다.

B1. 귀 사(기관)에서 KOREN을 이용하는 주된 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

- ① 자체 또는 국내 기관과의 연구개발 및 시험검증 수행 ② KOREN관련 과제 수행 중
③ 국제 공동연구 및 시험검증 수행 ④ 고대역폭의 네트워크 이용
⑤ 미래네트워크선도시험망을 이용한 시연 또는 이벤트 ⑥ 타 기관과의 협력 기회 발굴
⑦ 기타 ()

B2. 귀 사(기관)의 2016년도 KOREN이용현황은 어떠합니까? 아래 사항에 대해 각각 응답하여 주십시오.

B2_1. 올 한해 KOREN 월 평균 이용횟수는 어떻게 되십니까?

- ① 거의 매일 ② 주 3~4회 ③ 주 1~2회
④ 월 2~3회 ⑤ 월 1회 정도 ⑥ 1년에 6회 미만

B2.2. 을 한해 KOREN 이용 시 1회당 이용시간 평균은 어떻게 되십니까?

- ① 회당 ()시간 ② 24시간 사용 ③ 30분 미만

B2_3. 을 한해 KOREN 활용 형태는 어떻게 되십니까?(중복응답 가능)

- ① 자체연구 및 시험검증 ② 기관 내 공동연구 및 시험검증
③ 국내 타 기관과 연구·시험검증 협력 ④ 국제 타 기관과 연구·시험검증 협력
⑤ KOREN을 이용한 시연 또는 이벤트 ⑥ 기타 ()

C. 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용 만족도에 대한 질문입니다.

C1. [KOREN 이용 효과]에 대한 이용 만족도 조사입니다.

C1_1~4. 아래의 항목별로 느끼고 계신 만족 수준을 응답해주세요

	항 목	전혀 아니다	← 보통 →					매우 그렇다
C1_1	KOREN을 이용하면, 이용하지 않을 경우에 비해 연구 및 시험검증 성과가 좋다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C1_2	KOREN을 이용하면, 연구 및 시험검증 기간이 단축된다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C1_3	KOREN을 이용하면, 연구 및 시험검증 관련 부대비용(통신비 및 장비도입비 등)이 절감된다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C1_4	KOREN을 이용하면, 연구 및 시험검증 결과의 정확성이 높아진다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C1_5. KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 확대를 위해 추가보완이 필요한 시험환경 또는 서비스는 무엇입니까?
(중복응답 가능)

- ① 모바일 시험환경(LTE, Wifi, 5G 등) ② IoT/ M2M 등 센서 네트워크 시험환경
- ③ 클라우드 서비스 등 시험환경 ④ SDN, Openflow 등 N/W 가상화 시험환경
- ⑤ 응용연구 지원을 위한 컴퓨팅 환경(서버, 스토리지 등) ⑥ 연구자원관리 환경(미들웨어, 포탈 등)
- ⑦ 네트워크 엔지니어링 성능진단 Tool ⑧ 기타 ()

C1_6. KOREN 국제망을 활용하여 국제협력 공동연구를 수행하신 적이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오 C2로 이동

C1_7. KOREN 국제협력 공동연구 시, KOREN 국제망의 만족도는 어느 정도 일니까?

매우 불만족	불만족	불만족 하는 편	←보통→	만족 하는 편	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C1_8. KOREN 국제망을 활용한 국제협력 공동연구가 귀 기관 연구 및 시험검증의 효과를 높여주었습니까?

매우 불만족	불만족	불만족 하는 편	←보통→	만족 하는 편	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C1_9. 향후 KOREN 국제망을 활용하여 국제협력 연구를 할 계획이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오 → C2로 이동

C1 10. 국제협력 공동연구 수행을 위해 추가적으로 필요한 시험환경 또는 서비스를 간략히 작성해 주시기 바랍니다.

C2. [KOREN 이용자 정책]에 대한 이용 만족도 조사입니다.

C2_1~5. 아래의 항목별로 느끼고 계신 만족 수준을 응답해주시시오

	항 목	전혀 아니다	← 보통 →					매우 그렇다
C2_1	KOREN 이용기관 정책에 대하여 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C2_2	KOREN 가입절차에 대하여 만족한다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C2_3	KOREN 이용규정 및 평가 등에 관한 정보가 잘 전달된다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C2_4	KOREN 네트워크 관련 공지사항, 워크샵, 이벤트 등에 대한 정보가 잘 전달된다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C2_5	가입기관 간의 정보교류를 위한 KOREN 워크숍이 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C2_6. KOREN 이용자 정책과 관련하여, 향후 개선되었으면 하는 점은 무엇입니까?(중복응답 가능)

- ① KOREN 가입절차 개선
- ② KOREN 관련 정보제공 채널 확대 (이메일, 홈페이지, 뉴스레터 외)
- ③ KOREN 워크숍/세미나 확대
- ④ 기타()

C3. [네트워크 사용환경]에 대한 이용 만족도 조사입니다.

C3_1~4. 아래의 항목별로 느끼고 계신 만족 수준을 응답해주시시오

	항 목	전혀 아니다	← 보통 →					매우 그렇다
C3_1	KOREN의 네트워크 사용환경에 대해 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C3_2	KOREN 회선속도(대역폭)에 대하여 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C3_3	KOREN 네트워크는 안정적으로 운영되고 있다. (갑작스런 장애로 연구 및 시험검증 활동에 지장을 주지 않음)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C3_4	KOREN과 회선이용과 관련한 네트워크 기술지원에 대하여 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C3_5. KOREN에서 제공하는 네트워크 대역폭에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 현재 망 상황으로 충분하며 대역폭 확충은 불필요함
- ② 현재 망 상황으로 불충분하여 대역폭 확충이 필요함
 - 희망하는 대역폭 _____Gbps
 - 필요이유(서술): _____

1) 이용신청서 및 이용계획서 작성 → 한국정보화진흥원에 제출 → 승인여부 심의 → 결과 통보 → 미래네트워크 선도시험망 회선 개통 (2주 이상 소요)

C4. [NOC 지원]에 대한 이용 만족도 및 수요 조사입니다.

C4_1~6. 아래의 항목별로 느끼고 계신 만족 수준을 응답해주시시오

	항 목	전혀 아니다	← 보통 →					매우 그렇다
C4_1	현재 제공되는 서비스의 다양성에 대해 만족한다.(ex.방화벽, 네트워크, 라우팅 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C4_2	KOREN NOC에서는 이용기관의 활동(연구, 시험검증, 시연 등)을 잘 지원해 주고 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C4_3	기술지원 신청 절차가 적합하다.(방화벽신청, IP신청, 장비 대여 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C4_4	KOREN망 기술지원 요청 시, 이해하기 쉽게 자문지원이 이루어진다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C4_5	기술지원 요청(보안, 네트워크) 에 대한 대응이 신속하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C4_6	장애발생시 복구처리가 신속하다.(회선, 장비, 보안 등)	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C4_7. NOC에서 향후 보완되었으면 하는 서비스기능은 무엇입니까?(중복응답 가능)

- ① 네트워크 이용과 관련된 정보의 실시간 공지(KOREN 홈페이지, 이메일, SMS 문자 서비스 등)
- ② NOC 제공 시험환경 이용매뉴얼 제공
- ③ NOC의 신속한 기술 또는 자문 지원
- ④ 창구 단일화(지원별 담당자 배정 등)
- ⑤ 기타()

C5. [KOREN 전반적 만족도]에 대한 조사입니다.

C5_1. KOREN에서 제공하는 연구 및 시험환경과 제반 서비스와 관련하여 전반적으로 만족한다.

매우 불만족	불만족	불만족 하는 편	←보통→	만족 하는 편	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C5_2. 아래 항목별로 점수를 선택해 주세요.

	항 목	전혀 아니다	← 보통 →					매우 그렇다
C5_2	앞으로도 KOREN을 이용할 것이다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
C5_3	비이용자(기관)에게 KOREN 이용을 추천할 것이다	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

C5_3. 추천한다면 누구(기관)에게 추천하시겠습니까?

C5_4. KOREN 활용 시 만족도에 가장 큰 영향을 미치는 것은 다음 중 무엇입니까?

- | | |
|---------------------------|-----------------------------|
| ① 성과 제고(연구 및 시험검증 성과향상 등) | ② 연구기간의 단축 |
| ③ 고품질 네트워크 이용환경(대역폭, 無장애) | ④ NOC의 선도시험망 신속 정확한 활용연구 지원 |
| ⑤ 회선 비용절감 | ⑥ 기타 () |

C5_6. KOREN은 미래인터넷 등 ICT 연구개발 지원 및 네트워크 기술의 시험검증 테스트베드를 제공하고 있습니다. 최근에는 연구개발 결과물(시제품 등)에 대한 실제 망 적용 시험을 확대하여, 연구성과 제고 및 연구 결과물의 상용화 촉진을 도모하고 있습니다.

위와 관련하여, KOREN의 국내 ICT 관련기술 연구개발 및 산업활성화 기여도는 어떠하다고 생각하십니까?

매우 낮다	낮다	낮은 편	←보통→	높은 편	높다	매우 높다
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D. 미래네트워크선도시험망(KOREN) 홍보에 대한 질문입니다.

D1. [KOREN 홈페이지] KOREN 홈페이지 (www.koren.kr) 에 방문하신 적이 있습니까?

- ① 예 ② 아니오 → D2로 이동

D1-1. KOREN 홈페이지를 방문하는 주된 목적은 무엇입니까? (중복응답 가능)

- ① 기술 동향 및 전문지식 파악 ② KOREN 관련 정보 파악(과제, 행사, 워크숍 등)
- ③ 네트워크 이용관련 NOC 공지사항 파악 ④ KOREN 이용정보 확인(신청, 규정, 서비스 제공정보)
- ⑤ 담당자 연락처 확인 ⑥ 기타 ()

D1-2. KOREN 홈페이지에서 주로 이용하는 메뉴를 선택해 주십시오. (중복응답 가능)

- ① KOREN 소개 : KOREN 소개 및 연락처 제공
- ② 알림미당 : KOREN 뉴스leter 및 행사 알림, 공지사항 제공
- ③ 네트워크 : 네트워크 구성도 및 NOC소개
- ④ 국제선도시험망³⁾ : 국제선도시험망 소개 및 현황, 국제협력활동 소개
- ⑤ 이용안내 : KOREN 이용규정, 이용신청, 제공서비스 정보 제공
- ⑥ 연구활동 : 실증시험 연구과제 및 이용기관 연구활동 소개
- ⑦ 자료실 : 이용기관 트래픽 현황, NOC 리포트, 워크샵 자료 등 제공

D1-3. KOREN홈페이지를 통해 제공되는 정보에 대해 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	불만족 하는 편	←보통→	만족 하는 편	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D1-4. KOREN홈페이지를 통해 추가적으로 얻고 싶은 정보가 있으십니까?

D1-5. KOREN홈페이지에 대한 개선사항을 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

D2. [KOREN 뉴스레터] KOREN 뉴스레터를 구독 하신 적이 있습니까?

- [illegible]

D2-1. KOREN '뉴스레터' 콘텐츠에 만족하십니까?

매우 불만족	불만족	불만족 하는 편	← 보통 →	만족 하는 편	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

2) KOREN에서는 국제선도시험망연동을 통하여, 유럽, 일본, 미국 등 선진국과 공동연구 및 시험검증을 수행할 수 있는 국제협력기반을 제공하고 있음

D2-2. [2-1번 질문에서 1~3번 선택 시] 콘텐츠 불만족하는 이유는 무엇입니까?

D2-3. 뉴스레터에 대한 개선사항을 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

D3. [KOREN 행사] KOREN에서 주최하는 행사(워크숍, 세미나, 등)에 참여하신 적이 있습니까?

① 예

② 아니오 ☒ 타1으로 이동

D3-1. KOREN에서 주최하는 행사에 참여 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

- ① ICT 기술 동향 및 전문지식 파악
- ② KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보
- ③ KOREN 사업 관련계획 및 정보파악 (KOREN 사업설명, 네트워크 및 시험환경 현황, 과제 공모계획 등)
- ④ 국내외 연구 및 시험검증 협력 파트너 발굴
- ⑤ 기타()

D3-2. KOREN에서 주최하는 행사에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

매우 불만족	불만족	불만족 하는 편	←보통→	만족 하는 편	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

D3-3. [3-2번 질문에서 1~3번 선택 시] KOREN 행사에 불만족하는 이유는 무엇입니까?

D3-4. KOREN 주최 행사에 대하여 추가의견을 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

E. 미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용관련 애로사항에 관한 질문입니다.

E1. 다음은 KOREN 사용 시 나타날 수 있는 애로사항입니다. 이 중에서 가장 많이 느껴지는 애로사항을 3가지만 골라 순위를 매겨 응답해 주십시오.

1순위: _____ **2순위:** _____ **3순위:** _____

- ① KOREN 활용과 관련한 장비와 시설부족
- ② KOREN에서 제공하는 대역폭/시험환경 부족
- ③ KOREN 활용에 있어서의 망 안정성 부족
- ④ KOREN 망운영센터(NOC)의 신속한 기술지원 부족
- ⑤ 타 선도시험망(해외 선도시험망 포함) 연동 어려움
- ⑥ KOREN을 활용한 협력파트너 발굴 어려움
- ⑦ KOREN 관련 행사(워크숍/세미나)에 대한 홍보 부족
- ⑧ KOREN 이용과 관련한 정보 및 안내부족(네트워크 현황, 규정, 이용절차 등)
- ⑨ 기타 ()

E2. KOREN 이용 활성화를 위하여 무엇이 보완되어야 한다고 생각하십니까?(중복응답가능)

- ① KOREN에서 제공하는 대역폭 및 시험환경 확대
- ② KOREN 망운영센터(NOC)의 이용기관 지원체계 강화
- ③ KOREN 이용기관 간 협업을 위한 지원시설 마련
- ④ KOREN을 활용한 기술개발 및 활용 어플리케이션 개발 보급 확대
- ⑤ KOREN 연구협력 포럼 활동 강화
- ⑥ 홍보 강화(관련 워크숍 및 세미나 규모/내용 확대, 홈페이지/뉴스레터 개선)
- ⑦ KOREN을 활용한 시험검증/실증시험(연구개발 시제품 상용화 지원 정책) 확충
- ⑧ KOREN 이용기관 정책 개선(구정, 가입절차 등)
- ⑨ 기타 ()

E3. KOREN 이용과 관련하여 추가적인 의견이 있으시면, 아래의 공란에 내용을 작성해 주십시오.

◎ 끝까지 답변해 주셔서 대단히 감사합니다 ◎

□ 미래네트워크선도시험망(KOREN: KOREa advanced REsearch Network)이란?

광대역·고품질의 선도시험망을 산업체, 학계, 연구소에 제공하여, ICT 신기술의 연구개발 및 상용화를 촉진하고 국제협력 기반을 조성하기 위해 마련된 **비영리 선도시험 네트워크 인프라**입니다.

○ KOREN의 특징

- 전국 8개 지역 접속점(서울, 수원, 대전, 대구, 광주, 부산, 제주, 강원)을 10~160Gbps로 연결된 백본을 활용한 대용량 데이터 전송 시험 및 연구 가능 (* 강원은 1G, 향후 10G증속 예정)
- 상용망에서 할 수 없는 연구결과물 또는 상용시제품에 대한 시험검증(실증시험(필드테스트) 가능
- 국제선도시험망과 연동을 통해 아시아, 유럽, 북미의 연구기관과 국제협력 가능

○ KOREN 제공 서비스

- ICT 기술/서비스 분야 연구 및 시험검증을 위한 기가급의 광대역 회선 서비스 제공
- IPv6, MPLS, QoS, Multicast, Ethernet 기반 Light-Path 등 네트워크 기능 제공
- ICT 신기술과 시제품에 대한 시험 검증 및 개발장비의 안정성, 운용성, 상호호환성 등 테스트에 대한 네트워크 기술지원 서비스 제공
- LTE무선시험망, OpenFlow, SDN 등 미래네트워크 기술에 대한 연구 및 시험검증이 가능한 테스트베드 인프라 제공

1. 향후 KOREN을 사용 할 계획이 있습니까?

① 예

② 아니오 ☞ 1-2로 이동

1-1. (① 응답자) 현재 KOREN을 사용하지 않고 계신 이유는 무엇입니까?

- ① KOREN 활용과 관련한 장비와 시설이 부족하다.
- ② KOREN에서 제공하는 대역폭/시험환경 등이 부족하다.
- ③ KOREN 활용에 있어서의 망 안정성이 부족하다.
- ④ KOREN 망운영센터(NOC)의 신속한 기술지원이 부족하다.
- ⑤ 타 선도시험망(해외 선도시험망 포함) 연동에 어려움이 있다.
- ⑥ KOREN을 활용한 협력파트너 발굴에 어려움이 있는 편이다.
- ⑦ KOREN 이용과 관련한 정보 및 안내가 부족하다.(네트워크 현황, 규정, 이용절차 등)
- ⑧ 기타 ()

1) KOREN에서는 국제선도시험망 연동을 통하여, 유럽, 일본, 미국 등 선진국과 공동연구 및 시험검증을 수행할 수 있는 국제협력기반을 제공하고 있음

1-2. (② 응답자) 향후 KOREN을 이용할 계획이 없는 이유는 무엇입니까?(설문종료 팝업)‘설문이 종료되었습니다.’

- ① KOREN 활용과 관련한 장비와 시설이 부족하다.
- ② KOREN에서 제공하는 대역폭/시험환경 등이 부족하다.
- ③ KOREN 활용에 있어서의 망 안정성이 부족하다.
- ④ KOREN 망운영센터(NOC)의 신속한 기술지원이 부족하다.
- ⑤ 타 선도시험망(해외 선도시험망 포함) 연동에 어려움이 있다.
- ⑥ KOREN을 활용한 협력파트너 발굴에 어려움이 있는 편이다.
- ⑦ KOREN 이용과 관련한 정보 및 안내가 부족하다.(네트워크 현황, 규정, 이용절차 등)
- ⑧ 귀 사(기관)의 연구개발 및 시험검증에 필요한 수단이 아니다.
- ⑨ 다른 대체 자원을 활용하고 있어 굳이 KOREN의 필요성을 느끼지 못한다.
- ⑩ 기타 ()

2. 귀 사(기관)에서 KOREN을 이용하려고 하는 주된 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

- ① 연구개발 및 시험검증 수행
- ② KOREN관련 과제 수행 중
- ③ 국제 공동연구 및 시험검증 수행
- ④ 고대역폭의 네트워크 이용
- ⑤ 미래네트워크선도시험망을 이용한 시연 또는 이벤트
- ⑥ 타 기관과의 협력 기회 발굴
- ⑦ 기타 ()

3. [KOREN 홈페이지] KOREN 홈페이지 (www.koren.kr) 에 방문하신 적이 있습니까?

- ① 예
- ② 아니오 ☐ 4로 이동

3-1. KOREN 홈페이지를 방문하는 주된 목적은 무엇입니까? (중복응답 가능)

- ① 기술 동향 및 전문지식 파악
- ② KOREN 관련 정보 파악(과제, 행사, 워크숍 등)
- ③ 네트워크 이용관련 NOC 공지사항 파악
- ④ KOREN 이용정보 확인(신청, 규정, 서비스 제공정보)
- ⑤ 담당자 연락처 확인
- ⑥ 기타 ()

3-2. KOREN 홈페이지에서 주로 이용하는 메뉴를 선택해 주십시오 (중복응답 가능)

- ① KOREN 소개 : KOREN 소개 및 연락처 제공
- ② 알림마당 : KOREN 뉴스레터 및 행사 알림, 공지사항 제공
- ③ 네트워크 : 네트워크 구성도 및 NOC소개
- ④ 국제선도시험망²⁾ : 국제선도시험망 소개 및 현황, 국제협력활동 소개
- ⑤ 이용안내 : KOREN 이용규정, 이용신청, 제공서비스 정보 제공
- ⑥ 연구활동 : 실증시험 연구과제 및 이용기관 연구활동 소개
- ⑦ 자료실 : 이용기관 트래픽 현황, NOC 리포트, 워크샵 자료 등 제공

2) KOREN에서는 국제선도시험망 연동을 통하여, 유럽, 일본, 미국 등 선진국과 공동연구 및 시험검증을 수행할 수 있는 국제협력기반을 제공하고 있음

5. [KOREN 행사] KOREN에서 주최하는 행사(워크숍, 세미나, 등)에 참여하신 적이 있습니까?

① 예

② 아니오 ☐ 6으로 이동

5-1. KOREN에서 주최하는 행사에 참여 목적은 무엇입니까?(중복응답 가능)

- ① ICT 기술 동향 및 전문지식 파악
- ② KOREN을 활용한 연구 및 시험검증 수행내용 홍보
- ③ KOREN 사업 관련계획 및 정보파악 (KOREN 사업설명, 네트워크 및 시험환경 현황, 과제 공모계획 등)
- ④ 국내외 연구 및 시험검증 협력 파트너 발굴
- ⑤ 기타()

5-2. KOREN에서 주최하는 행사에 대한 만족도는 어느 정도입니까?

매우 불만족	불만족	불만족 하는 편	←보통→	만족 하는 편	만족	매우 만족
①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

5-3. [5-2번 질문에서 1~3번 선택 시] KOREN 행사에 불만족하는 이유는 무엇입니까?

5-4. KOREN 주최 행사에 대하여 추가의견을 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

6. KOREN 이용과 관련하여 추가적인 의견이 있으시면, 아래의 공란에 내용을 작성해 주십시오.

7. 귀 사(기관)의 주요사업부문은 산업체입니까?

① 예 ☐ 별도 설문(산업체용) 추가진행

② 아니오

◎ 끝까지 답변해 주셔서 대단히 감사합니다 ◎

(산업체 대상)미래네트워크선도시험망(KOREN) 이용수요에 대한 질문입니다.

1. 귀 사(기관)의 주요 사업분야는 다음 중 어디에 해당하십니까?

- ① 유선 네트워크 장비 생산·제조 ② 무선 네트워크 장비 생산·제조
③ 네트워크 관련 서비스 개발 ④ 응용 서비스 개발
⑤ 기타 ()

2. 귀 사(기관)가 제품 및 서비스 개발 및 상용화 추진과정에서 겪고 있는 애로 사항은 무엇입니까?

(_____)

3. 귀 사(기관)의 연구개발 시제품의 상용화 제고를 위해 KOREN을 활용(시험검증/실증시험 수행)할 의사가 있습니까?

- ① 예 3-1으로 이동 ② 아니오 3-2으로 이동

3-1. 효과적인 연구개발 시제품의 상용화제고를 위해 필요한 KOREN에서 제공받고 싶은 시험검증/실증시험환경은 무엇이라고 생각합니까?

(_____)

3-2. KOREN의 시험검증/실증시험 서비스를 활용할 의사가 없다면 그 이유는 무엇입니까?

(_____)

◎ 끝까지 답변해 주셔서 대단히 감사합니다 ◎